



INFORME DE LAS CIFRAS DEL SECTOR IV TRIMESTRE 2020

Telecomunicaciones

▶ INVERSIONES DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES	04
▶ INGRESOS DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES	05
▶ TRIBUTOS RECAUDADOS EN CONATEL	06
▶ SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL	
▶ Suscriptores de Telefonía Móvil.	07
▶ Suscriptores por Entidad Federal	08
▶ Proporción de Suscriptores Telefonía Móvil por Tipo de Tecnología.	09
▶ Cantidad de Suscriptores con teléfonos considerados inteligentes porcentaje de terminales Inteligentes por Tipo de Sistema Operativo.	10
▶ Tráfico de voz originado en Telefonía Fija Local, Telefonía Móvil y Mensajes de Texto enviados desde Telefonía Móvil.	11
▶ Mensajes de Telefonía Móvil Enviados, en la misma red y hacia otras redes	12
▶ Tráfico de voz promedio por suscriptor vs. los mensajes de texto promedio por suscriptor.	13
▶ SERVICIO DE DIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN	
▶ Suscriptores de Difusión por Suscripción.	14
▶ Distribución del mercado y por Tecnología de Difusión por Suscripción	15
▶ Difusión por Suscripción por Entidad	16
▶ SERVICIO DE INTERNET	
▶ Suscriptores del Servicio de Internet.	17
▶ Suscriptores del Servicio de Internet Tradicional y Distribución del Mercado.	18
▶ Suscriptores del Servicio de Internet Normalizado y Distribución del Mercado	19
▶ Distribución de los Suscriptores del Servicio de Internet por tipo de abonado	20
▶ Usuarios del Servicio de Internet	21
▶ Usuarios del Servicio de Internet por Entidad.	22
▶ Suscriptores y Usuarios del Servicio de Internet Residencial	23
▶ SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA LOCAL	
▶ Suscriptores de Telefonía Fija Local.	24
▶ Distribución del mercado de Telefonía Fija Local	25
▶ Suscriptores Residenciales y No Residenciales de Telefonía Fija Local	26
▶ Suscriptores de Telefonía Fija Local por Entidad	27
▶ Suscriptores de Telefonía Fija Local Residencial por Entidad	28

▶ DOMINIOS REGISTRADOS

- ▶ Cantidad de Dominios .VE Asignados, Renovados y Liberados 29
- ▶ Total de Dominios por extensión. 30

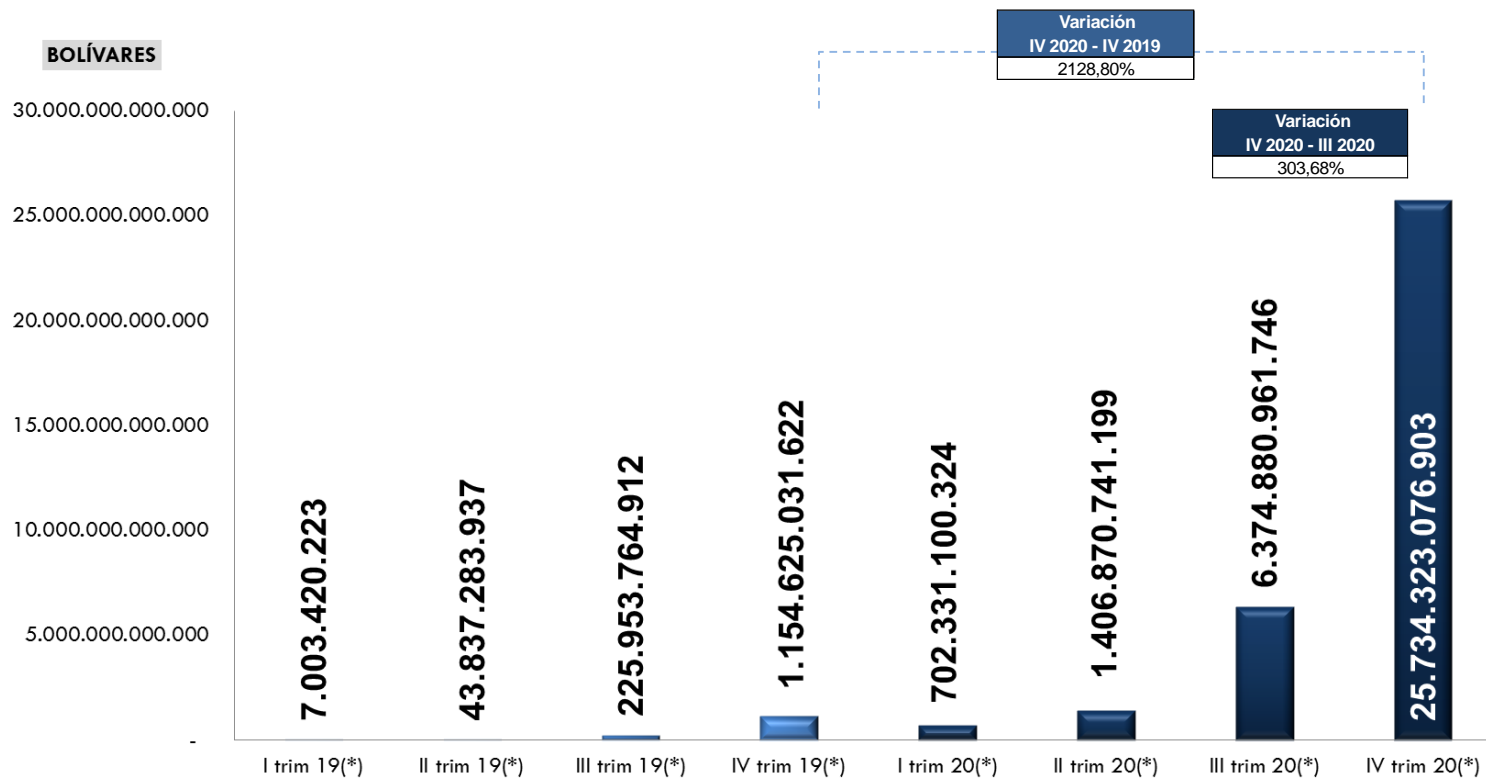
▶ ESTADÍSTICAS DE RADIOAFICIONADOS

- ▶ Cantidad de Radioaficionados activos. 31
- ▶ Cantidad de Radioaficionados activos por Circuitos y Porcentaje por Sexo. 32
- ▶ Cantidad de Radioaficionados por Categoría y Especiales. 33
- ▶ Radioaficionados por Entidad. 34

▶ SUSCRIPCIONES MACHINE TO MACHINE 35

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

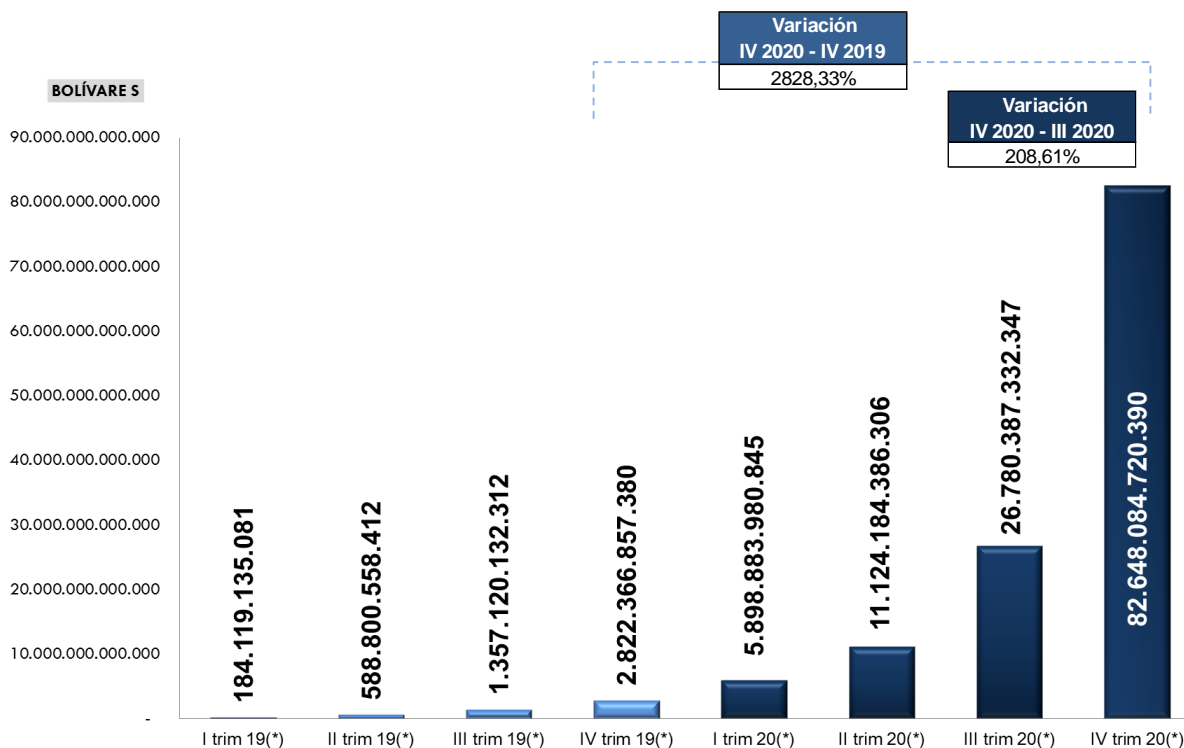
Inversiones del Sector Telecomunicaciones (2019-2020)



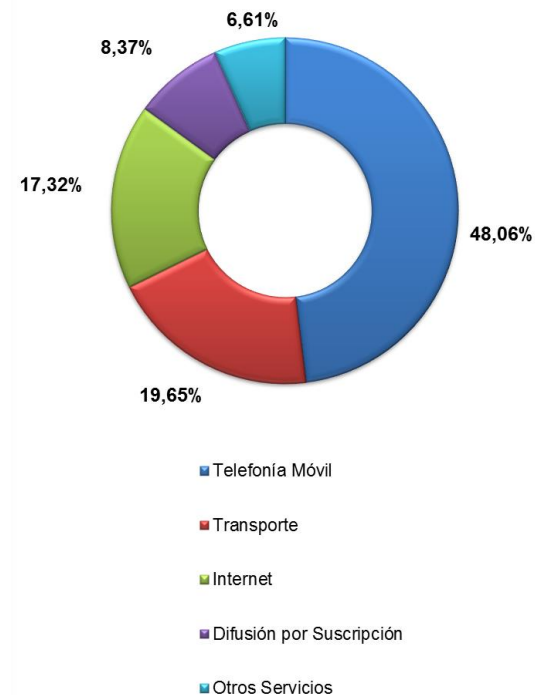
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Ingresos del Sector Telecomunicaciones (2019-2020)



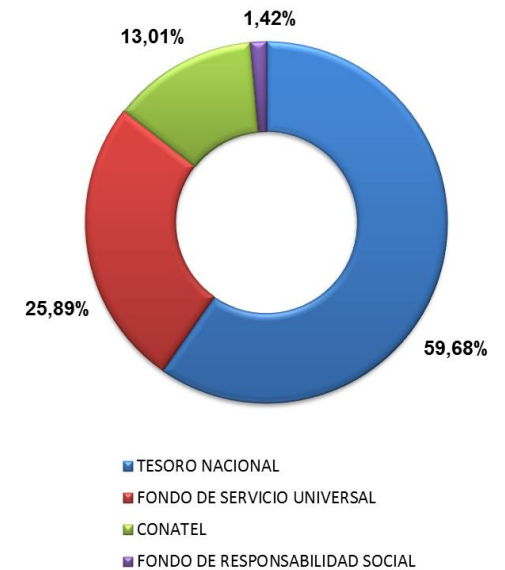
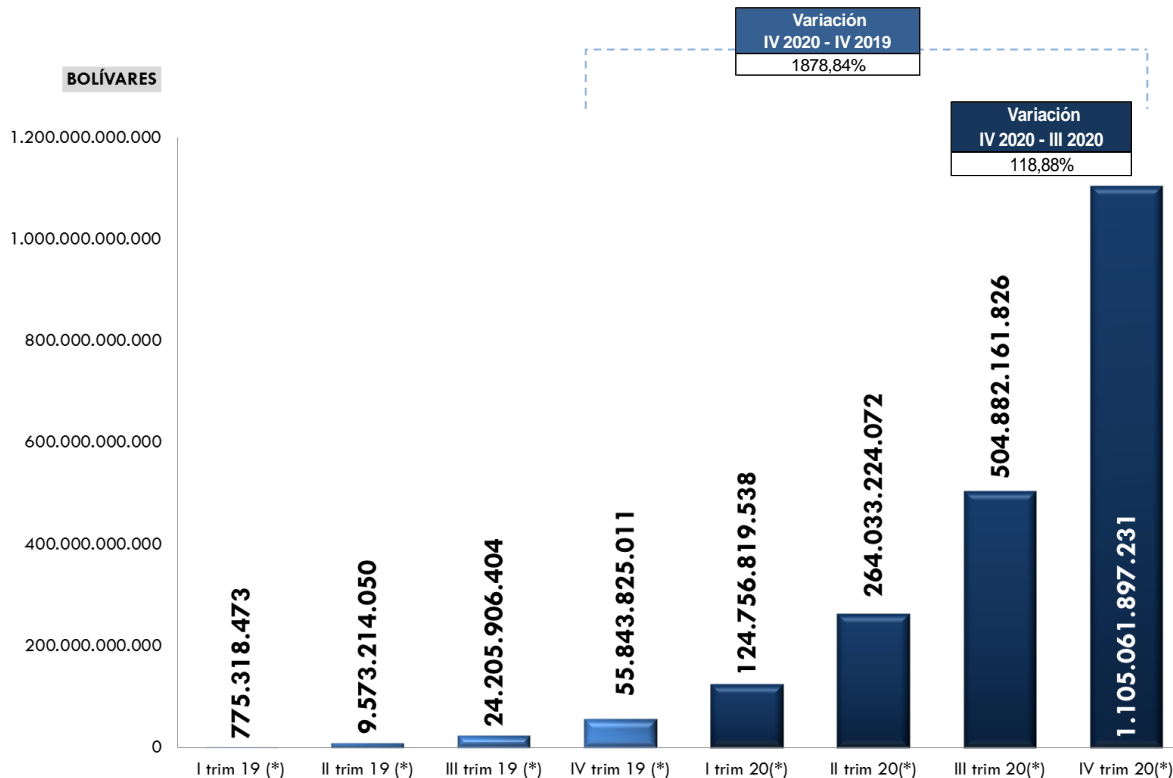
Distribución de Ingresos



Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

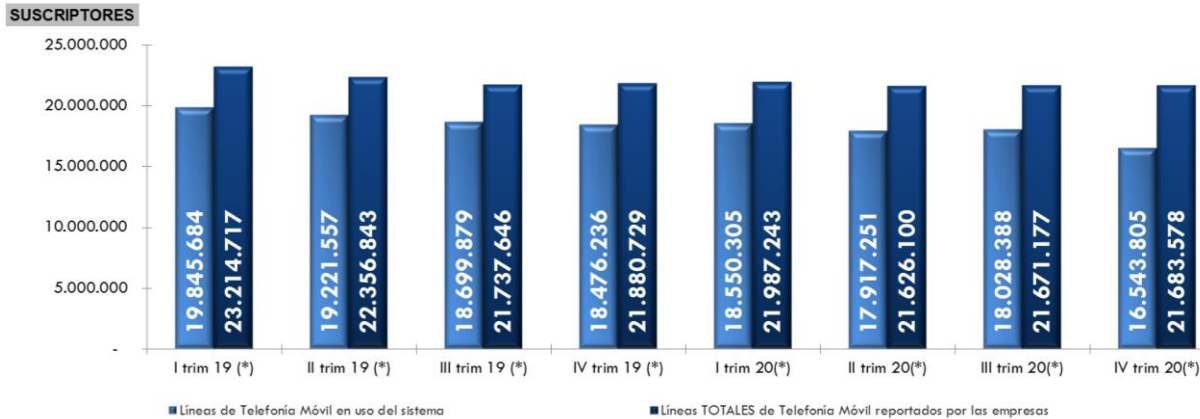
Tributos recaudados en CONATEL (2019-2020)



Fuente: CONATEL (*) Cifras definitivas Gerencia de Recaudación y Fiscalización.

