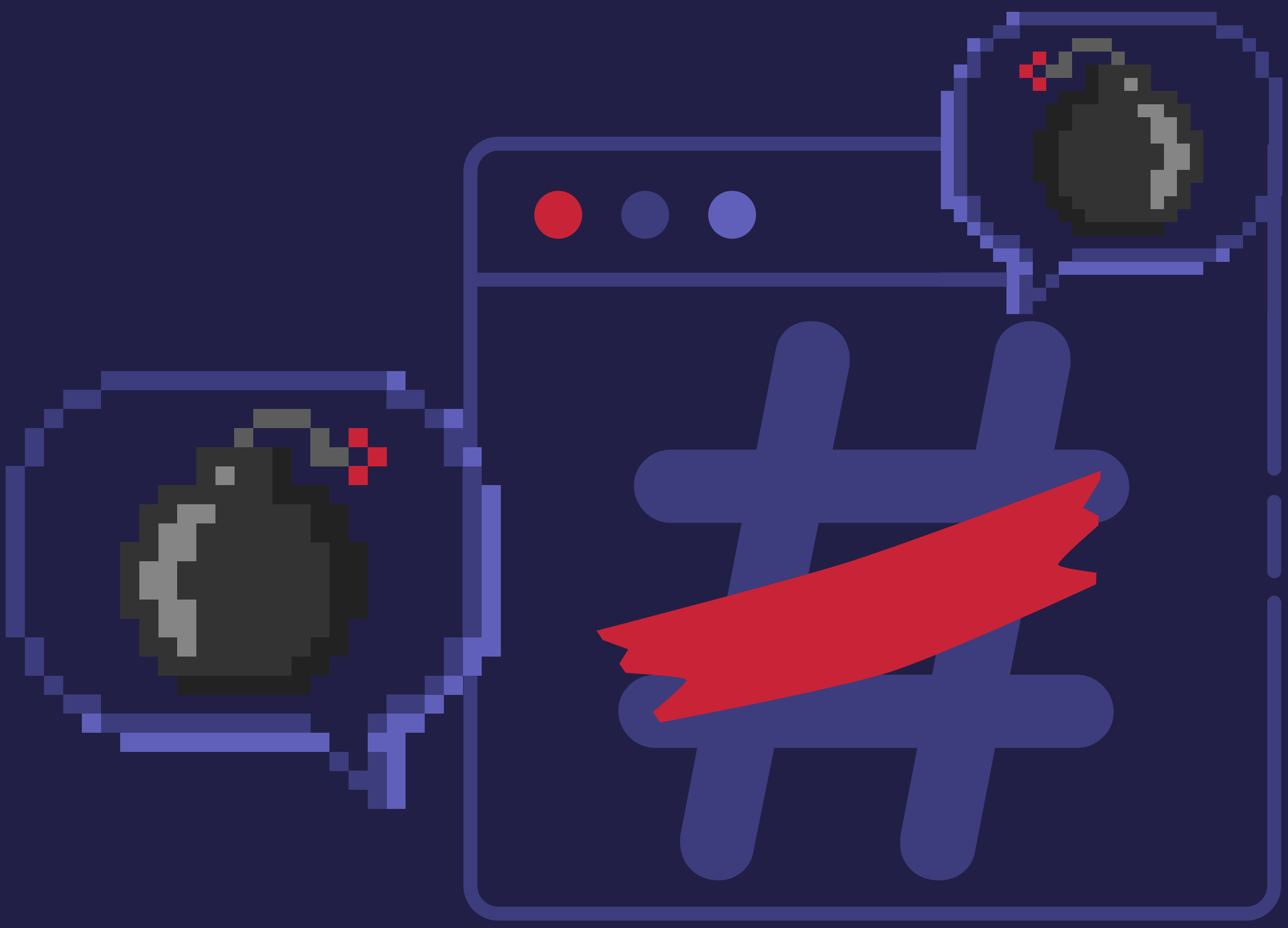
LA DICTADURA DEL HASHTAG

Caso Venezuela



Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

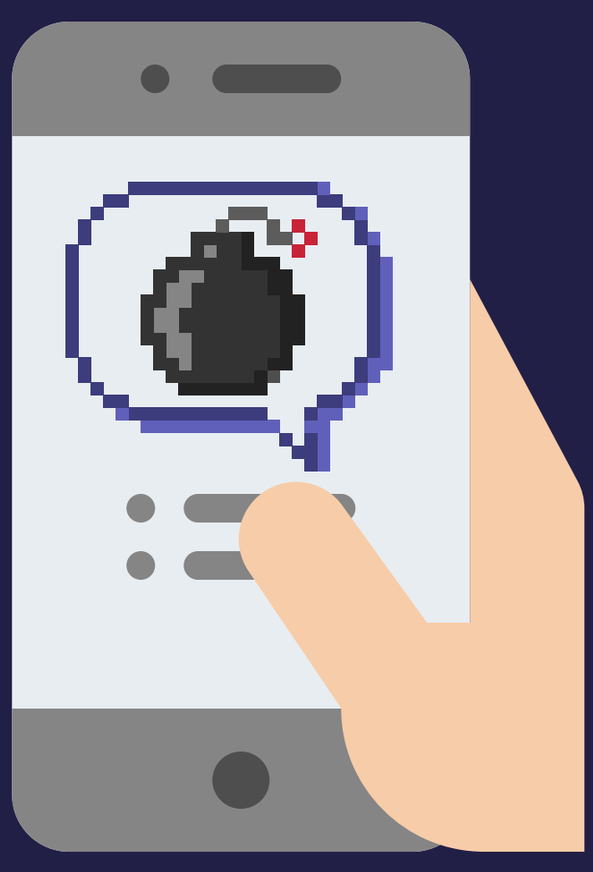
Desinformación y Autoritarismo

La Universidad de Oxford publicó el año pasado el estudio El Orden Global de la Desinformación 2019 realizado por Samantha Bradshaw y Philip N. Howard, un inventario global de la manipulación organizada en redes sociales.
http://www.apoyocomunicacion.com/repositorio/boletin/periodistas/2019/Orden-Global-OXFORD.pdf

La investigación recopiló evidencias de campañas de manipulación de redes sociales organizadas formalmente en 70 países. Entre otros aportes, la investigación concluyó que Venezuela se ubica en el puesto Nro 12 del mundo con tropas cibernéticas de gran capacidad.

