

INFORME DE LAS CIFRAS DEL SECTOR IV TRIMESTRE 2021

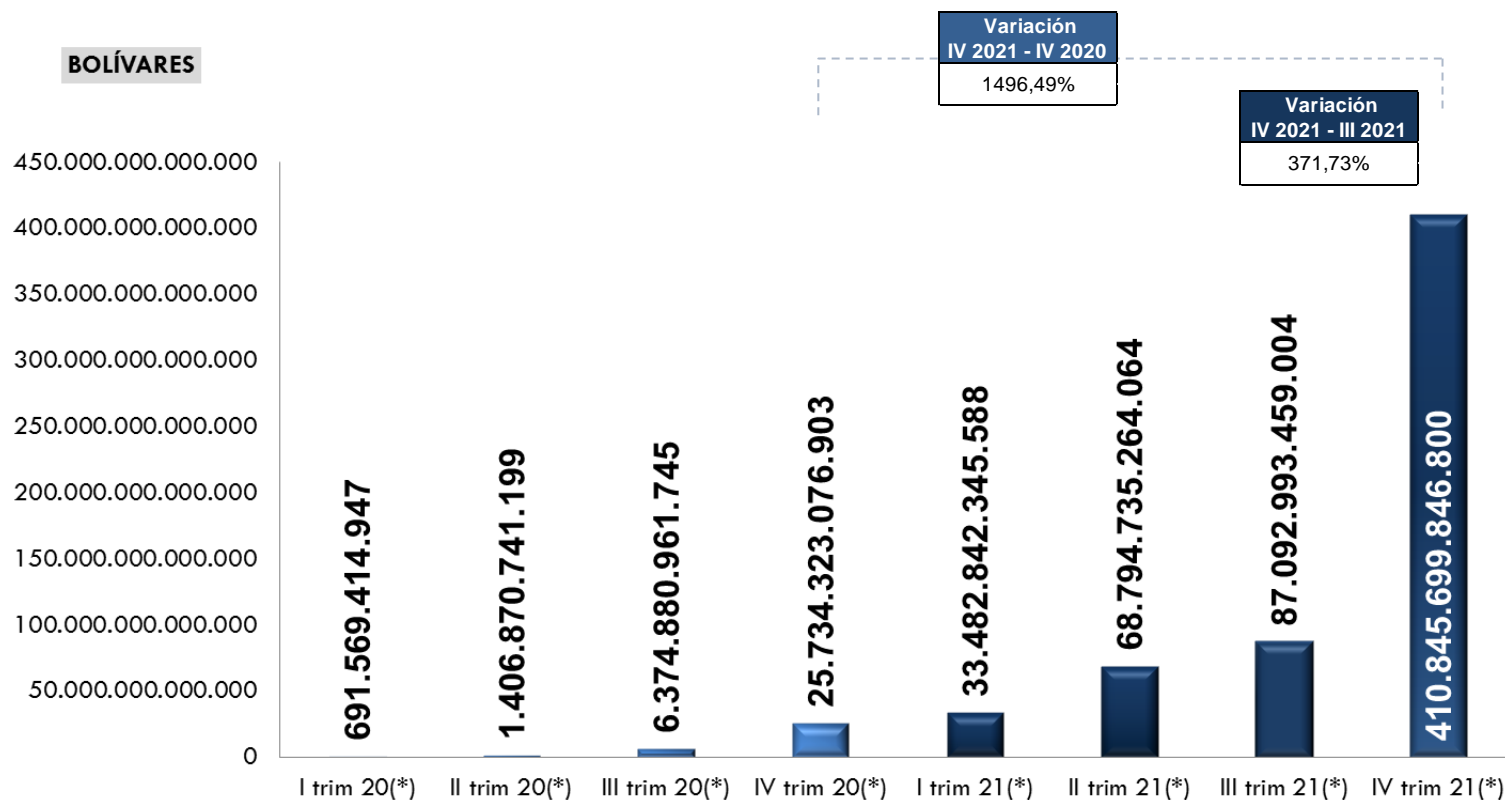
Telecomunicaciones

▶ INVERSIONES DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES	04
▶ INGRESOS DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES	05
▶ TRIBUTOS RECAUDADOS EN CONATEL	06
▶ SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL	
▶ Suscriptores de Telefonía Móvil.	07
▶ Suscriptores por Entidad Federal	08
▶ Proporción de Suscriptores Telefonía Móvil por Tipo de Tecnología.	09
▶ Cantidad de Suscriptores con teléfonos considerados inteligentes porcentaje de terminales Inteligentes por Tipo de Sistema Operativo.	10
▶ Tráfico de voz originado en Telefonía Fija Local, Telefonía Móvil y Mensajes de Texto enviados desde Telefonía Móvil.	11
▶ Mensajes de Telefonía Móvil Enviados, en la misma red y hacia otras redes	12
▶ Tráfico de voz promedio por suscriptor vs. los mensajes de texto promedio por suscriptor.	13
▶ SERVICIO DE DIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN	
▶ Suscriptores de Difusión por Suscripción.	14
▶ Distribución del mercado y por Tecnología de Difusión por Suscripción	15
▶ Difusión por Suscripción por Entidad	16
▶ SERVICIO DE INTERNET	
▶ Suscriptores del Servicio de Internet.	17