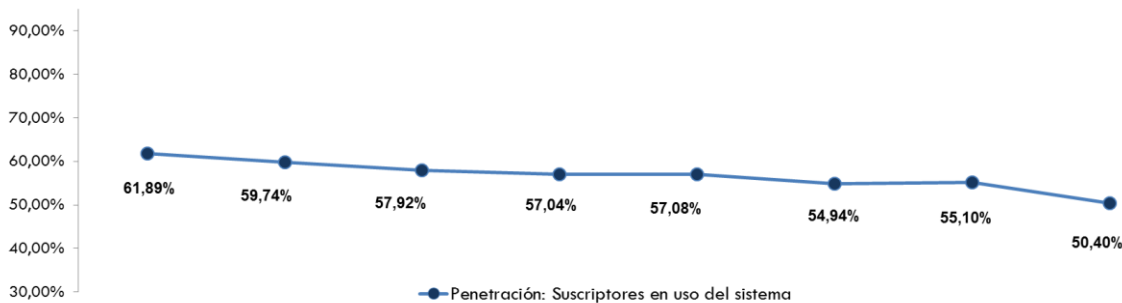
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores de Telefonía Móvil (2019-2020)

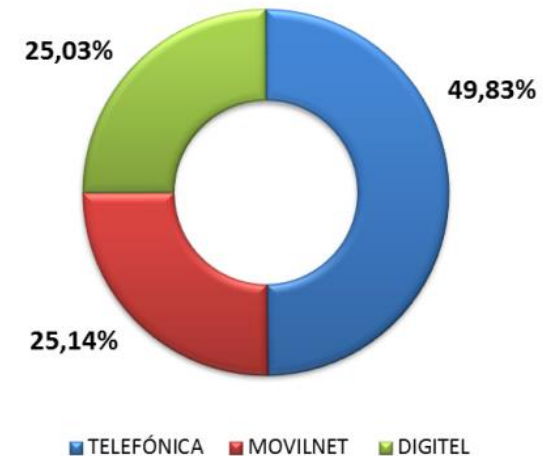


Variación IV 2020 - III 2020	-8,23%
Variación IV 2020 - IV 2019	-10,46%

Variación IV 2020 - III 2020	0,06%
Variación IV 2020 - IV 2019	-0,90%



Distribución del mercado de telefonía móvil por operador

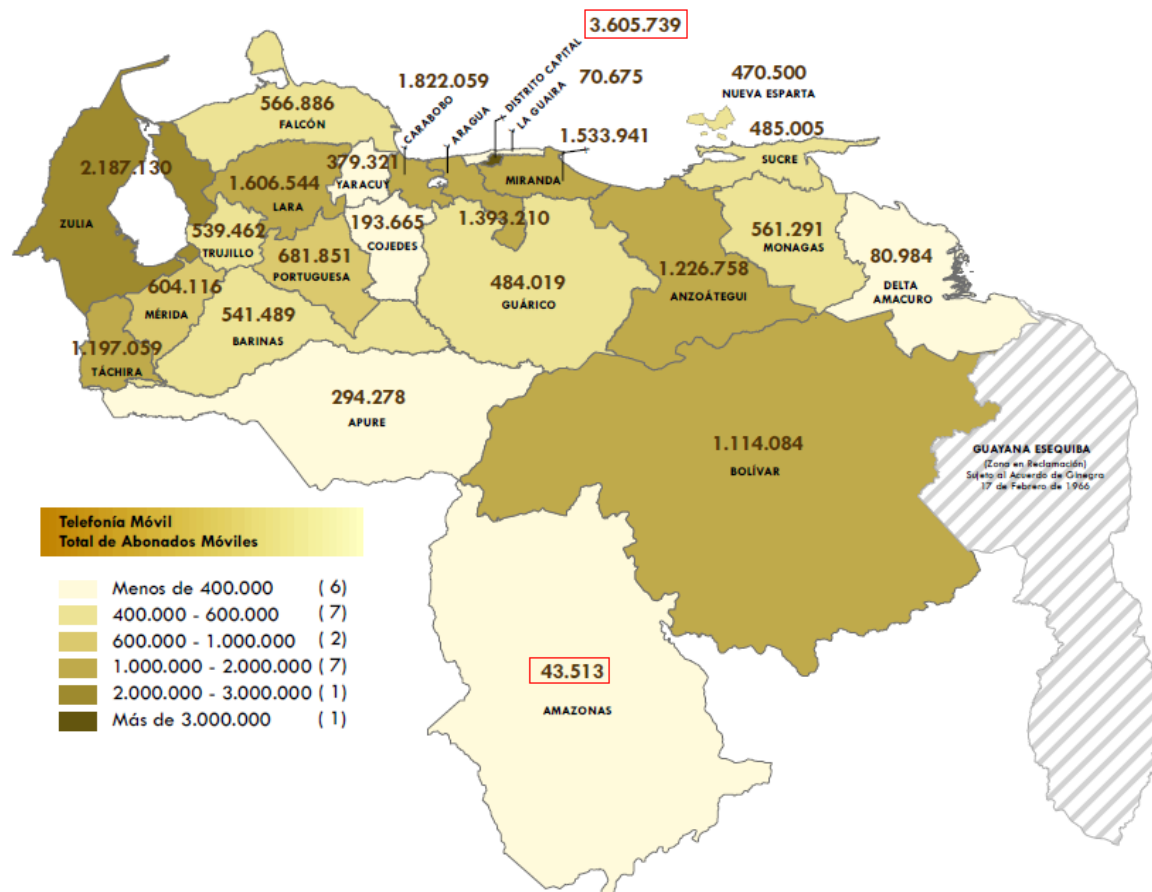


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores totales de Telefonía Móvil por Entidad al IV 2020

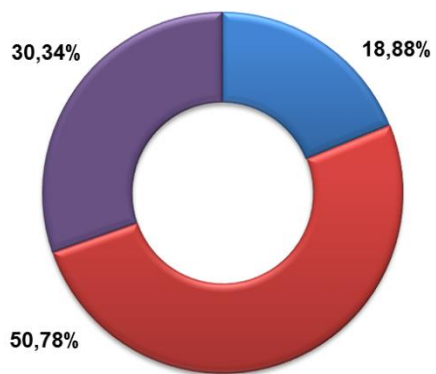
Entidad	Suscriptores
DISTRITO CAPITAL	3.605.739
AMAZONAS	43.513
ANZOÁTEGUI	1.226.758
APURE	294.278
ARAGUA	1.393.210
BARINAS	541.489
BOLIVAR	1.114.084
CARABOBO	1.822.059
COJEDES	193.665
DELTA AMACURO	80.984
FALCÓN	566.886
GUÁRICO	484.019
LARA	1.606.544
MÉRIDA	604.116
MIRANDA	1.533.941
MONAGAS	561.291
NUEVA ESPARTA	470.500
PORTUGUESA	681.851
SUCRE	485.005
TÁCHIRA	1.197.059
TRUJILLO	539.462
YARACUY	379.321
LA GUAIRA	70.675
ZULIA	2.187.130
Total	21.683.578



Nota: Los suscriptores totales de Telefonía móvil incluyen las líneas inactivas (sin realizar ni recibir llamadas o mensajes).

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

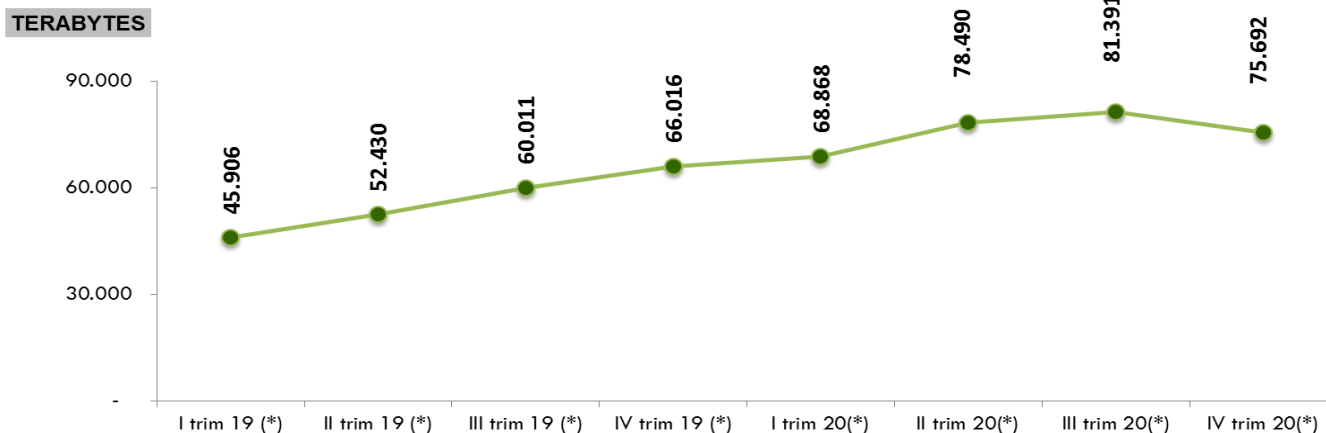
Proporción de suscriptores por tipo de tecnología celular



■ 2G ■ 3G ■ 4G

Base: 21.683.578
Suscriptores
Totales de
Telefonía Móvil

Cantidad de tráfico de datos en Terabytes de Telefonía Móvil

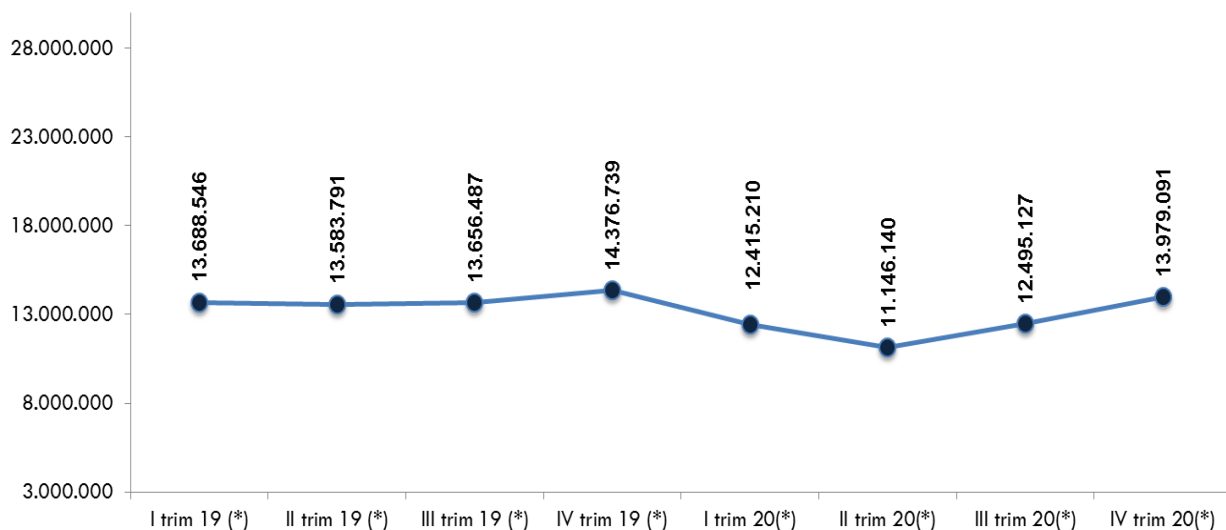


Nota 1: El tráfico de datos es solamente la cantidad descargada por los usuarios del servicio de telefonía móvil. Un TeraByte (TB) equivale a 1.048.576 MegaBytes (MB)

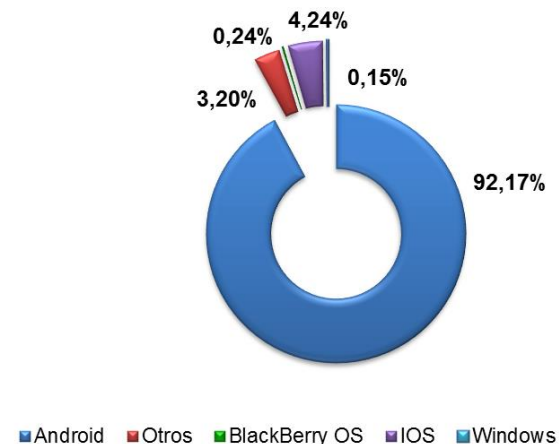
Nota 2: Los teléfonos móviles considerados inteligentes tienen la capacidades de realizar actividades semejantes a una minicomputadora, con soporte al correo electrónico y una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Cantidad de suscriptores con teléfonos considerados Inteligentes (2019-2020)