El informe afirma que el caso Venezuela merece una especial atención.

Países autoritarios que utilizan propaganda digital



Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Desinformación y Autoritarismo

1 En cada país existe al menos un partido político u organismo de gobierno que utiliza las redes sociales para manipular la opinión pública a nivel local.

2 Muchos regímenes autoritarios se han apropiado de las redes sociales. En estos 26 países la propaganda digital está siendo utilizada como una herramienta de control de la información para:
-Suprimir derechos humanos fundamentales
-Desacreditar a la oposición política
-Acallar opiniones discrepantes

3 Un pequeño grupo de sofisticados actores de estado utiliza la propaganda digital para operaciones de injerencia extranjera. En la manipulación de audiencias globales destacan siete

China
India
Pakistán
Iran
Rusia
Arabia Saudita
Venezuela

4 A pesar de que existen más plataformas de redes sociales, Facebook continúa siendo la más popular cuando se trata de manipulación de redes sociales. Se encontró evidencia en 56 países de campañas organizadas de propaganda digital desde esta red.

5 Venezuela tiene la tropa cibernética con mayor capacidad de influencia en Latinoamérica en la actualidad, esta posición destaca también con respecto a otras regiones del mundo.

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Ranking Informe Oxford

GRAN CAPACIDAD

País	Estado	Información sobre el tamaño de equipo, capacitación y gasto
China	Permanente	Equipo estimado entre 300,000 y 2000,000 de personas trabajando en oficinas locales y regionales
Egipto	Permanente	———
Irán	Permanente	US$6,000 de gastos en publicidad en Facebook
Israel	Permanente	Equipo estimado en 400 personas. Evidencia de capacitación formal. Contratos múltiples valorizados en US$ 778K y 100M
Myanmar	Permanente	Evidencia de capacitación formal en Rusia
Rusia	Permanente	———
Arabia Saudí	Permanente	Costos estimados en 150 libras para tendencias de hashtag en Twitter
Siria	Permanente	Contratos múltiples valorizados en US$4,000
Emiratos Árabes	Permanente	Gastos múltiples valorizados en más de US$10M
Estados Unidos	Permanente y temporal	———
Venezuela	Permanente	Equipo estimado en múltiples brigadas de 500 personas. Evidencia de capacitación formal.
Vietnam	Permanente y temporal	Equipo estimado en 10,000 personas.

Fuente: El Orden Global de la Desinformación 2019. Universidad de Oxford

Vasos comunicantes: Rusia

La actividad del ejército de trolls de Venezuela puede contrastarse con documentación rusa publicada en 2014 sobre las coordenadas de operaciones digitales de la recién creada IRA durante el conflicto de Ucrania.

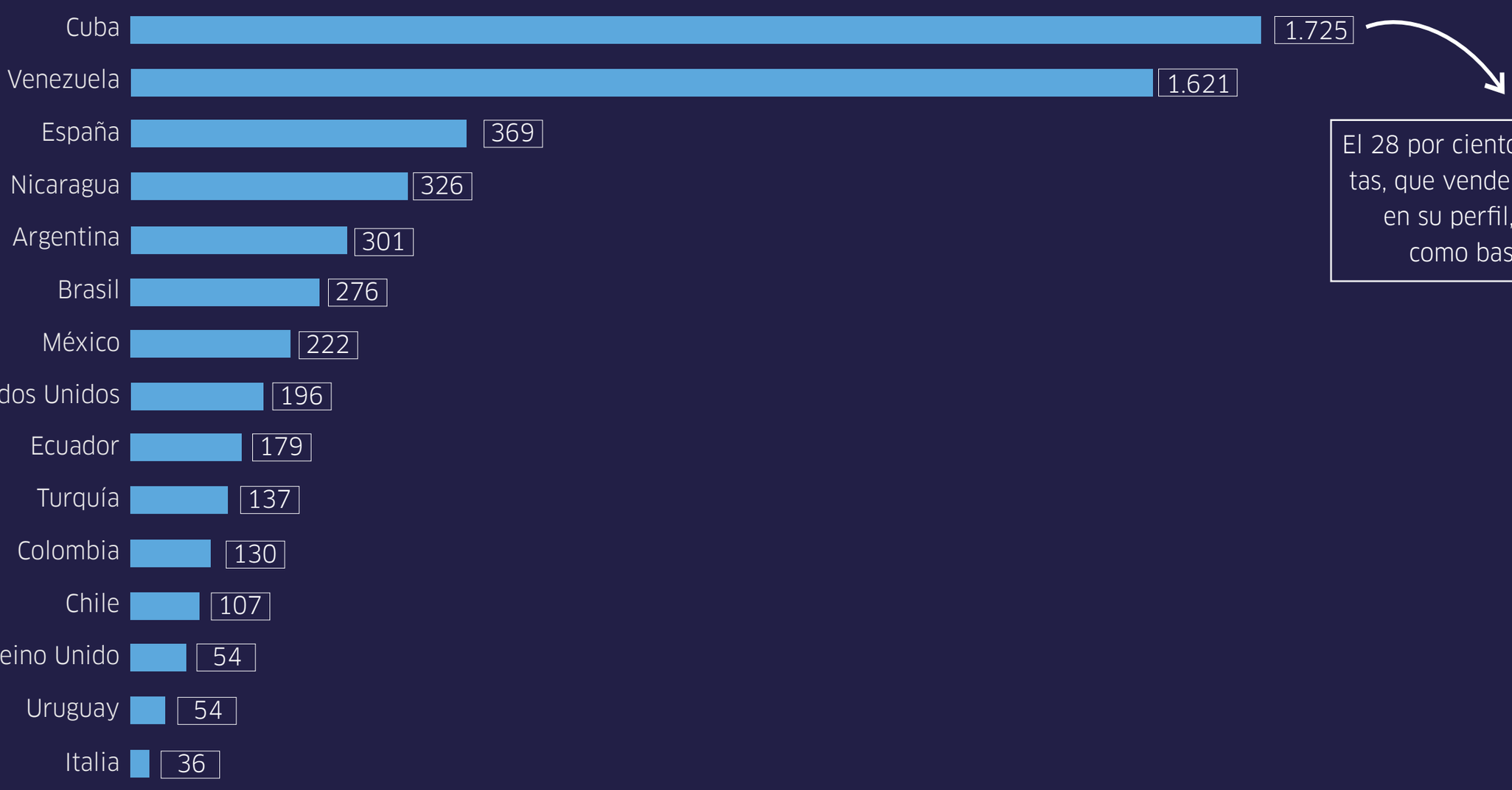
La similitud en cuanto a la matématica operativa rusa y venezolana es notable.