▶ Suscriptores del Servicio de Internet Tradicional y Distribución del Mercado.	18
▶ Suscriptores del Servicio de Internet Normalizado y Distribución del Mercado	19
▶ Distribución de los Suscriptores del Servicio de Internet por tipo de abonado	20
▶ Usuarios del Servicio de Internet	21
▶ Usuarios del Servicio de Internet por Entidad.	22
▶ Suscriptores y Usuarios del Servicio de Internet Residencial	23
▶ SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA LOCAL	
▶ Suscriptores de Telefonía Fija Local.	24
▶ Distribución del mercado de Telefonía Fija Local	25
▶ Suscriptores Residenciales y No Residenciales de Telefonía Fija Local	26
▶ Suscriptores de Telefonía Fija Local por Entidad	27
▶ Suscriptores de Telefonía Fija Local Residencial por Entidad	28

▶ DOMINIOS REGISTRADOS	
▶ Cantidad de Dominios .VE Asignados, Renovados y Liberados	29
▶ Total de Dominios por extensión.	30
▶ ESTADÍSTICAS DE RADIOAFICIONADOS	
▶ Cantidad de Radioaficionados activos.	31
▶ Cantidad de Radioaficionados activos por Circuitos y Porcentaje por Sexo.	32
▶ Cantidad de Radioaficionados por Categoría y Especiales.	33
▶ Radioaficionados por Entidad.	34
▶ SUSCRIPCIONES MACHINE TO MACHINE	35

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Inversiones del Sector Telecomunicaciones (2020-2021)