Porcentaje de terminales inteligentes por tipo de Sistema Operativo

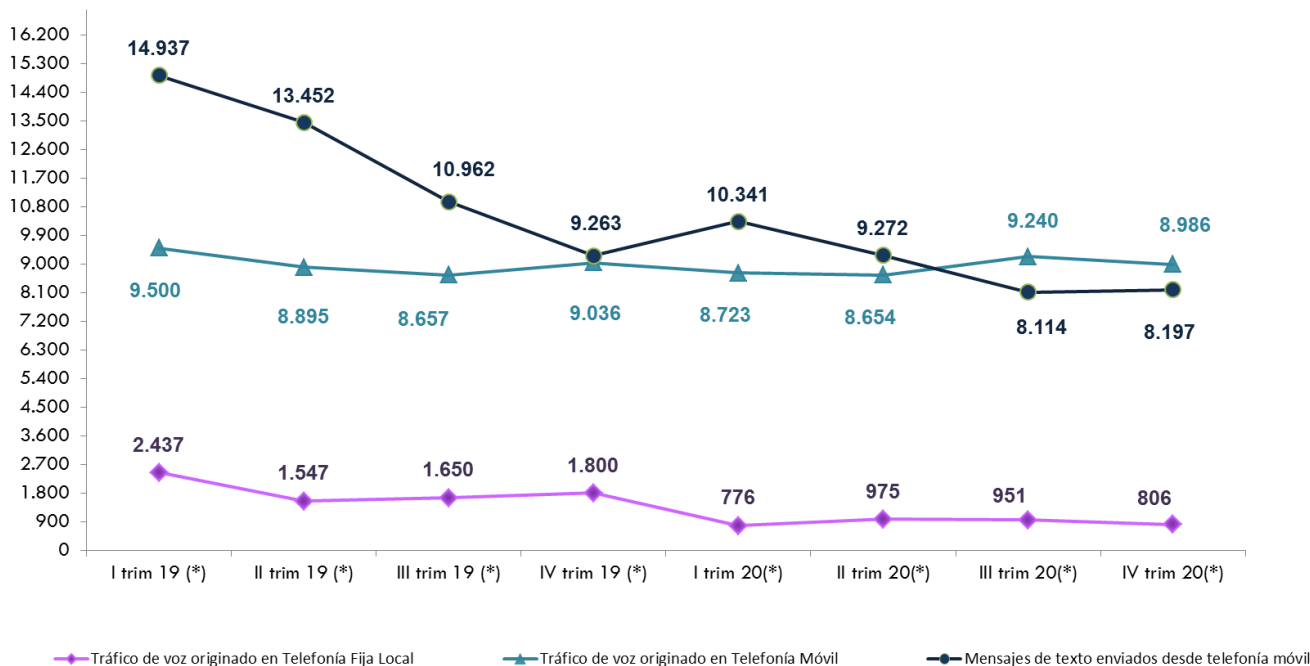


Nota 1: El tráfico de datos es solamente la cantidad descargada por los usuarios del servicio de telefonía móvil. Un TeraByte (TB) equivale a 1.048.576 MegaBytes (MB)

Nota 2: Los teléfonos móviles considerados inteligentes tienen la capacidades de realizar actividades semejantes a una minicomputadora, con soporte al correo electrónico y una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Tráfico de voz originado en Telefonía Fija Local, Telefonía Móvil y Mensajes de Texto enviados desde Telefonía Móvil (2019-2020)



Variación IV 2020 - III 2020	-15,24%
Variación IV 2020 - IV 2019	-55,21%

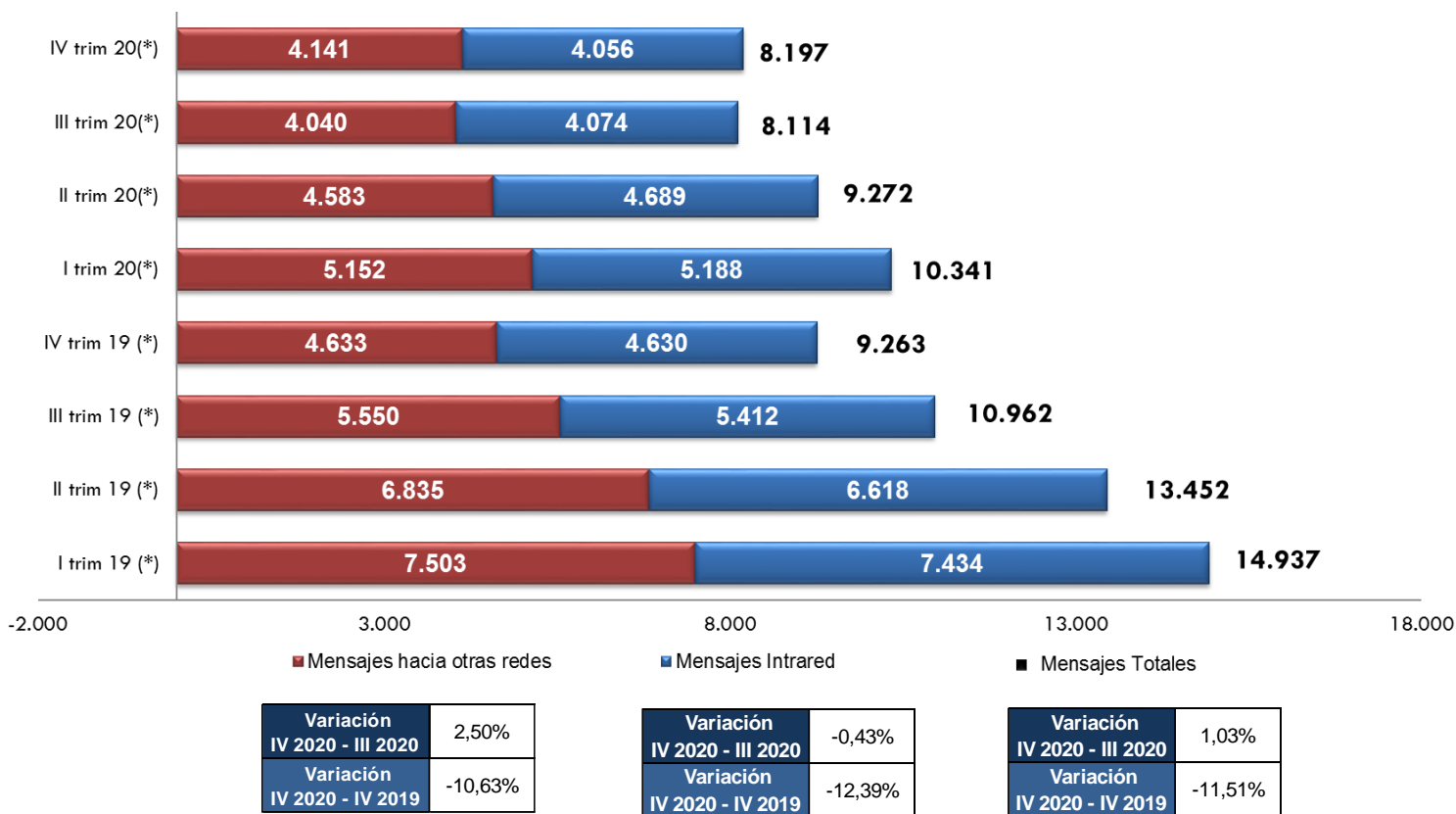
Variación IV 2020 - III 2020	-2,74%
Variación IV 2020 - IV 2019	-0,55%

Variación IV 2020 - III 2020	1,03%
Variación IV 2020 - IV 2019	-11,51%

Nota: La unidad del tráfico de voz se encuentra en millones de minutos. Y la unidad de los mensajes de texto se encuentra en millones de mensajes.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Telefonía Móvil. Mensajes Enviados, en la misma red y hacia otras redes (2019-2020)

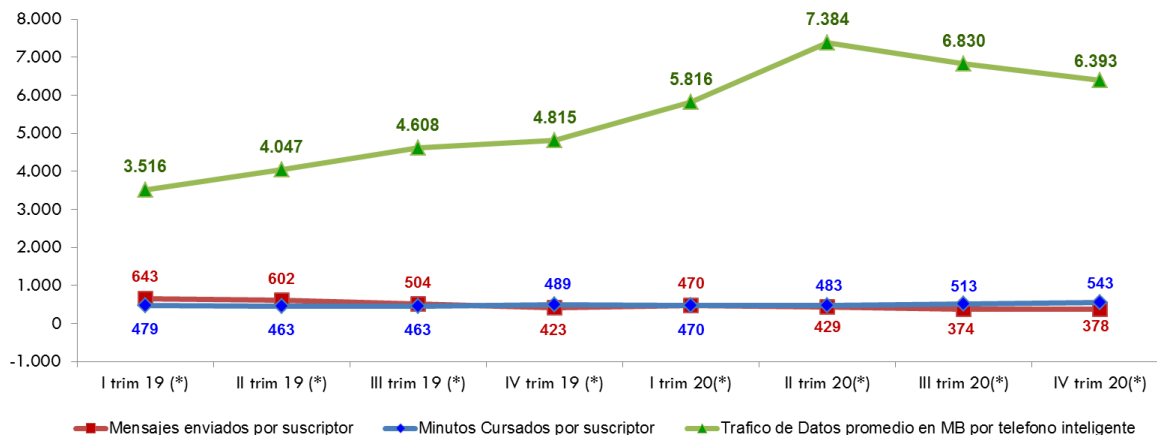


Nota: La unidad de los mensajes de texto se encuentra en millones de mensajes

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

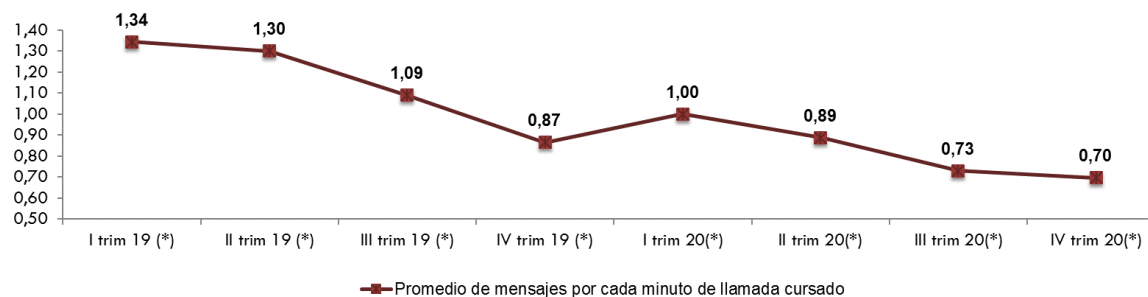
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Telefonía Móvil. Tráfico de voz promedio por suscriptor vs. los mensajes de texto promedio por suscriptor y tráfico de datos promedio por teléfono inteligente (2019-2020)



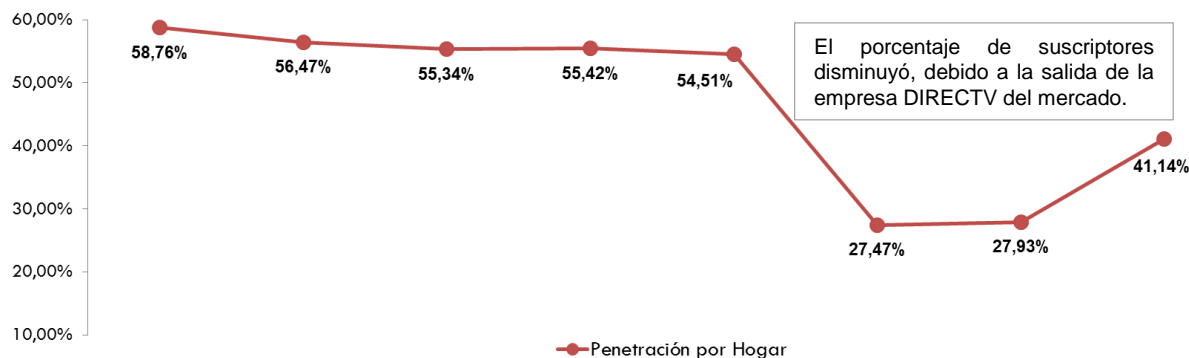
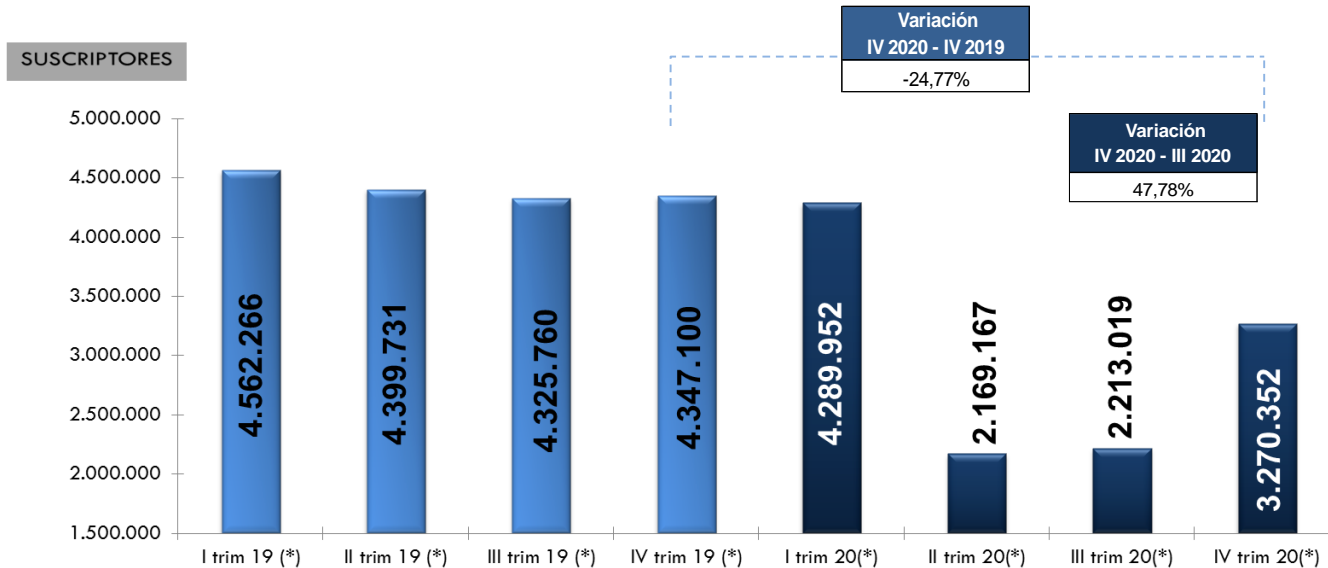
Para el IV trimestre 2020. En promedio un suscriptor de teléfono inteligente consume 6.393 Mb.

La relación entre el tráfico en minutos generado y los mensajes enviados, indican al cierre del IV Trimestre de 2020, que un suscriptor de telefonía móvil envió en promedio 0.70 mensajes de texto por cada minuto de llamada cursada.



ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores de Difusión por Suscripción (2019-2020)

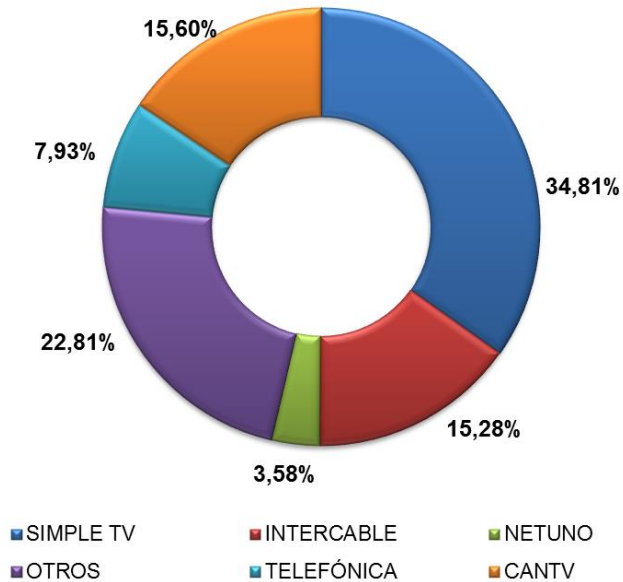


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

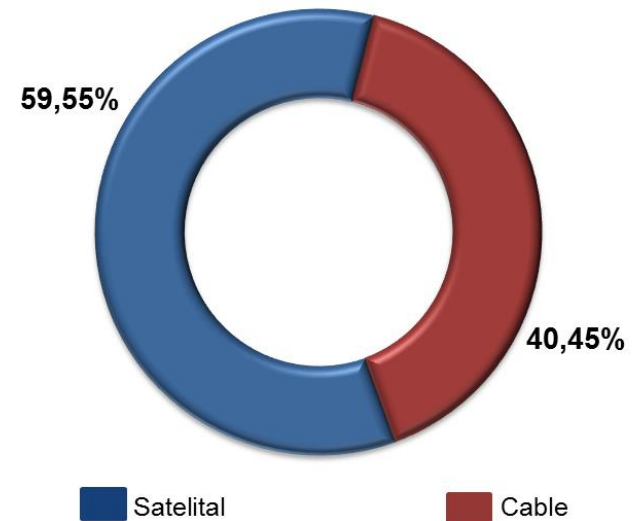
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores de Difusión por Suscripción (2019-2020)

Distribución del mercado



Distribución por tecnología

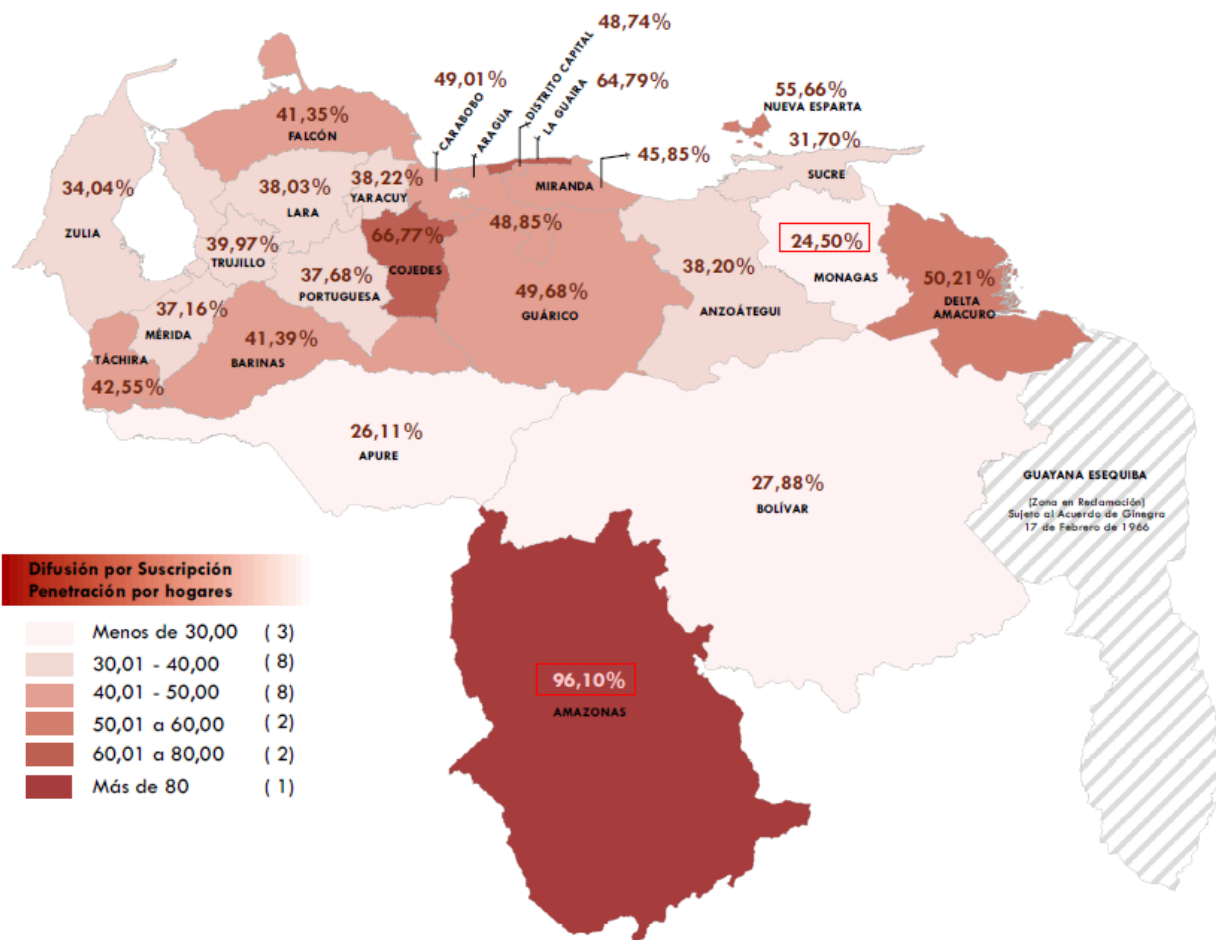


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

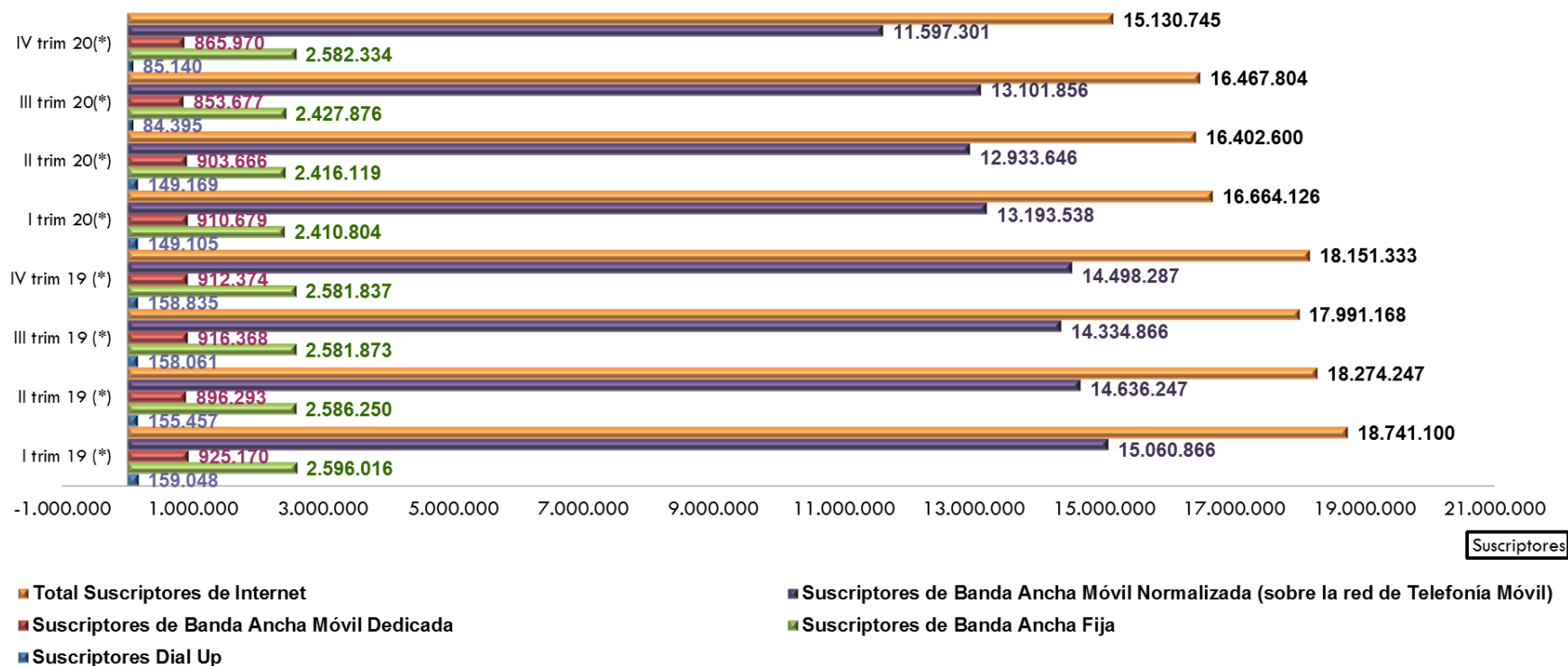
Suscriptores de Difusión por Suscripción por Entidad al IV 2020

Entidad	Suscriptores
DISTRITO CAPITAL	274.924
AMAZONAS	29.937
ANZOÁTEGUI	163.324
APURE	36.957
ARAGUA	233.851
BARINAS	93.674
BOLIVAR	124.071
CARABOBO	316.301
COJEDES	59.478
DELTA AMACURO	19.139
FALCÓN	109.452
GUÁRICO	109.444
LARA	198.262
MÉRIDA	92.534
MIRANDA	378.102
MONAGAS	62.161
NUEVA ESPARTA	69.988
PORTUGUESA	97.597
SUCRE	84.261
TÁCHIRA	147.332
TRUJILLO	84.136
YARACUY	67.957
LA GUAIRA	59.923
ZULIA	357.545
Total	3.270.352



ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

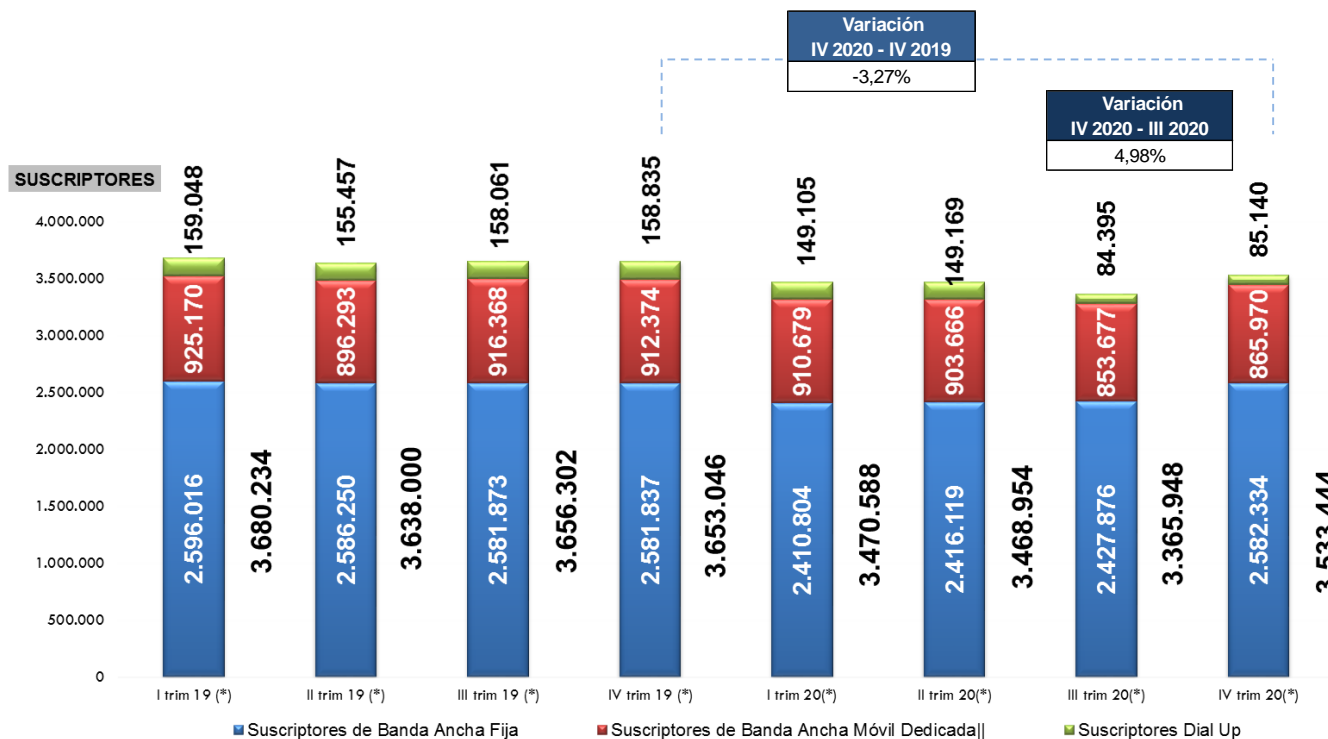
Suscriptores del Servicio de Internet (2019-2020)



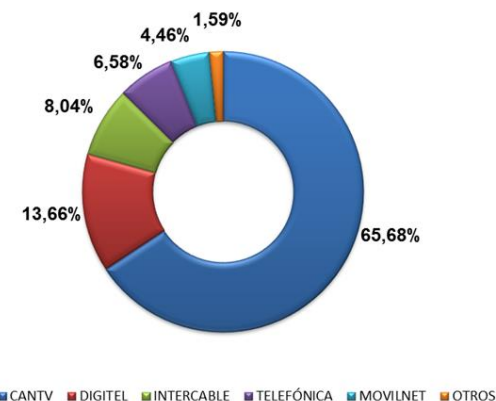
NOTA: Según la definición de la UIT, la **Banda Ancha Móvil Dedicada** se refleja como el número de suscripciones de planes exclusivamente de datos y que poseen como equipo terminal un modem móvil o un dispositivo USB para el acceso a Internet y la **Banda Ancha Móvil Normalizada** son los suscriptores que poseen planes donde se incluyen voz, mensajes de texto y datos, los terminales en su mayoría son teléfonos con las capacidades para navegar por la red de Internet. El total de suscriptores al servicio de Internet son todos aquellos que poseen acceso a la red, hay que destacar que un suscriptor en una modalidad podría encontrarse contabilizado en otra modalidad del servicio por eso de la diferencia entre suscriptor y Usuario del Servicio de Internet.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores del Servicio de Internet Tradicional (2019-2020)