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Vasos comunicantes: Cuba

En el ranking global del informe Oxford, Cuba no aparece como un país con poderío digital, pero existe una perfecta sinergia y alineación de esfuerzos entre cuentas que promueven la desinformación y las narrativas propagandísticas rusa, cubana y madurista. En el caso de los dos últimos su relación los hace virtualmente indistinguibles.

Cuba como uno de los principales aliados ha estado presente en toda la narrativa del chavismo tanto nivel de la estrategia de la comunicación como en la amplificación de los mensajes.



Posición	Cuenta	País establecido por las cuentas	Total de menciones
1	yosvanis3000	Cuba	564
2	EGuerraArias	Cuba	362
3	pereiraraul59	Cuba	315
4	FemayMayari	Cuba	312
5	embacubatt	No establecido	311
6	cubacooperaveTR	Venezuela	297
7	OsmanyElias	Venezuela	288
8	estevez_damiana	Cuba	225
9	LaydeRodriguez	No establecido	202
10	cubacooperavepo	Venezuela	186

Fuente: Gráficos Investigación Digital Forensic Research Lab sobre injerencia cubana en campañas de desinformación en Venezuela.

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

LA PATRIA

El storytelling oficialista

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

La construcción narrativa del conflicto es en un elemento fundamental para fomentar la falta de confianza en los medios de comunicación, y para promover un entorno en el que la verdad pueda ser ignorada o utilizada como se considere oportuno. Aunque el tejido de la narrativa es tan antiguo como la política misma, lo mas relevante en este momento -gracias a la disrupción tecnológica- es la capacidad de la pospolítica de “desintermediarse” de los periodistas y hablar directamente a las audiencias.

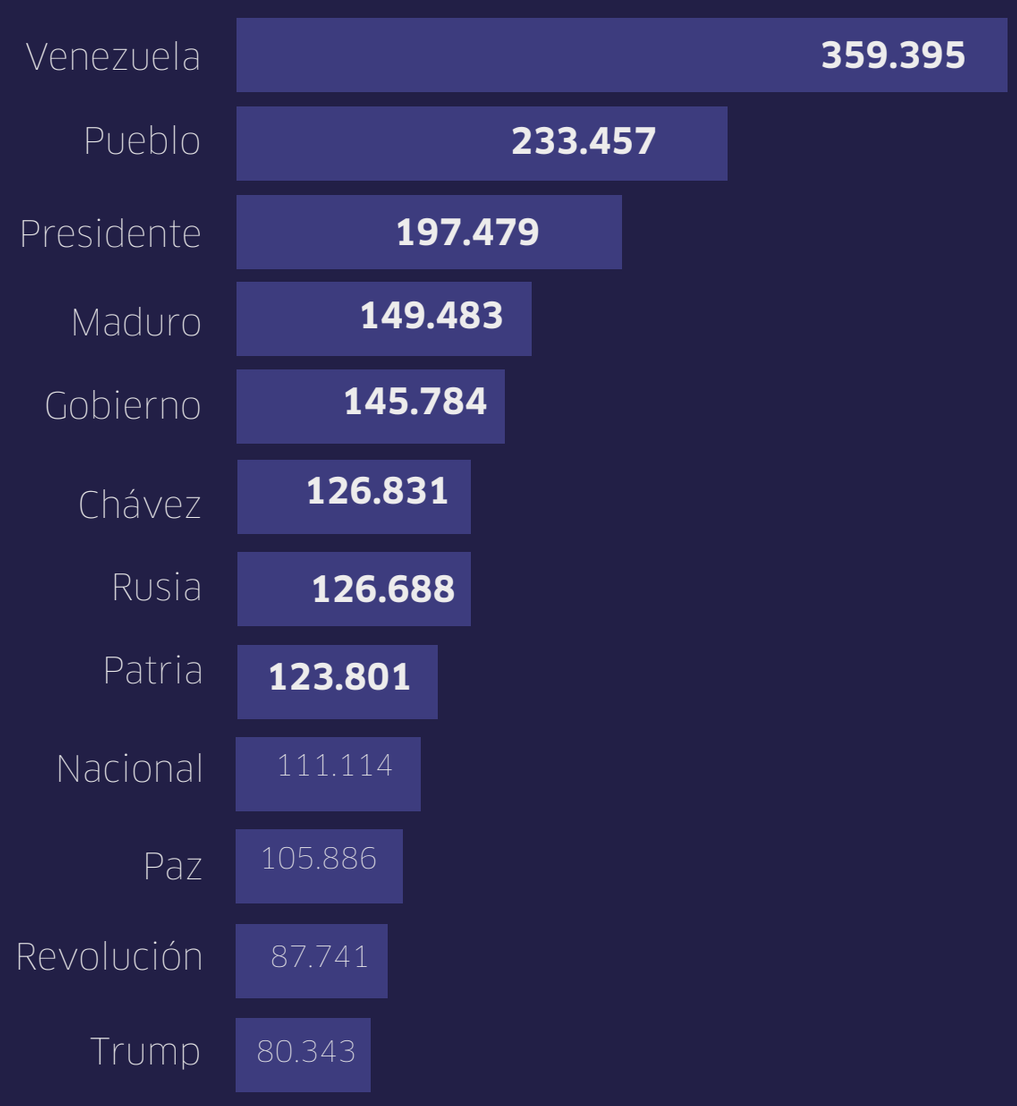
De esta manera desde la primera publicación en el perfil de @chavezcandanga en abril de 2010, Twitter se convirtió el lugar ideal para pelear la "batalla de las ideas”. El bolivarianismo, la Patria, el Socialismo del Siglo XXI han sido los grandes pilares del storytelling chavista-madurista de los últimos 20 años.