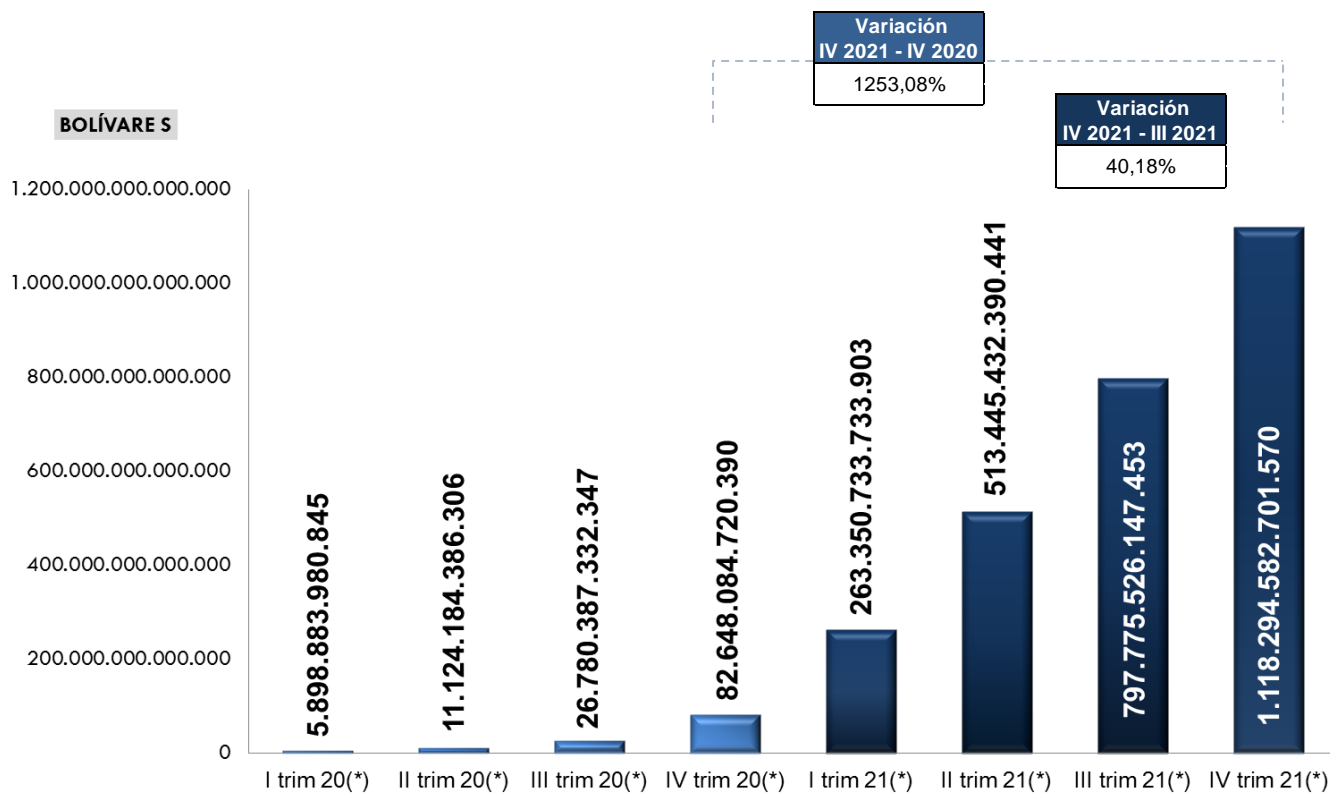


Nota: Todas las cifras están expresadas en Bolívars Soberanos debido a la reconversión monetaria del 01 de Octubre de 2021, multiplicándose por 1.000.000 el IV trimestre 2021.

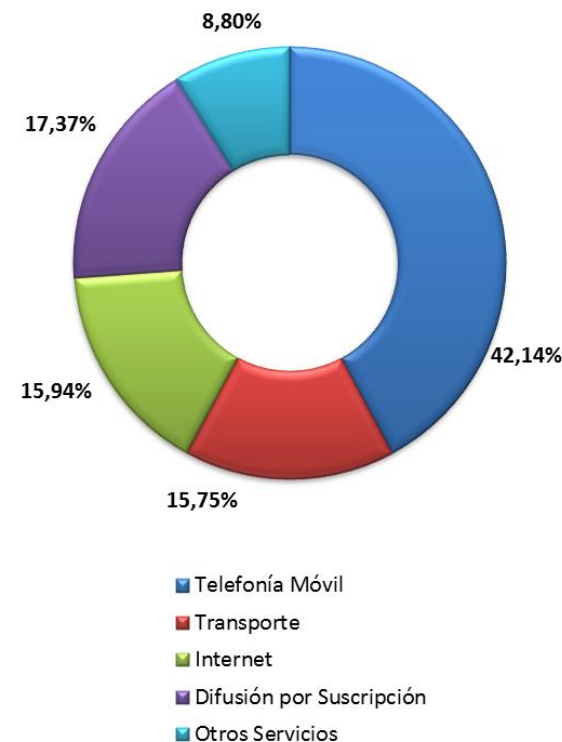
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Ingresos del Sector Telecomunicaciones (2020-2021)