Distribución del mercado de Internet tradicional

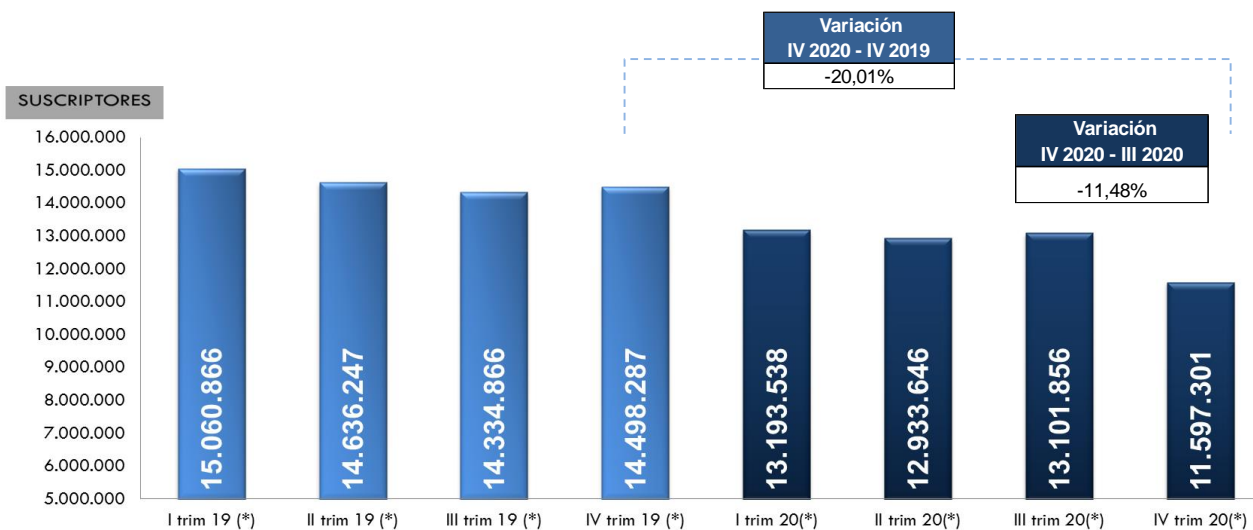


Del total de 3.533.444 suscriptores de distribución del mercado de Internet tradicional, el 67,24% corresponde a 2.375.941 suscriptores que son clientes de la empresa CANTV

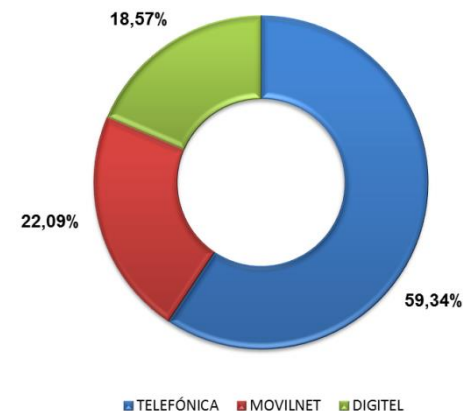
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores del Servicio de Internet Normalizado(2019-2020)



Distribución del mercado de Internet Banda Ancha Móvil Normalizada

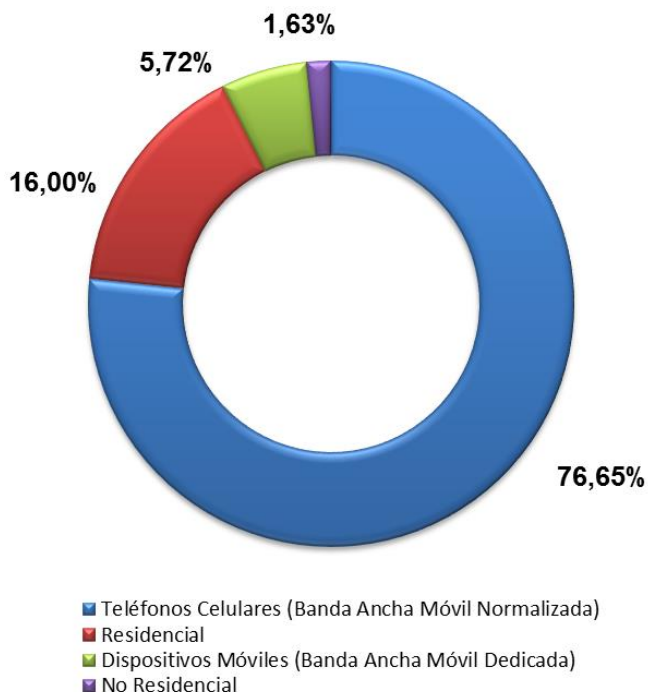


Los suscriptores de Internet Banda Ancha Móvil Normalizada son aquellos suscriptores de telefonía móvil que poseen al menos un Plan de Acceso a Redes de Datos.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Distribución de los Suscriptores del Servicio de Internet por tipo de abonado al IV 2020



Es importante aclarar que el tipo de abonado difiere de los usuarios que acceden al Servicio de Internet, ya que para los abonados se toman en cuenta solamente los contratos realizados entre una persona natural o jurídica y el operador del servicio.

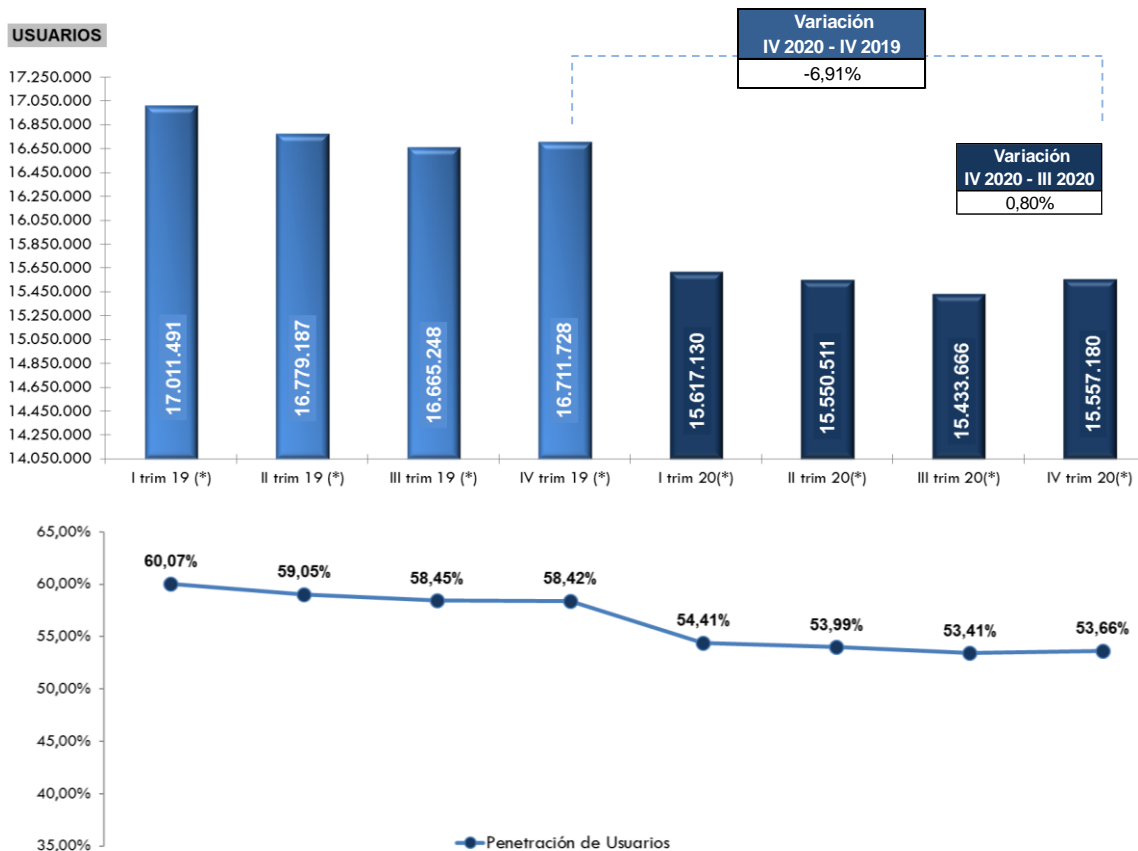
Del total de 15.130.745 suscriptores del Servicio de Internet están incluidos los suscriptores que acceden a datos por la red de telefonía móvil.

Nota: Los Dispositivos Móviles son todos aquellos terminales móviles que se conectan mediante el puerto USB de las computadoras de escritorio, portátiles, hasta tabletas y ofrecen el acceso a Internet.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Usuarios del Servicio de Internet (2019-2020)

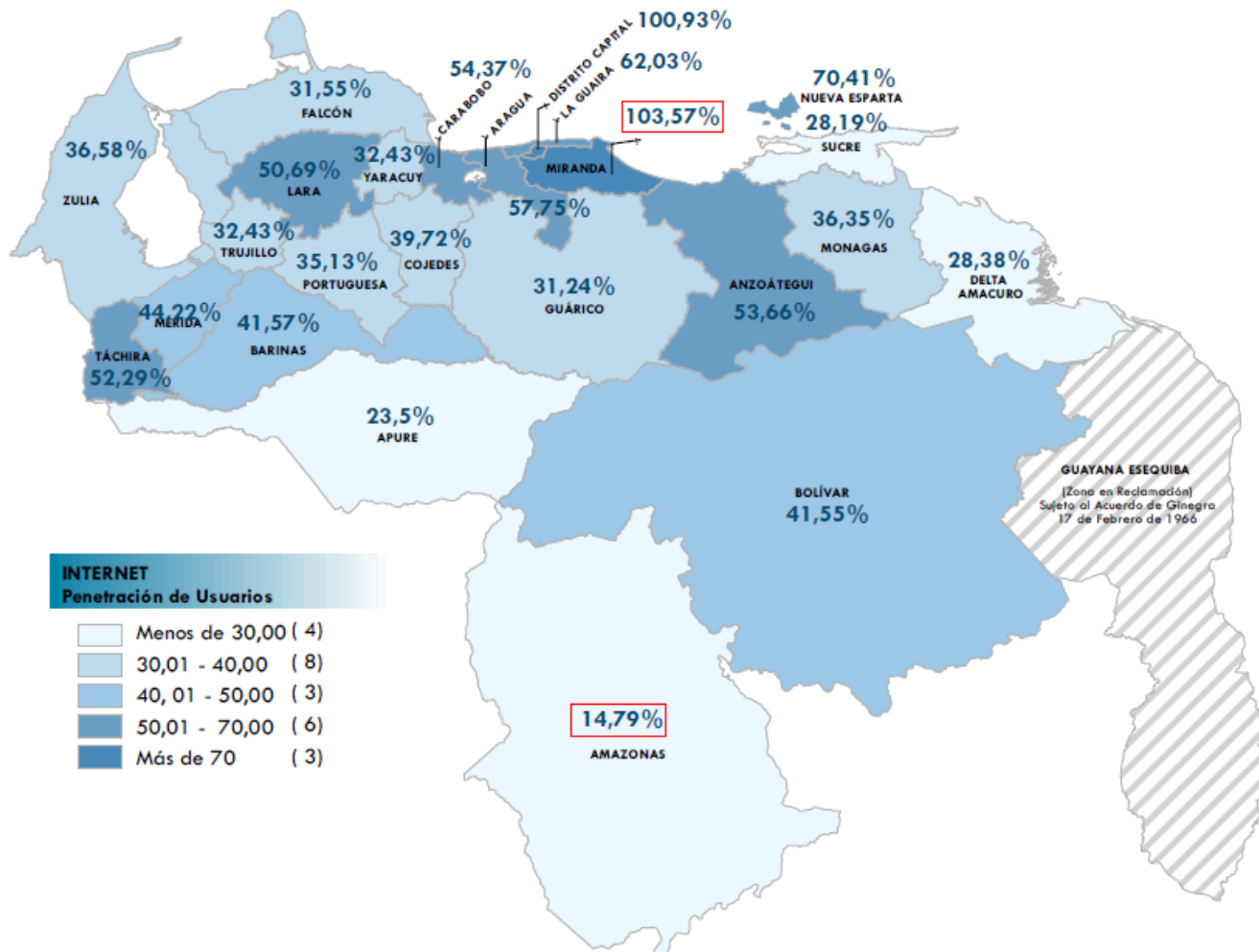


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Usuarios del Servicio de Internet por Entidad al IV 2020

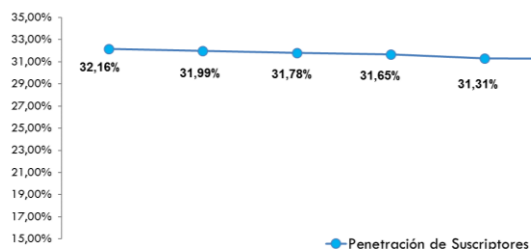
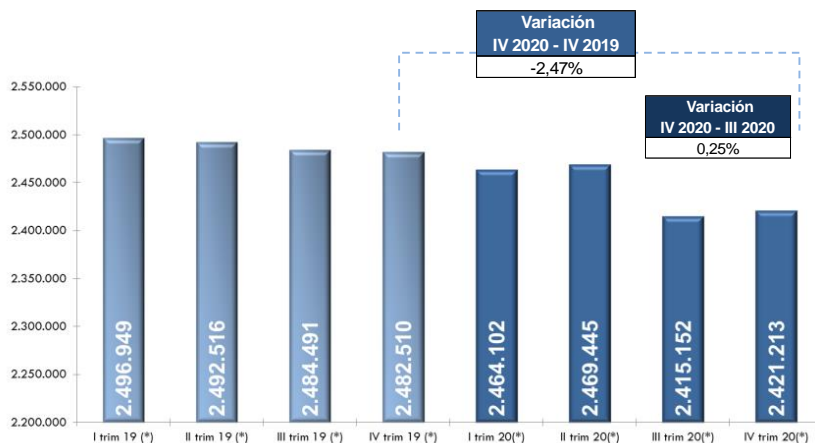
Entidad	Usuarios
DISTRITO CAPITAL	2.076.699
AMAZONAS	16.802
ANZOÁTEGUI	836.784
APURE	121.347
ARAGUA	1.008.338
BARINAS	343.151
BOLIVAR	674.412
CARABOBO	1.279.785
COJEDES	129.069
DELTA AMACURO	39.463
FALCÓN	304.535
GUÁRICO	250.998
LARA	963.863
MÉRIDA	401.627
MIRANDA	3.115.048
MONAGAS	336.482
NUEVA ESPARTA	322.916
PORTUGUESA	331.929
SUCRE	273.297
TÁCHIRA	660.461
TRUJILLO	249.004
YARACUY	210.334
LA GUAIRA	209.247
ZULIA	1.401.590
Total	15.557.180