La desinformación ha fungido como catalizador en la desconstrucción de la memoria y reconstrucción de la historia, haciendo a un lado el impacto de esta afirmación lo remarcable es que ahora ese discurso es una conversación en línea enriquecida.

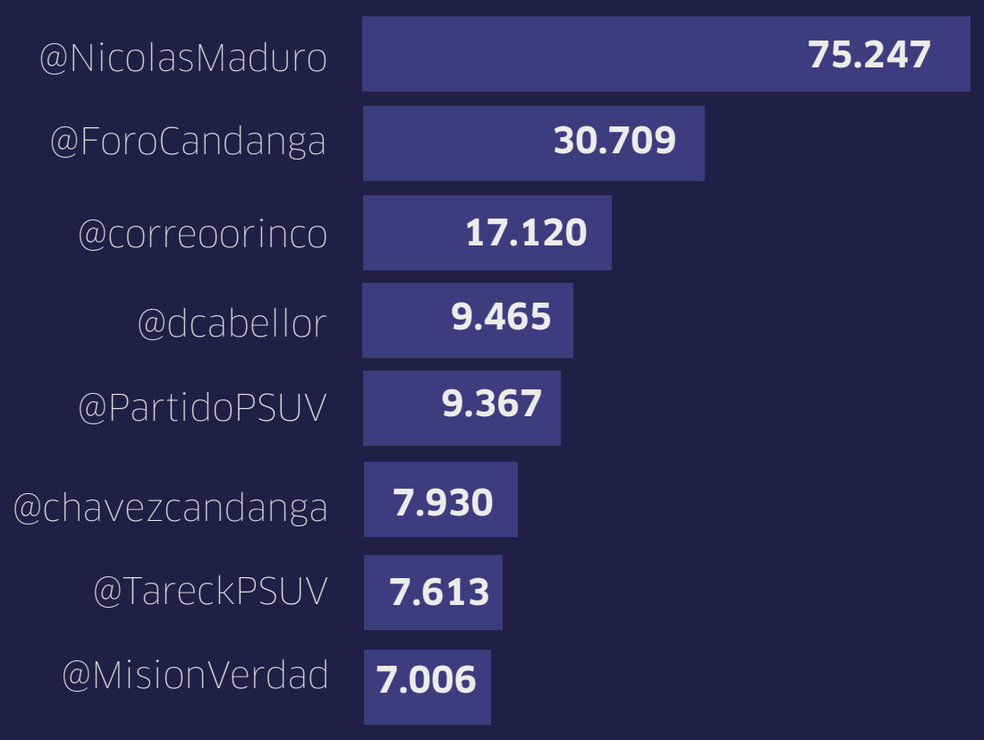
Uno de los mejores ejemplos de esta amplitud de conversación son los hashtags de Twitter que hacen la conversación "buscable" y la convierten en " tendencias" uno de los puntos de partida de las campañas de desinformación.

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Lo más repetido: Venezuela, Pueblo y Presidente
Palabras más repetidas en los tuits de las cuentas suprimidas por Twitter (después de excluir términos muy comunes y sin significado por sí solas)



Maduro, el más citado
Usuarios más mencionados por las cuentas suprimidas por Twitter



Investigación Diario El País de España

Hablando con un bot:

- No tiene imagen de perfil o nombre de usuario y, si lo tiene, coincide con el de varias de sus cuentas
- Suele seguir a muchas más personas (o cuentas) de las que le siguen.No tiene amigos, colegas o contactos reales
- Es monotemático: no suele hablar sobre un tema de conversación que no esté relacionado con el comentario que publicó
- Tuitea todo el rato y no parece tener necesidad de irse a dormir. Responde inmediatamente, sin apenas tiempo (humanamente posible) de leer los comentarios
- Manda la misma respuesta a docenas de usuarios

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Patrones de las tropas cibernéticas venezolanas

Difunden propaganda en favor del gobier-no o del partido en el poder

Diseñan campañas de desprestigio. escándalos distractores y “cortinas de humo” para alejar los temas importantes o re-emplazar escándalos