Distribución de Ingresos

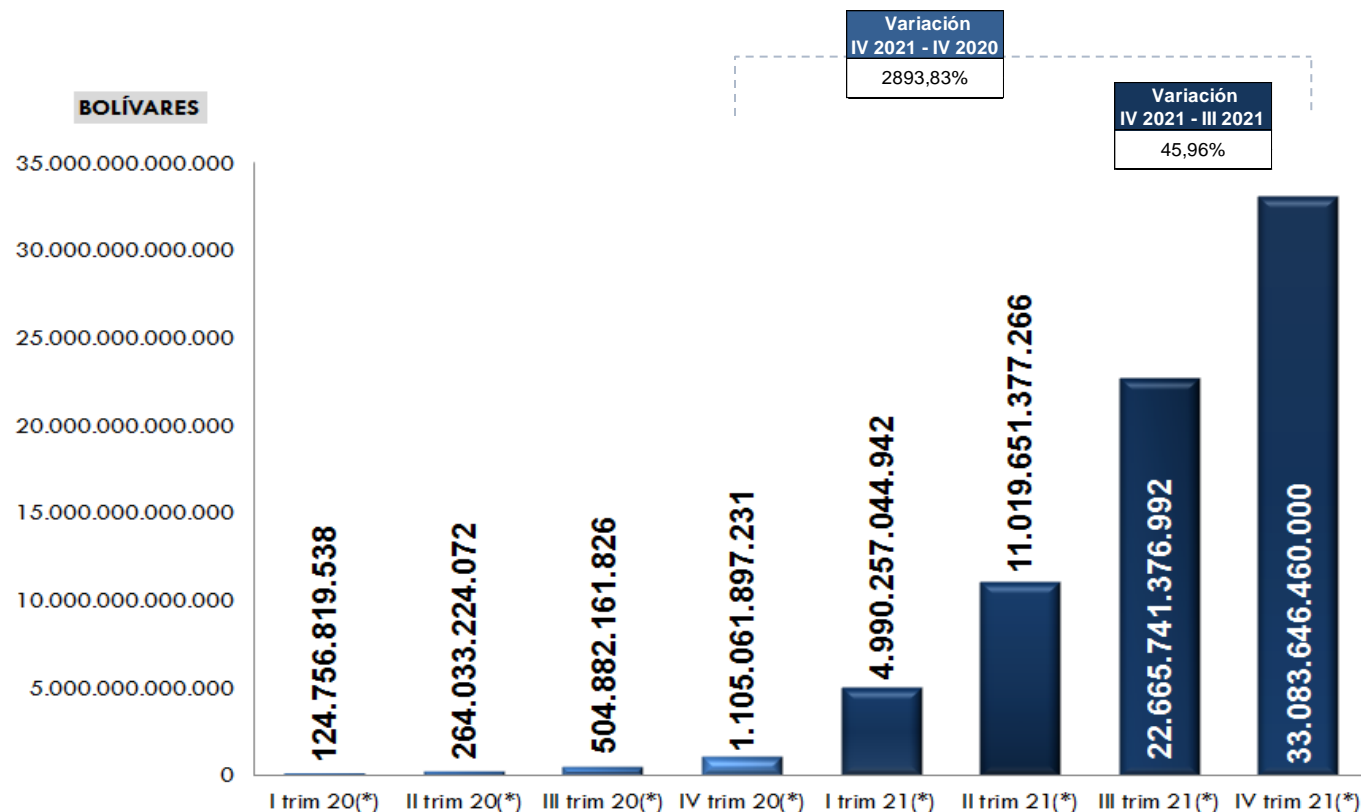


Nota: Todas las cifras están expresadas en Bolívares Soberanos debido a la reconversión monetaria del 01 de Octubre de 2021, multiplicándose por 1.000.000 el IV trimestre 2021.

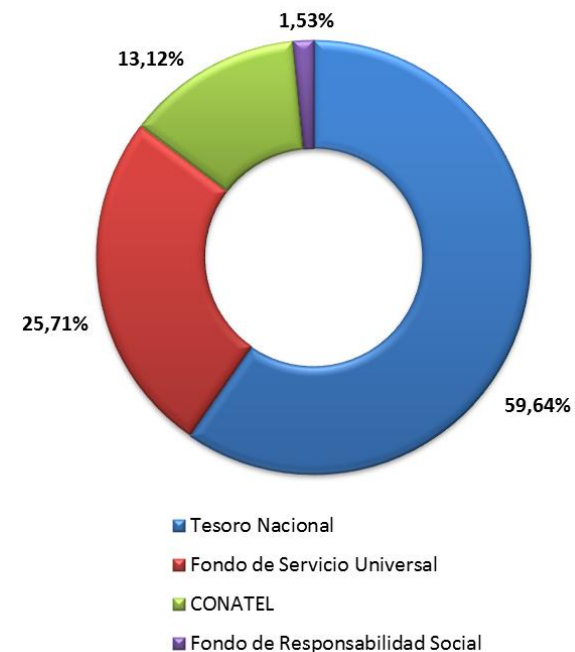
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Tributos recaudados en CONATEL (2020-2021)