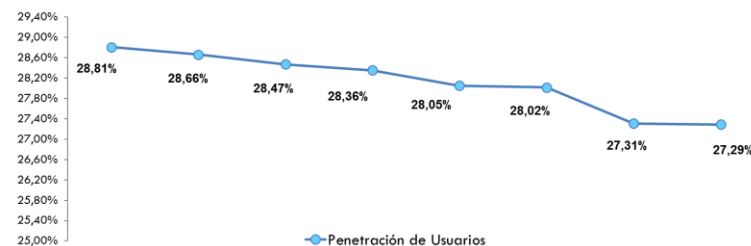
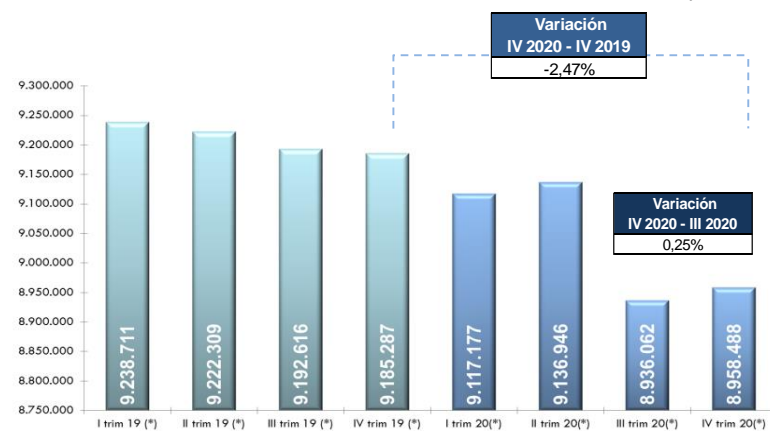
Fuente: CONATEL - Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores del Servicio de Internet Residencial (2019-2020)



Usuarios del Servicio de Internet Residencial (2019-2020)

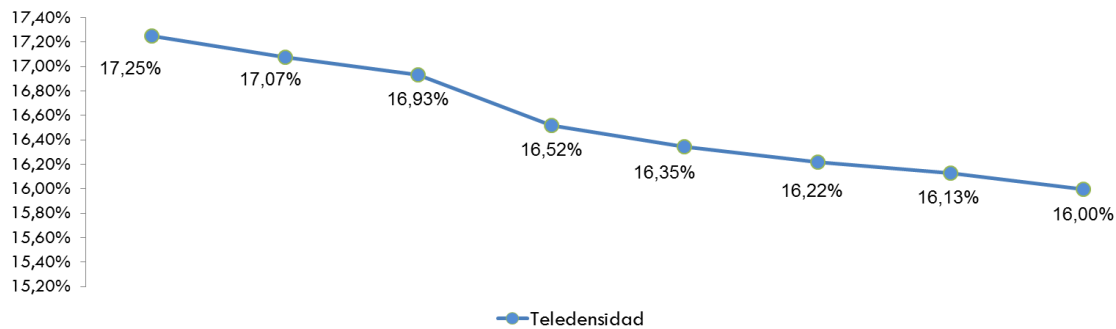
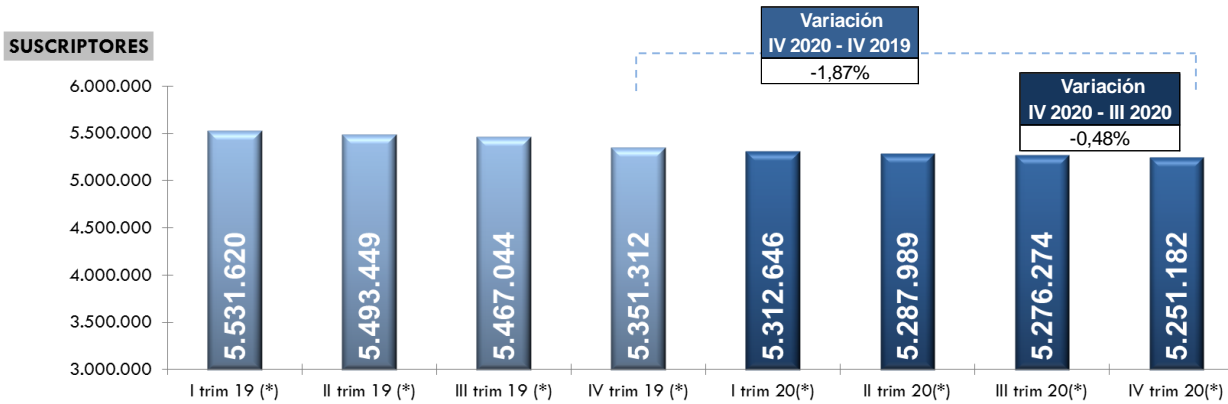


Nota: No incluye los suscriptores y Usuarios del Servicio de Internet mediante Dispositivos Móviles.

Fuente: CONATEL (*) Cifras Preliminares para los Suscriptores y Cifras Estimadas para los Usuarios

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

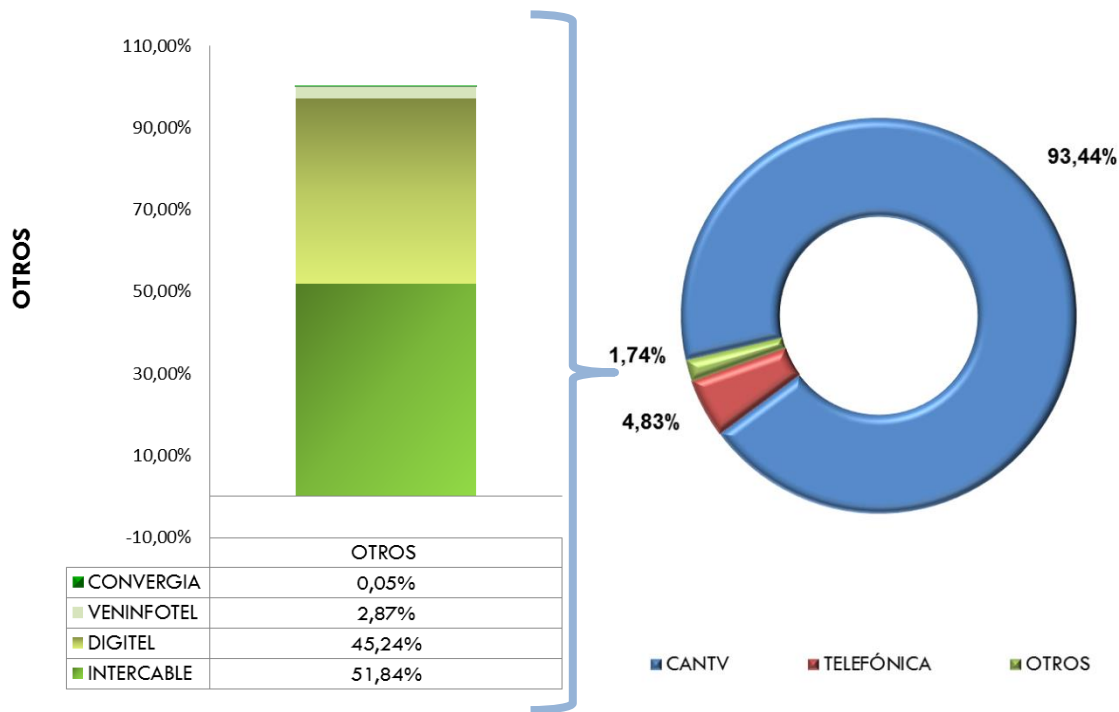
Suscriptores de Telefonía Fija Local (2019-2020)



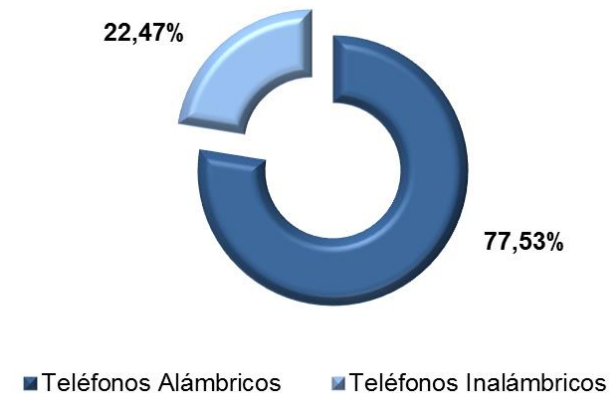
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Distribución del mercado de Telefonía Fija Local IV trimestre 2020



Distribución del mercado por dispositivo

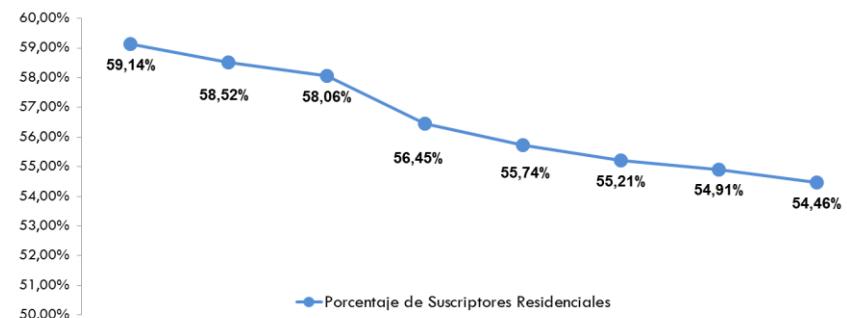
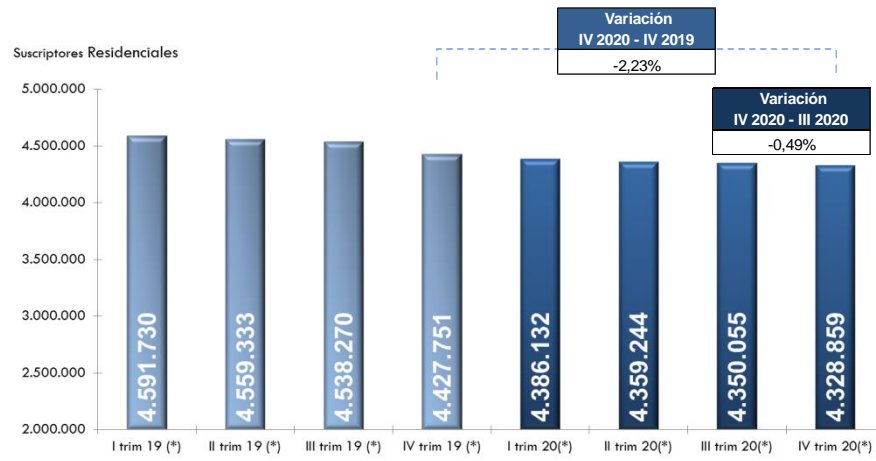
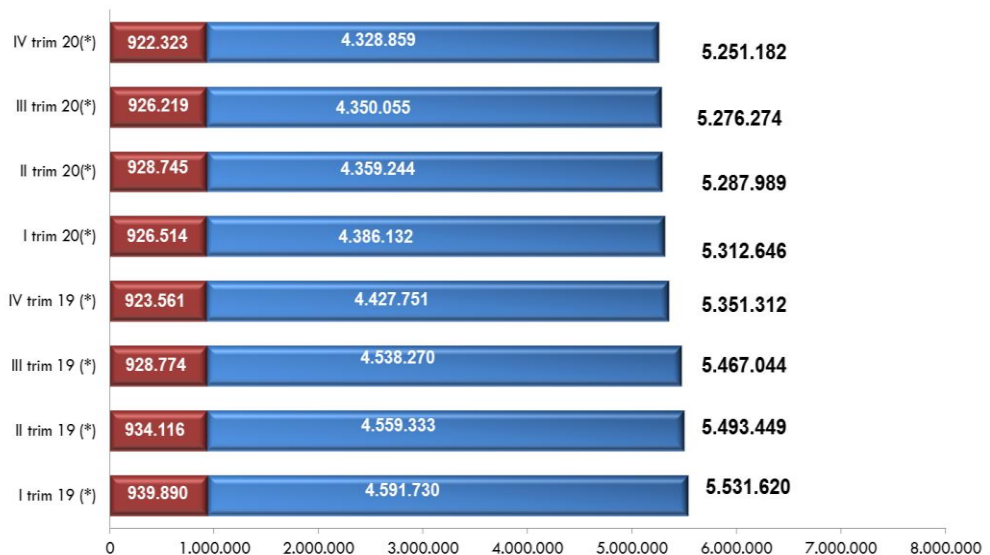


Del total de 5.251.182 Suscriptores del Servicio de Telefonía Fija Local, el 93,44%, unos 4.906.641 Suscriptores son clientes de la empresa estatal CANTV

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores Residenciales y No Residenciales de Telefonía Fija Local (2019-2020)



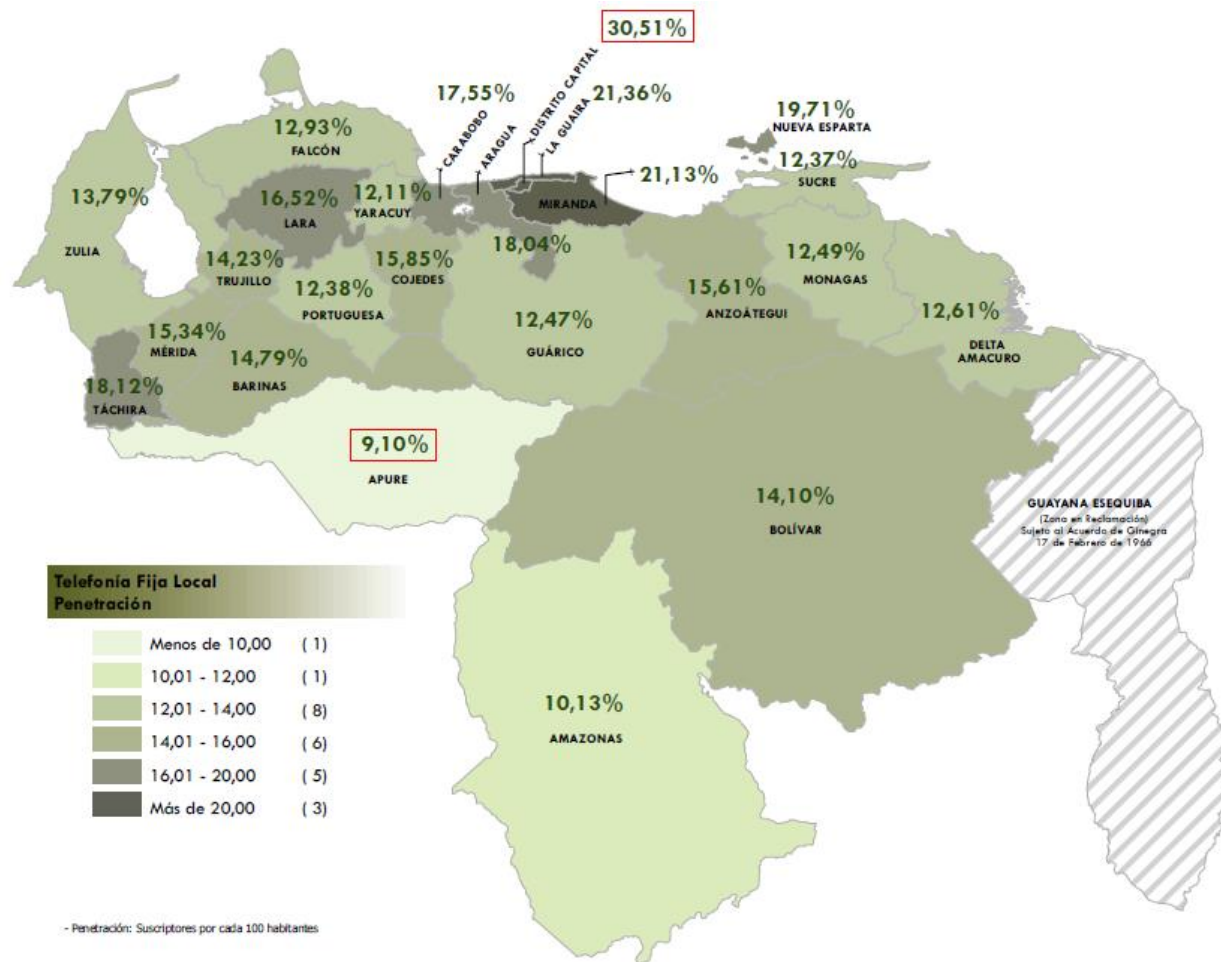
Categoría	Variación IV 2020 - III 2020	Variación IV 2020 - IV 2019
Suscriptores No Residenciales	-0,42%	-0,13%
Suscriptores Residenciales	-0,49%	-2,23%
Suscriptores Totales	-0,48%	-1,87%