Generan división social y polarización. Fractu-ran la cohesión social

Difunden falsedades y siembran la desconfian-za en todo. Las socieda-des terminan dudando hasta de la verdad (caso avión Malasya Airlines)

Criminalizan la expre-sión y acción del ad-versario, bien sean po-líticos opositores, acti-vistas de derechos hu-manos o periodistas

Estigmatizan y deshuma-nizan al adversario y lo convierten en enemigo

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Usan la guerra psicológica y la guerra de comunicación (China)

Hackean a sus adversarios y usan la información privada para manipularlos o silenciarlos a su favor

Emplean “control reflexivo” (Rusia)

Como resultado de todo lo anterior, desorientan, desmoralizan, desalientan e incluso llegan a desactivar políticamente a sus adversarios

Reprimen la participación a través de ataques personales y troleo (acosos individuales)

Emplean un discurso belicista y maniqueo polarizador (buenos vs malos, amigos vs enemigos, patriotas vs fascistas)

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Los comodines: Whatsapp y Youtube

Desde 2018, se ha encontrado evidencia de una mayor actividad de las tropas cibernéticas en las plataformas que comparten imágenes y videos, tales como Instagram y YouTube. También se ha hallado evidencia de tropas cibernéticas organizando campañas por WhatsApp. Estas plataformas irán cobrando mayor importancia en los próximos años, a medida que más gente use las tecnologías de redes sociales con fines de comunicación política.

WhatsApp

YouTube

Fuente: El Orden Global de la Desinformación 2019. Universidad de Oxford

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Cifras del ecosistema de la desinformación en Venezuela

En 2019, fueron suspendidas 1.196 cuentas Twitter en Venezuela ante la sospecha de haber sido utilizadas en una campaña de influencia impulsada por la cúpula de Nicolás Maduro.

En enero 2020 Twitter suspendió cuentas asociadas con el gobierno y el ejército de Venezuela, incluido el Ministerio de Petróleo del país y el comando operativo de las Fuerzas Armadas.

Con 1 millón 300mil usuarios activos Twitter reune la mayor cantidad de audiencia venezolana después de Facebook y Whatsapp.

Los tuits amplificados por cuentas oficialistas tienen un patrón de 600 interacciones en un lapso de dos horas.

1000 cuentas son responsables de casi 50% del total de todas las menciones de un hashtag.

Las campañas impuestas, casi diariamente, pueden registrar una actividad de hasta 200.000 tuits alrededor de un hashtag.

En agosto 2019 el Ministerio de Comunicación e Información (Minci) generó 226 mil tuits.

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

LA TROPA

El ejército digital

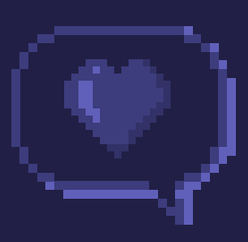
Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

La tropa: el ejército digital

De acuerdo al informe semestral del observatorio venezolano de actividad digital Probox, la alta capacidad de generación de tendencias del oficialismo en las redes sociales no fluye de forma natural, responde a la difusión de contenidos en forma inorgánica y usando tropas cibernéticas.

En ocasiones, muchos mensajes son amplificados de forma sistemática y automática por programas de computadora (bots) o con procedimientos semiautomáticos (cyborgs).

Así operan las tropas cibernéticas



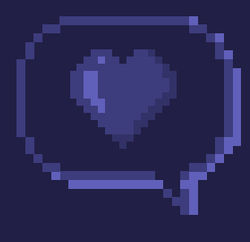
MENSAJES CLAVES
Culpabilización / Opacidad
Negación de la realidad / Descalificación
Clasismo / Politización

GOBIERNO AUTORITARIO
Voceros institucionales
Medios oficiales

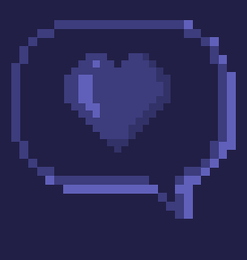
Funcionarios/ Aliados
Partidos oficialistas

Pseudo-oposición
Medios con agencia

Opositores críticos
Exiliados/ Radicales



EFECTO
División / Confusión
Poralizacion / Indiferencia
Paralizacion / Frustración

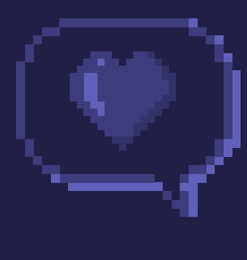


NARRATIVA OFICIAL
Sanciones
Bloqueo
Imperialismo
Colonialismo
Elecciones
Oposición fascista