Distribución de los tributos recaudados



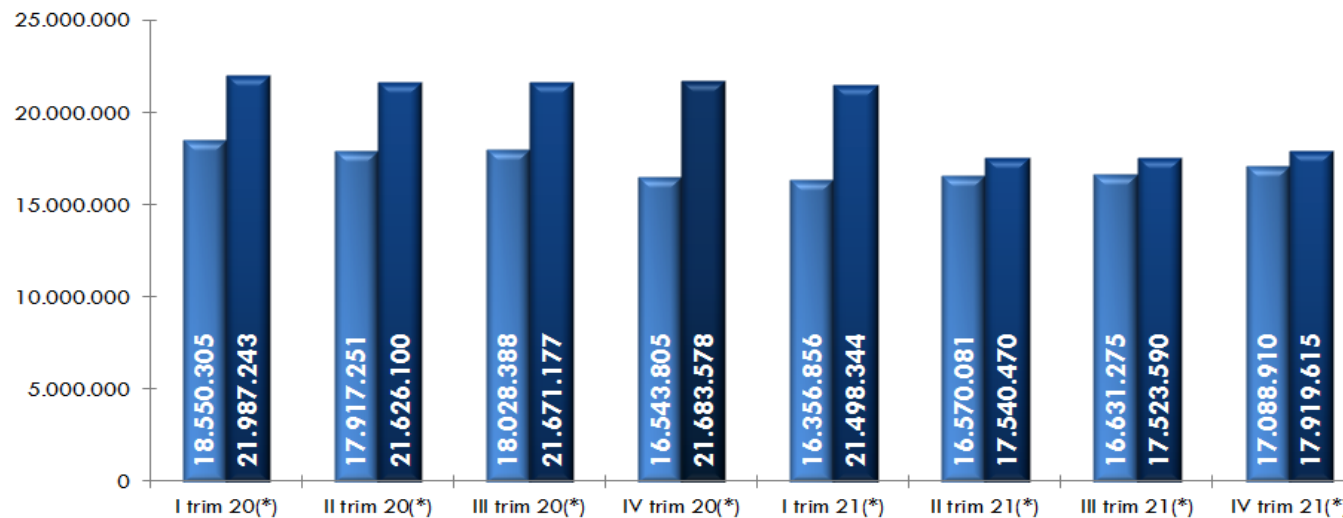
Nota: Todas las cifras están expresadas en Bolívars Soberanos debido a la reconversión monetaria del 01 de Octubre de 2021, multiplicándose por 1.000.000 el IV trimestre 2021.

Fuente: CONATEL (*) Cifras definitivas Gerencia de Recaudación y Fiscalización.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores de Telefonía Móvil (2020-2021)

SUSCRIPTORES



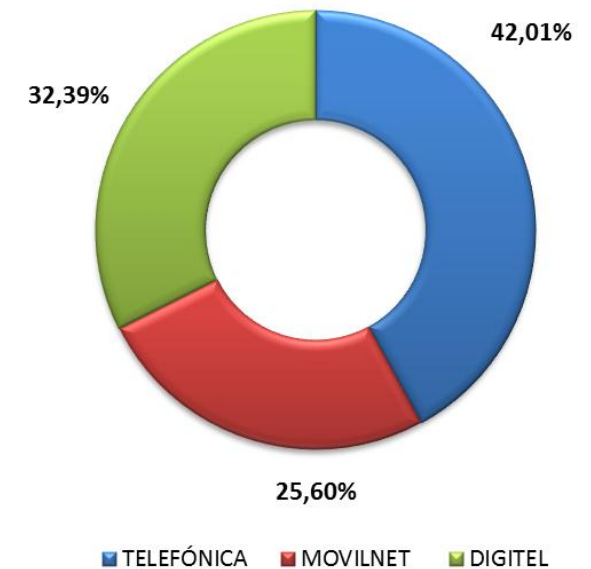
■ Líneas de Telefonía Móvil en uso del sistema