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores de Telefonía Fija Local por Entidad al IV 2020

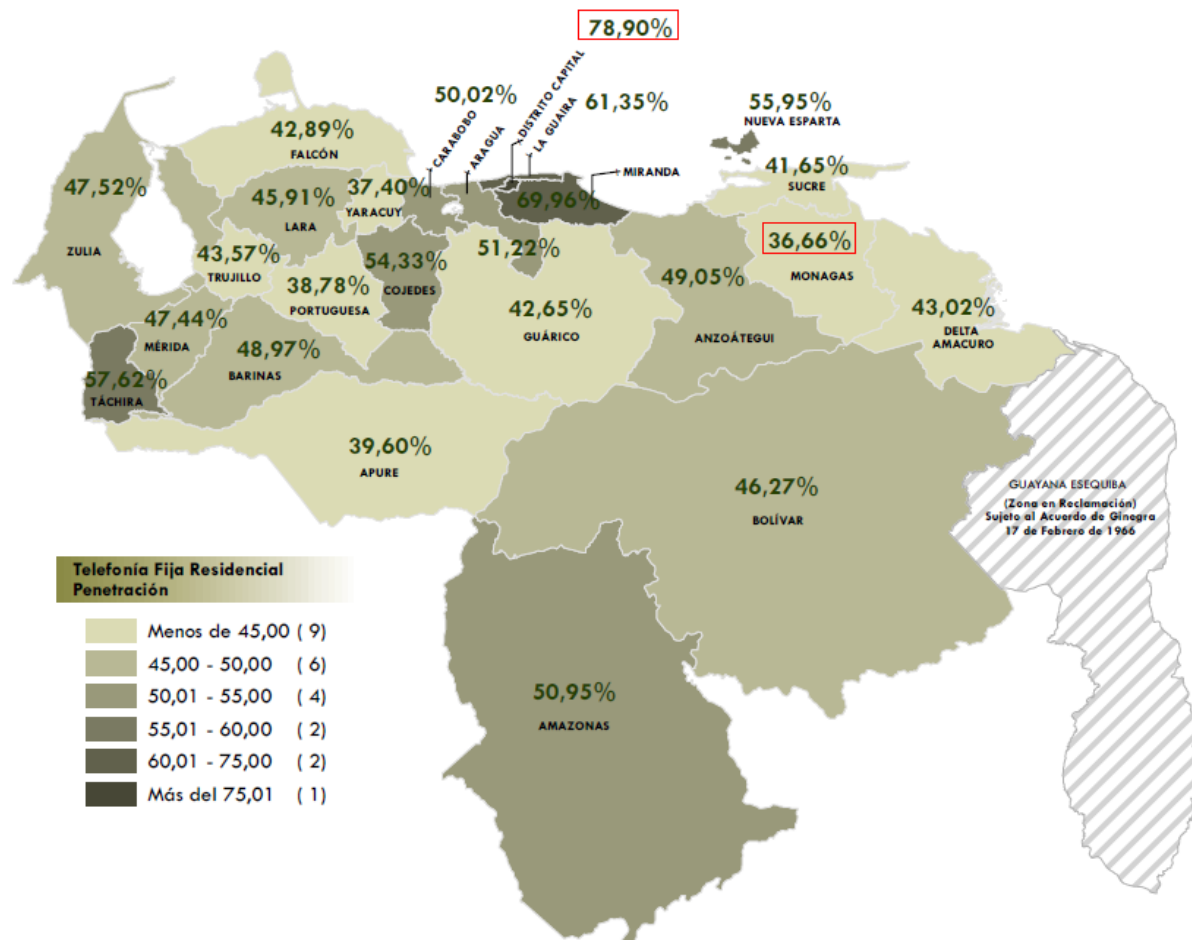
Entidad	Suscriptores
DISTRITO CAPITAL	600.549
AMAZONAS	11.649
ANZOÁTEGUI	267.724
APURE	48.973
ARAGUA	342.907
BARINAS	130.033
BOLIVAR	252.275
CARABOBO	444.798
COJEDES	54.517
DELTA AMACURO	18.945
FALCÓN	127.027
GUÁRICO	105.792
LARA	335.278
MÉRIDA	146.944
MIRANDA	825.933
MONAGAS	126.329
NUEVA ESPARTA	99.397
PORTUGUESA	124.097
SUCRE	125.693
TÁCHIRA	239.986
TRUJILLO	111.959
YARACUY	81.210
LA GUAIRA	80.638
ZULIA	548.529
Total	5.251.182



ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Suscriptores Telefonía Fija Local Residencial por Entidad al IV 2020

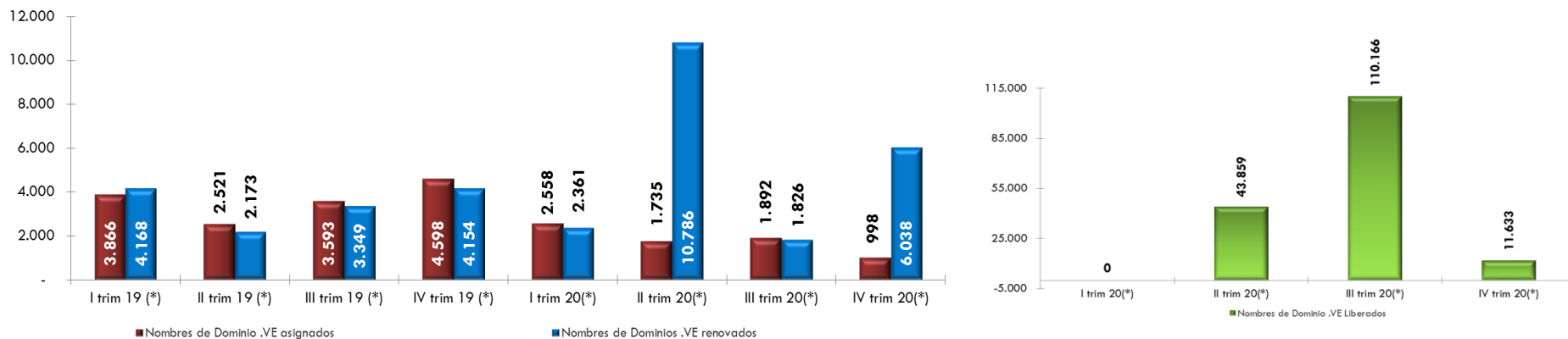
Entidad	Suscriptores Residenciales
DISTRITO CAPITAL	445.107
AMAZONAS	15.871
ANZOÁTEGUI	222.491
APURE	59.479
ARAGUA	260.197
BARINAS	117.591
BOLIVAR	218.474
CARABOBO	342.508
COJEDES	51.357
DELTA AMACURO	17.403
FALCÓN	120.436
GUÁRICO	99.688
LARA	253.920
MÉRIDA	125.331
MIRANDA	612.154
MONAGAS	98.708
NUEVA ESPARTA	74.649
PORTUGUESA	106.568
SUCRE	117.454
TÁCHIRA	211.728
TRUJILLO	97.318
YARACUAY	70.571
LA GUAIRA	60.206
ZULIA	529.650
Total	4.328.859



Fuente: CONATEL - Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

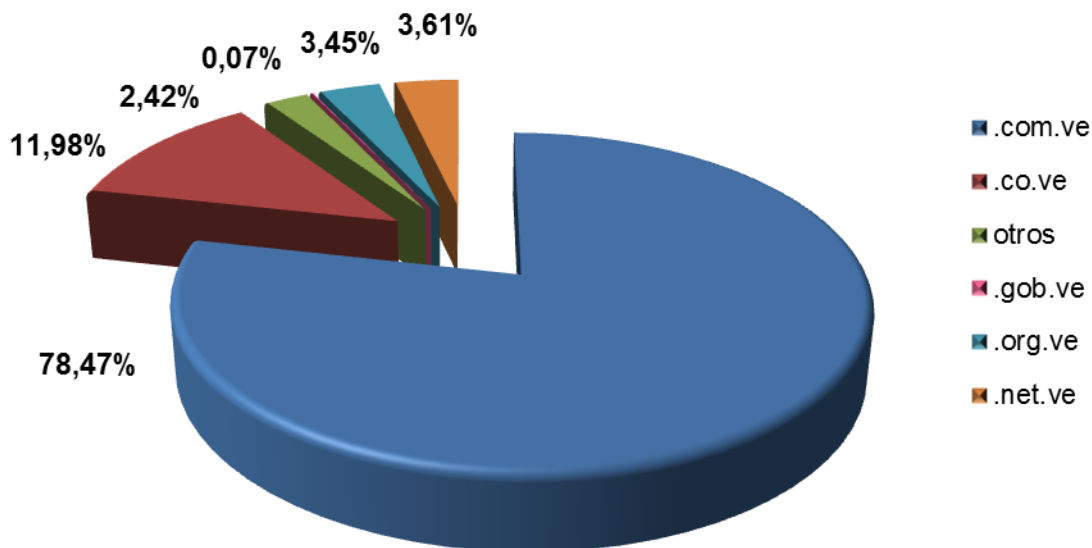
Cantidad de Dominios .VE Asignados, Renovados y Liberados (2019-2020)



Nota: En marzo 2020 el Nic.ve implementó una nueva plataforma de registro de dominios, por lo que se realizó un proceso de migración de todos los dominios registrados de forma programada durante el 2020 evitando la liberación automática. Adicionalmente, por el Estado de Alarma en todo el territorio nacional para atender la emergencia sanitaria del Coronavirus (COVID-19) – G.O. nro. 6.519, se extendió el lapso de renovación de dominios a los usuarios pasando de 15 a 45 días continuos, por lo que aquellos dominios con vencimiento en marzo 2020 se transfirieron al mes de mayo de 2020, permitiendo a los usuarios adaptarse a la nueva plataforma, debido a esto en marzo 2020 no se observa renovación de dominios, sucediendo lo mismo para los meses de agosto y septiembre. Luego se retoma al IV trimestre 2020 la solicitud de renovación de dominios por parte de los titulares. A partir de mayo 2020 aquellos usuarios que no renovaron a tiempo y cuyo dominio fue liberado, se les instó a recuperar su dominio registrándolo nuevamente. Aun así se observa una continua liberación de dominios por falta de renovación de los titulares.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Total de Dominios por extensión al IV Trimestre de 2020

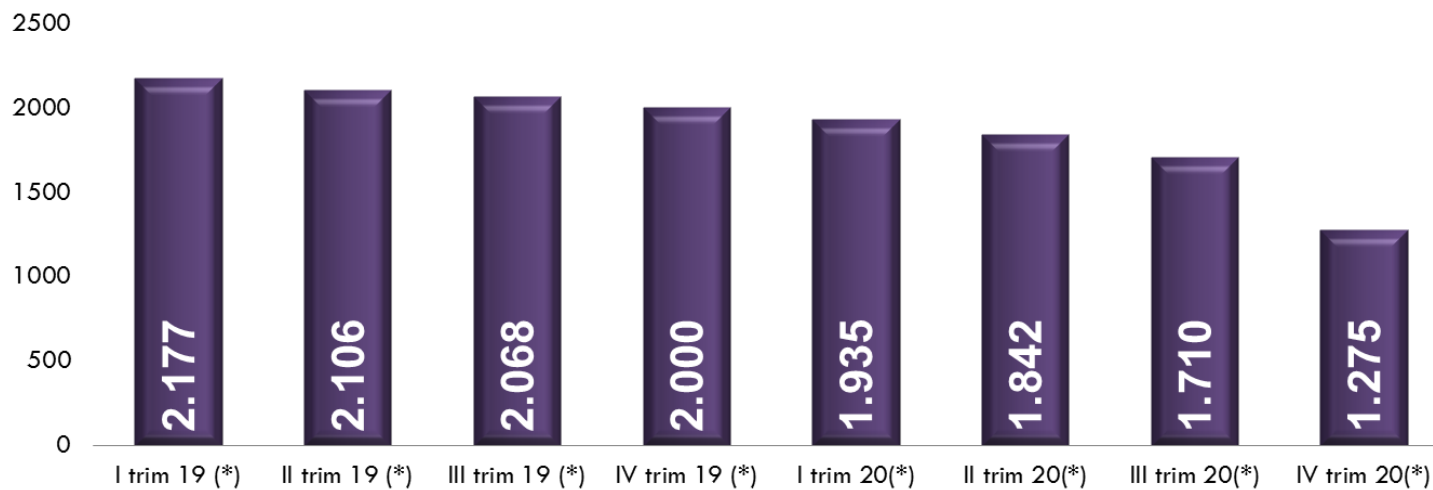


Es importante destacar que en el rubro de "Otros" contempla todas aquellas extensiones que se encuentran en desuso y aquellas extensiones creadas .ve de primer nivel, antes de la creación del **Centro de Información de Red (NIC.VE)**.