REDES SOCIALES
Facebook / Twitter / WhatsApp / YouTube

Cybertropas
Internas
Extranjeras

Network global
De medios aliados



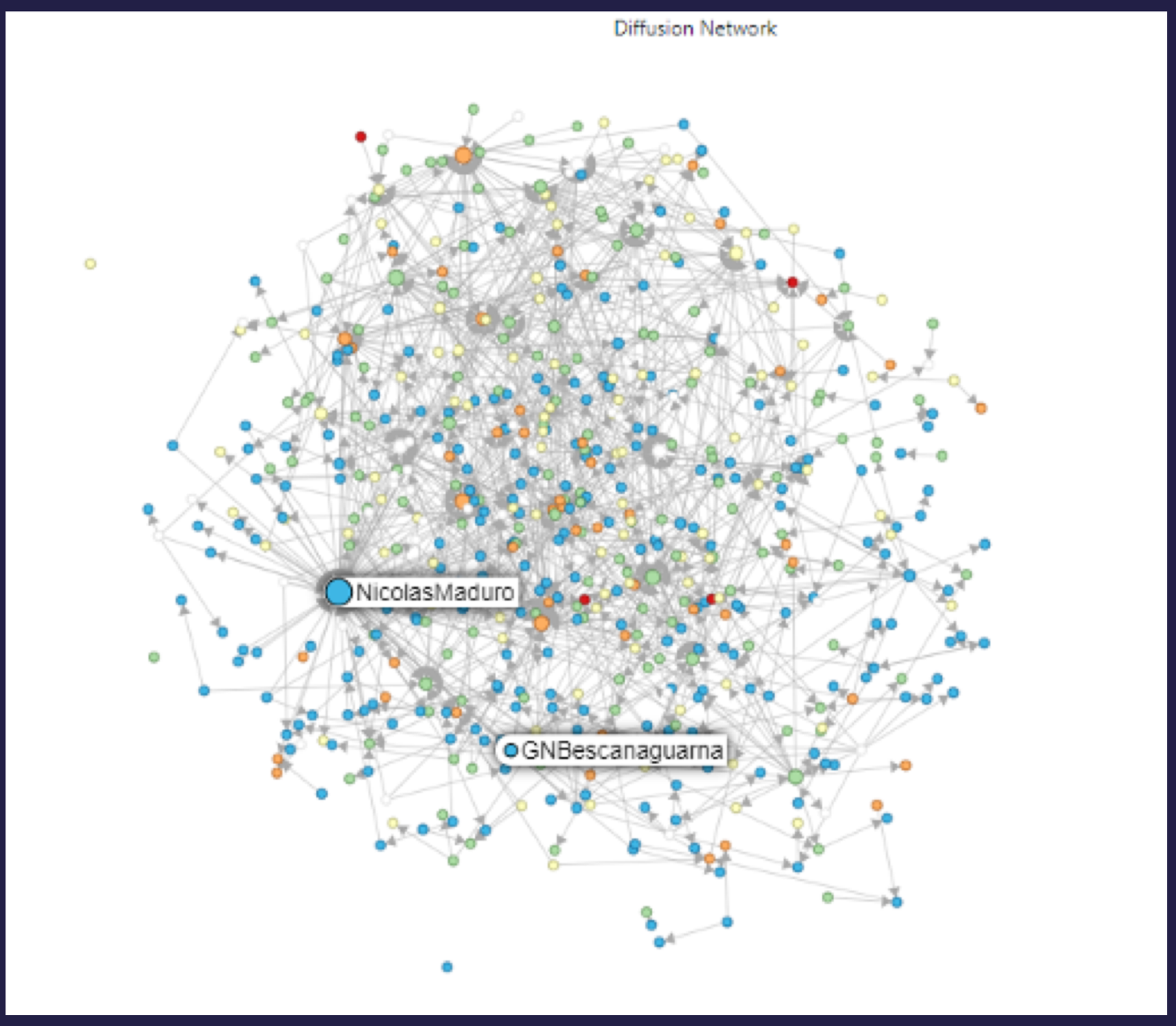
NARRATIVA CONTROL REFLEXIVO
Oposición complice
Oposición traidora
Oposición corrupta
Dialogos secretos

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

La tropa: el ejército digital

En 2019, el usuario más mencionado en cuentas con un comportamiento inusual fue Nicolás Maduro, seguido del medio oficialista Correo del Orinoco y del presidente de la Asamblea Nacional Constituyente, Diosdado Cabello, refiere un informe del DFR Lab del Atlantic Council: https://medium.com/dfrlab/influenceforsale-venezuelas-twitter-propaganda-mill-cd20ee4b33d8

La red de cuentas que interactúan con Maduro en Twitter la componen varias "constelaciones". En el gráfico anexo cada punto representa a una cuenta diferente y cada línea a una interacción entre cuentas: mención, retuit o tuit.



Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Cómo se genera y activa la campaña de desinformación Venezuela

Venezuela	
Plataforma	**Twitter, WhatsApp, Facebook, YouTube**
Forma organizativa	**Agencias gubernamentales, políticos y partidos, contratistas privados, organizaciones de la sociedad civil**
Tipos de cuentas falsas	**Bots y humanos**
Estrategia de Comunicación	• **Generación de desinformación o manipulación de redes** • **Denuncias masivas de contenidos o cuentas** • **Estrategias orientadas a la información** • **Troles, recopilación de la mayor cantidad de información de una persona (doxing) o acoso** • **Refuerzo de contenidos y redes en línea** • **La generación de desinformación o redes manipuladas es la estrategia de comunicación más común**
Estrategias del mensaje	• **Difundir propaganda en favor del gobierno o del partido** • **Atacar a la oposición o montar campañas de desprestigio** • **Conversaciones distractoras o críticas para alejar los temas importantes** • **Generar división y polarización** • **Reprimir la participación a través de ataques personales o acoso**
Capacidad de la tropa cibernetica	**Tropas cibernéticas permanentes con altas capacidades**

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

DENTRO DE LA FABRICA DE MENTIRAS

La escuela rusa

Te están hablando de la Torre Eiffel y abajo aparece #GuaidóTraidor, así el mensaje no será considerado spam. Utilizan artículos sobre salud o sociedad para luego colocar un hashtag.
Estrategias muy básicas que utilizan para evadir los controles de las políticas de Twitter.

Investigador Digital Forensic Research Lab del Atlantic Council

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Refuerzo de contenidos en red: Incursión Marítima

Venezuela denuncia que la incursión marítima se planificó desde la residencia del embajador español en Caracas

Publicado: 27 jun 2020 17:40 GMT

El vicepresidente de Comunicación, Cultura y Turismo de Venezuela, Jorge Rodríguez, se refirió a la llamada Operación Gedeón que tuvo lugar el pasado 3 de mayo.

Bandera de Venezuela en una ventana de la residencia del embajador español en Caracas, Venezuela, el 2 de mayo de 2019.
Carlos Garcia Rawlins / Reuters

El vicepresidente de Comunicación, Cultura y Turismo de Venezuela, Jorge Rodríguez, ha acusado al político opositor venezolano Leopoldo López, del partido Voluntad Popular, de utilizar la sede diplomática del Gobierno español, donde se refugió en abril del año pasado tras el intento de golpe de Estado, para planificar la fallida incursión marítima militar del pasado 3 de mayo.

"Todos los elementos de planificación que condujeron a la incursión militar armada **se planificaron en la sede de la residencia del Gobierno de España**", ha afirmado Rodríguez este sábado, en declaraciones desde el Palacio de Miraflores.

Si te ha parecido interesante, ¡compártelo con tus amigos!

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Refuerzo de contenidos en red: Incursión Marítima

En Venezuela está en marcha la Operación Gedeón: una incursión de mercenarios venezolanos y estadounidenses que tienen por objetivo derrocar el Gobierno de Nicolás Maduro. Ya han sido detenidos y muertos varios de ellos en las últimas 48 horas. La dirección proviene desde Washington.

La acción mercenaria contra Venezuela debía comenzar el 10 de marzo. Los planes fallaron porque la oposición local no logró activar el escenario callejero necesario. La llegada de la pandemia y la cuarentena trastocaron los planes de lo que finalmente, a partir del domingo 3 de mayo, se conoció como la **Operación Gedeón**.

Esa madrugada llegó una lancha a las costas de La Guaria, en el pueblo de Macuto, a corta distancia de Caracas. Allí las esperaba un despliegue de la Policía Nacional Bolivariana, las Fuerzas de Acciones Especiales, el Servicio Bolivariano de Inteligencia, la

Así, a menos de 48 horas de haberse iniciado la Operación Gedeón, el Gobierno logró capturar a 12 mercenarios y 8 resultaron muertos. Todos habían partido desde Colombia, en la Guajira. La inteligencia venezolana sabía lo que estaba en camino y se había preparado para enfrentarlo. El nombre puesto por el Gobierno a esa acción de defensa fue Operación Negro Primero Aplastamiento del Enemigo.

¿Qué es la Operación Gedeón?

© REUTERS / MANAURE QUINTERO

Militares venezolanos en el lugar del intento de incursión en Macuto, Venezuela

MOSCÚ (Sputnik) — Rusia está dispuesta a ayudar a Venezuela a investigar la fallida incursión marítima que tuvo lugar el 3 de mayo si Caracas lo solicita, declaró el ministro de Asuntos Exteriores ruso, Serguéi Lavrov.

> ***"Nuestros servicios de inteligencia están en contacto, y si en virtud de acuerdos correspondientes se recibe una solicitud de asistencia, por supuesto, se considerará", dijo Lavrov en una rueda de prensa celebrada tras la videoconferencia del Consejo de Ministros de Relaciones Exteriores de la Comunidad de Estados Independientes.***

La madrugada del 3 de mayo, militares venezolanos detectaron dos lanchas en la costa norte, a 20 minutos de Caracas, en las cuales se trasladaban presuntos mercenarios que pretendían infiltrarse en el territorio venezolano, según las autoridades.

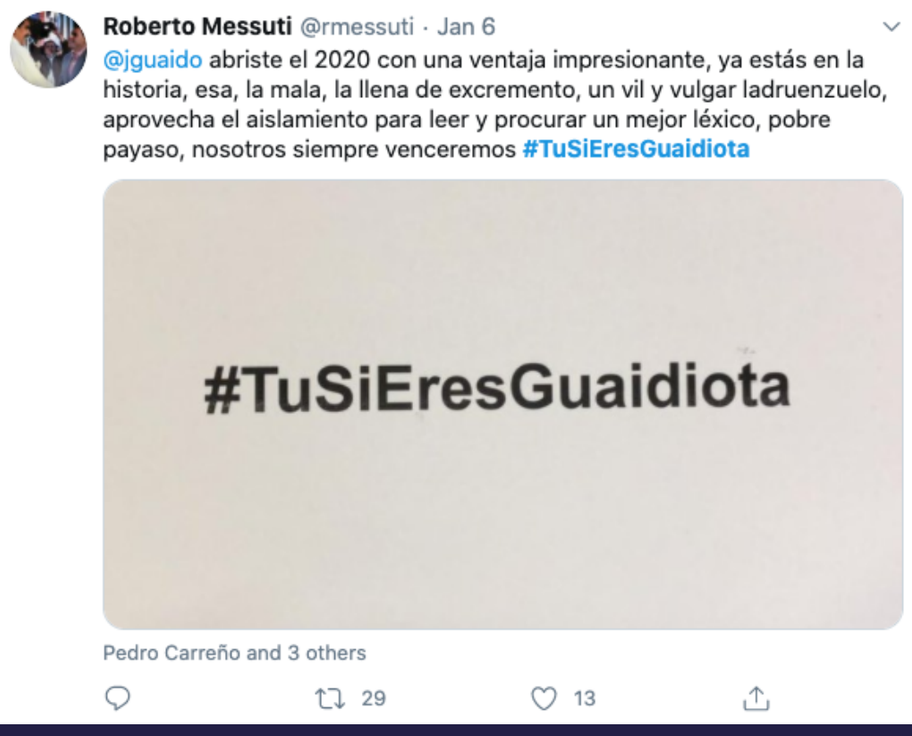
Maduro aseguró que tiene las pruebas de que ese grupo se entrenó en territorio colombiano y fue financiado por Colombia y EEUU. Según Maduro, el objetivo principal de la frustrada incursión era asesinarlo.