Del total de 7.036 Dominios de Internet activos registrados en Venezuela el 78,47%, unos 5.521 Dominios pertenecen al Dominios de Nivel Superior .COM.VE, relacionado principalmente a organizaciones comerciales.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Radioaficionados Activos (2019-2020)



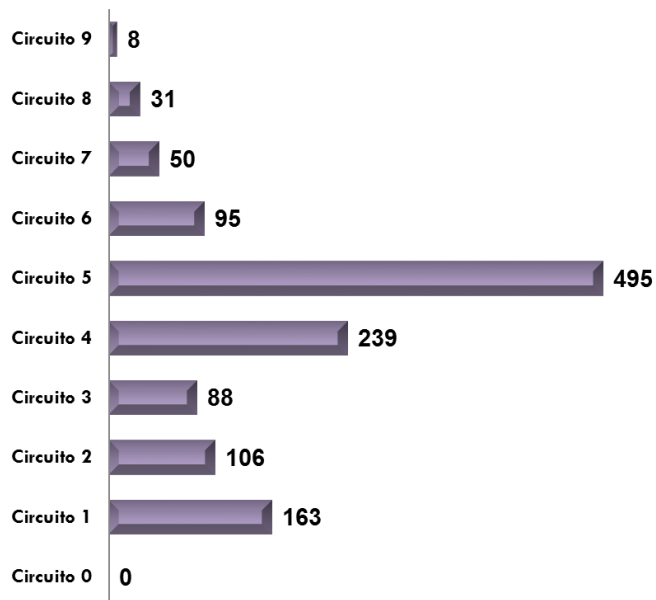
Nota: Los Radioaficionados Activos son todas aquellas personas naturales con permisos que poseen fecha de vencimiento posterior al 1ro de enero del 2021.

Fuente: CONATEL

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Radioaficionados Activos (IV 2020)

Cantidad de Radioaficionados Activos por Circuito



Circuito 0: Isla de Aves

Circuito 1: Falcón, Trujillo y Zulia

Circuito 2: Barinas, Mérida y Táchira

Circuito 3: Lara, Portuguesa y Yaracuy

Circuito 4: Aragua, Carabobo y Cojedes

Circuito 5: Distrito Capital, Guárico, Miranda, Vargas y Dependencias Federales

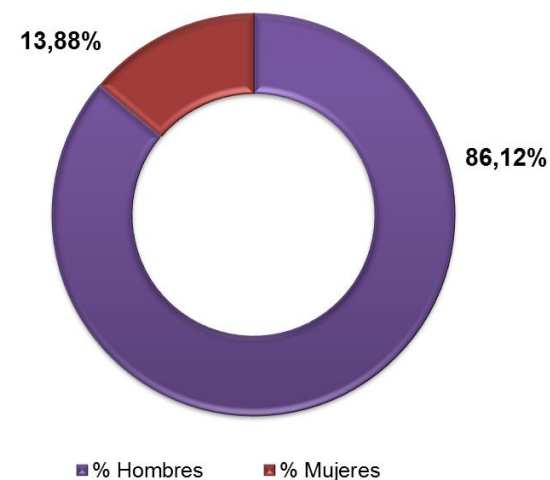
Circuito 6: Anzoátegui y Bolívar

Circuito 7: Nueva Esparta y Sucre

Circuito 8: Monagas y Delta Amacuro

Circuito 9: Apure y Amazonas

Porcentaje de Radioaficionados Activos por Sexo



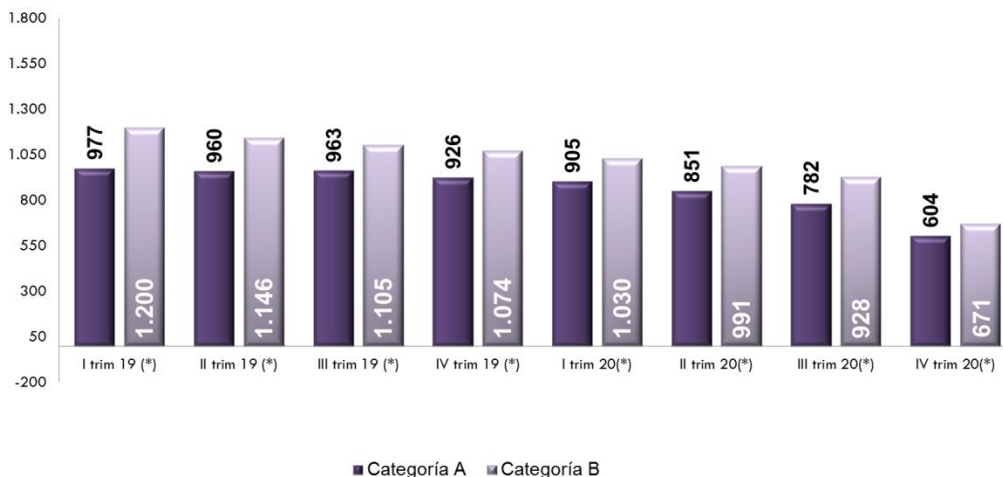
La cantidad total de radioaficionados activos actualmente alcanza la cifra de 1.275 permisos. (excluyendo los radioaficionados con permisos especiales).

Nota: Los Radioaficionados Activos son todas aquellas personas naturales con permisos que poseen fecha de vencimiento posterior al 1ro de enero del 2021.

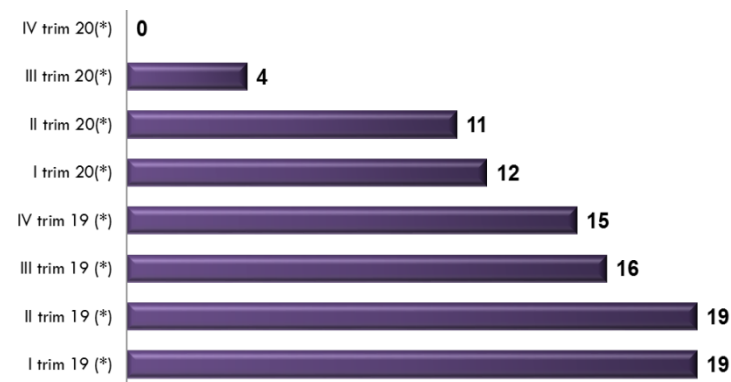
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2020

Radioaficionados Activos (2019-2020)

Cantidad de Radioaficionados Activos por Categoría



Especiales



Categoría “A”: Es la primera Categoría a la cual puede aspirar una persona natural o jurídica que adquiere en primer término el Permiso de Operación de Estaciones de Radioaficionado.

Categoría “B”: Se otorga el permiso en categoría “B” a quienes habiendo permanecido en la categoría “A” no menos de dos (2) años, certifiquen haber efectuado comunicados con no menos de setenta y cinco (75) países y con nueve (9) circuitos de Venezuela.

Permisos para Eventos Especiales: Son permisos especiales que CONATEL entrega a las Organizaciones de Radioaficionados reconocidas y registradas y a los titulares de permisos Categoría “B”, para que puedan realizar transmisiones en eventos especiales, dichos eventos son llevados a cabo por estas instituciones con la finalidad de realizar el servicio de los Radioaficionados a nivel mundial mediante concursos.

Nota: Los Radioaficionados Activos son todos aquellas personas naturales con permisos que poseen fecha de vencimiento posterior al 1ro de enero del 2021

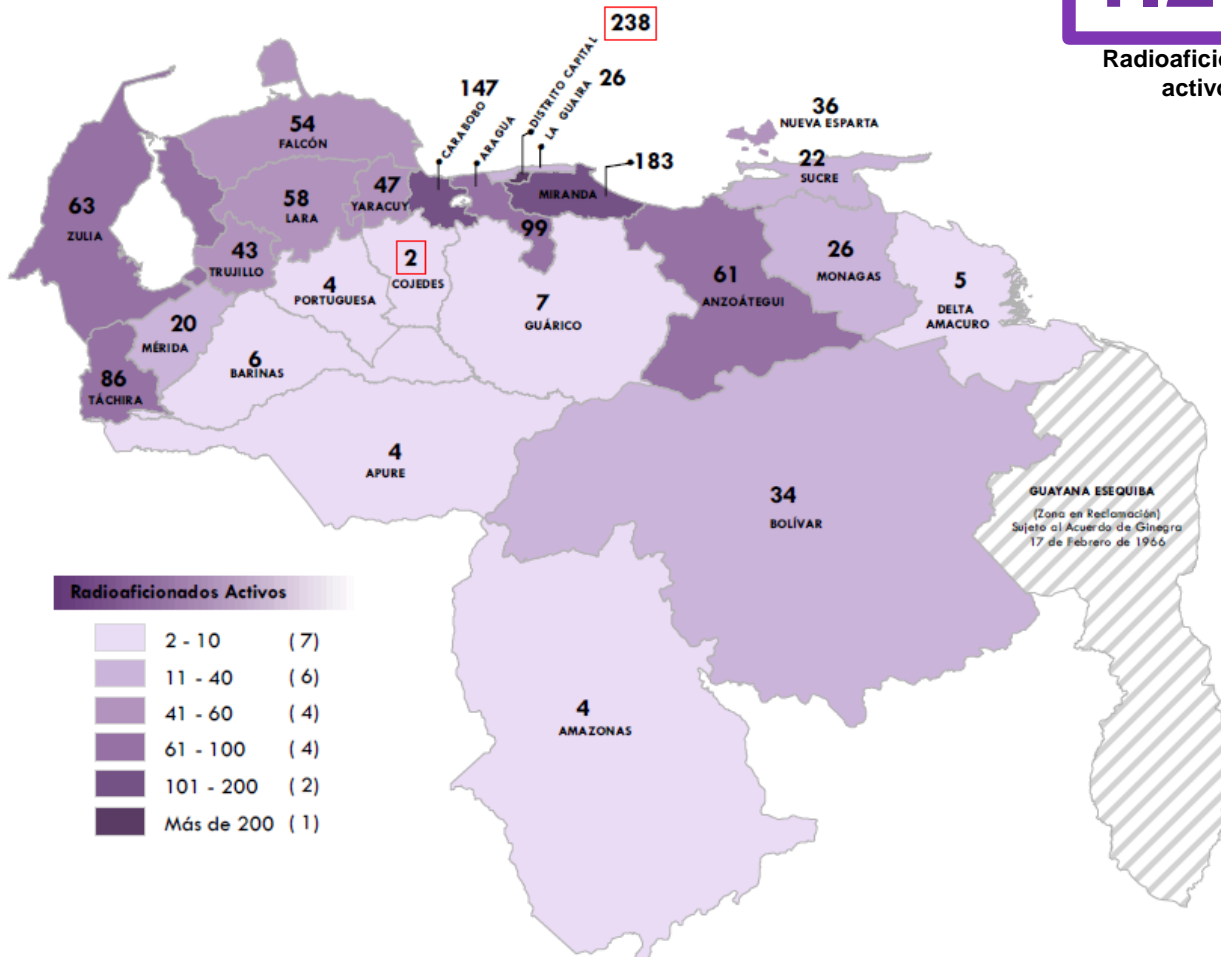
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV TRIMESTRE DE 2020

Radioaficionados Activos por Estados al IV Trimestre de 2020

1.275

Radioaficionados activos

Entidad	Suscriptores
Amazonas	4
Anzoátegui	61
Apure	4
Aragua	99
Barinas	6
Bolívar	34
Carabobo	147
Cojedes	2
Delta Amacuro	5
Distrito Capital	238
Falcón	54
Guárico	7
Lara	58
Mérida	20
Miranda	183
Monagas	26
Nueva Esparta	36
Portuguesa	4
Sucre	22
Táchira	86
Trujillo	43
La Guaira	47
Yaracuy	26
Zulia	63
Total	1.275



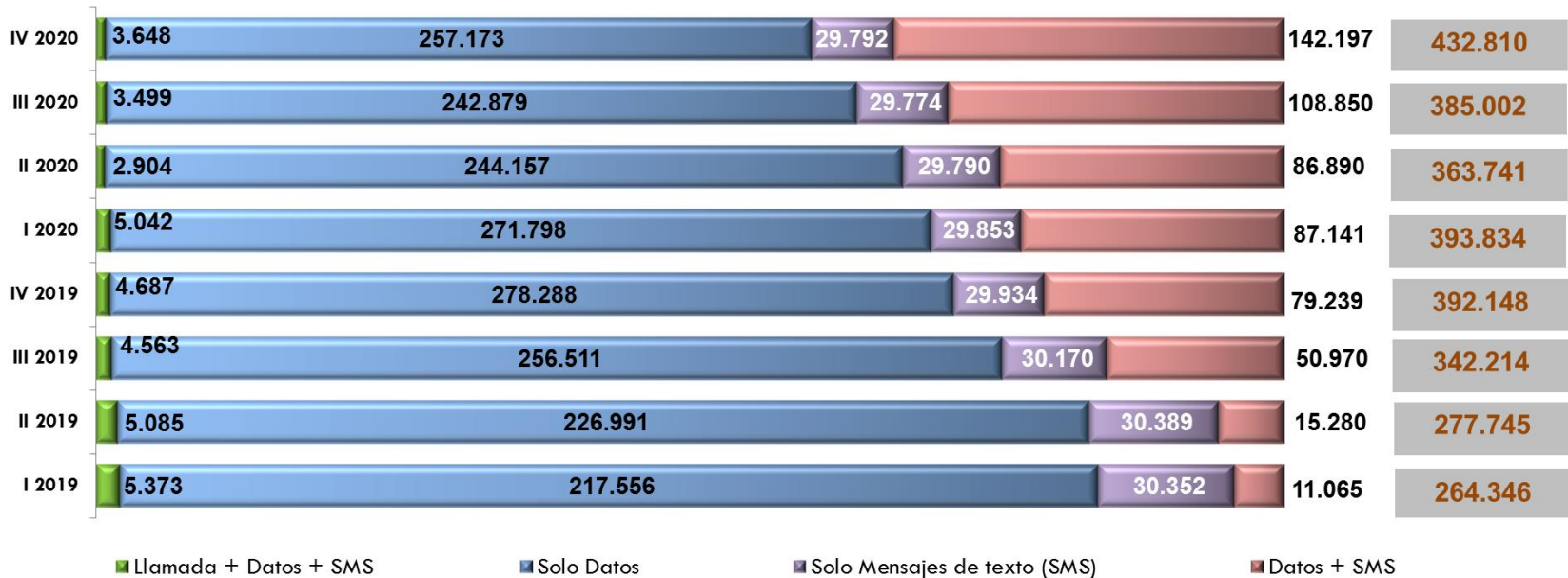
Nota: En este mapa solo se incluyen Los Radioaficionados Activos de categoría A y B con permisos que poseen fecha de vencimiento posterior al 1ro de Enero de 2021.

Fuente: CONATEL.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV TRIMESTRE DE 2020

Suscripciones Machine to Machine al IV Trimestre de 2020

SUSCRIPTORES



Variación IV 2020 - III 2020	12,42%
Variación IV 2020 - IV 2019	10,37%

Fuente: CONATEL.



“Informe de las cifras del sector telecomunicaciones” es una publicación electrónica de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), organismo adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información (Mippi) de la República Bolivariana de Venezuela.

www.conatel.gob.ve