© REUTERS / MIRAFLORES PALACE

Operación Gedeón: la trama oculta del nuevo intento fracasado de EEUU contra Venezuela

El ministro de Comunicación venezolano presentó un vídeo en el que se escucha el audio de una presunta conversación entre Guaidó, el exmilitar norteamericano Jordan Goudreau, contratista de Silvercorp, y el diputado opositor Sergio Vergara, en la que hablan sobre los detalles del contrato para derrocar a Maduro.

Hashtags: #TuSiEresIdiotaWaido



Plataforma Tuiteros con Chávez y Maduro

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Hashtag: #IranYVenezuelaUnionAntiimperialista

HISPANTV
Nexo Latino

SÍGANOS EN https://twitter.com/Hispantv

SUDAMÉRICA / VENEZUELA

Internautas alaban unión antimperialista de Irán y Venezuela

Publicada: lunes, 18 de mayo de 2020 ...
Actualizada: martes, 19 de mayo de 20...

Descargar

Imprimir Enviar
Embed

Internautas venezolanos saludan el envío de combustible de Irán a su país pese a las amenazas de EE.UU. y alaban la unión antimperialista de ambos países.

El hashtag **#IranYVenezuelaUnionAntiimperialista** se ha hecho viral en pocas horas en la red social Twitter, después de que se revelara que EE.UU. ha prometido impedir el envío de combustible iraní a Venezuela, país que sufre de escasez aguda de combustible debido a las sanciones estadounidenses.

Algunos informes dicen que la Armada de EE.UU. había desplegado varios buques de guerra en la región del mar Caribe a fin de impedir el ingreso a Venezuela de un buque cisterna con bandera persa, denominado Clavel, cargado de combustible. La agencia británica *Reuters* informó hace varios días que el Clavel había zarpado recientemente hacia Venezuela desde el puerto iraní de Bandar Abás.

Tweet

a_d_e_l_s_o -ANTIFA @adelso_Car · May 17

Gracias a nuestros Hermanos de Irán por el apoyo a nuestra patria Venezuela Desde aquí un saludo por parte del los Tuiteros con Chávez y Maduro #IranYVenezuelaUnionAntiimperialista

22 418 463

UltimasNoticias

Internautas alaban unión antimperialista de Irán y Venezuela

18 MAYO, 2020 MARIO

Internautas alaban unión antimperialista de Irán y Venezuela

Internautas alaban unión antimperialista entre Irán y Venezuela usando el hashtag El hashtag #IranYVenezuelaUnionAntiimperialista,

هذلولی @SY_Amirali · Jun 27

توییت سفارت ایران در ونزوئلا:
دیروز در دفتر مرکزی منطقه پایتخت به جمهوری اسلامی ایران به دلیل مشارکت و همبستگی با مردم ونزوئلا ادای احترام شد.
#iranyvenezuelaunionantiimperialista

> **Embajada de la R.I. de Irán en Venezuela** @Eiranencar... · Jun 26
> Ayer en la sede del Gobierno de Distrito Capital, se realizó un homenaje a la República Islámica de Irán por la solidaridad y cooperación con el pueblo venezolano. Agradecemos al Excmo. Sr. @dariovivaspsuv y su equipo por coordinar este importante evento. #iranyvenezuela
>
>

1 9 64

Kavarama - كاوارامـا @kavekaveka · May 26

American language is not English!
It is the language of bullying and we as a historic nation know how to respond bullies.

We will stand strong with our friends and defeat any bullying state like America

#SalamVenezuela
#IranYVenezuelaUnionAntiimperialista

1 3 19

teleSUR English @telesurenglish · May 23

The #UnitedStates Peace Council warned that the U.S military threat against Iranian tankers approaching #Venezuela is an "act of international piracy."

#IranYVenezuelaUnionAntiimperialista #IranYVzlaJuntos #HandsOffVenezuela

US Military Threat Against Iranian Tankers Posits a Global Risk
Any U.S. military action in the Caribbean sea could trigger conflicts in other regions of the world.
telesurenglish.net

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

LUCES

Epílogo

Twittear la protesta social

De acuerdo a un estudio de la Universidad de Navarra el consumo de información en Venezuela ha ido tornándose crossmediático (medios tradicionales +redes sociales) sobre todo en el sector opositor. La desaparición de la plataforma de tv por suscripción DirecTV afecta en mayor grado a la audiencia rural y oficialista quienes dependen menos de las redes sociales y consumen más medios analógicos dominados por la narrativa del poder.

Indica la misma investigación que actualmente las audiencias en redes sociales han desarrollado alarmas, parecen ser cada vez menos vulnerables y han trasladado sus propios contenidos al espectro digital, el principal mensaje: la protesta social.

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela

Twittear la protesta social

En otro informe publicado a principios de mayo por el observatorio de actividad digital Probox, se determinó que 30% de las tendencias de abril fueron dedicadas a los reclamos colectivos por fallas en los servicios públicos, escasez de alimentos, gasolina, educación y violación de los Derechos Humanos.

Aunque Probox señaló que el oficialismo mantuvo su dominación en Twitter con 80% de los mensajes y 32,9% de las tendencias, 73% del contenido de la sociedad civil fue generado por la acción de usuarios auténticos, mientras que 60% de los tweets del régimen fueron producidos por posibles cuentas bots.

Enero 2020
9 tendencias
31.714 tuits sociedad civil

Febrero 2020
9 tendencias
46.768 tuits sociedad civil

Marzo 2020
22 tendencias
103.367 tuits sociedad civil

Abril 2020
210 tendencias
63 tendencias protestas sociedad civil

Instituto Prensa y Sociedad Venezuela