■ Líneas TOTALES de Telefonía Móvil reportados por las empresas

Variación IV 2021 - III 2021	2,75%
Variación IV 2021 - IV 2020	3,29%

Variación IV 2021 - III 2021	2,26%
Variación IV 2021 - IV 2020	-17,36%

Distribución del mercado de telefonía móvil en uso del sistema por operador

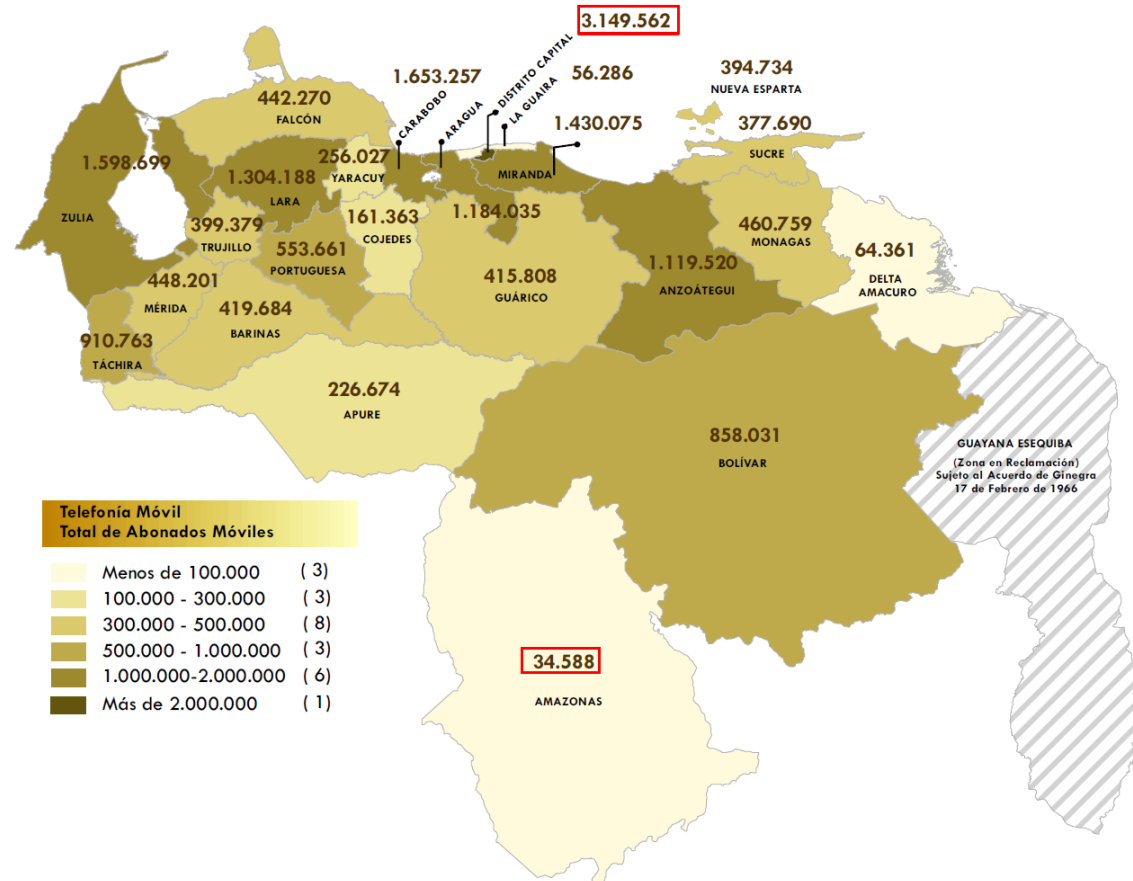


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores totales de Telefonía Móvil por Entidad al IV 2021

Entidad	Suscriptores
DISTRITO CAPITAL	3.149.562
AMAZONAS	34.588
ANZOÁTEGUI	1.119.520
APURE	226.674
ARAGUA	1.184.035
BARINAS	419.684
BOLIVAR	858.031
CARABOBO	1.653.257
COJEDES	161.363
DELTA AMACURO	64.361
FALCÓN	442.270
GUÁRICO	415.808
LARA	1.304.188
MÉRIDA	448.201
MIRANDA	1.430.075
MONAGAS	460.759
PORTUGUESA	553.661
SUCRE	377.690
TÁCHIRA	910.763
TRUJILLO	399.379
YARACUY	256.027
LA GUAIRA	56.286
ZULIA	1.598.699
Total	17.919.615

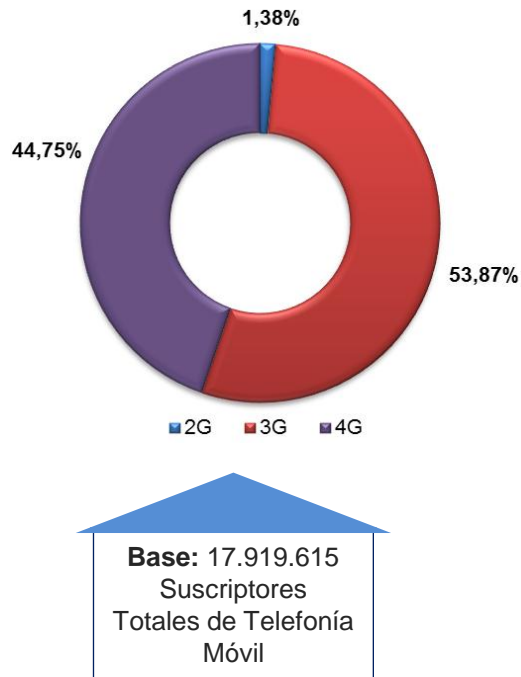


Nota: Los suscriptores totales de Telefonía móvil incluyen las líneas inactivas (sin realizar ni recibir llamadas o mensajes).

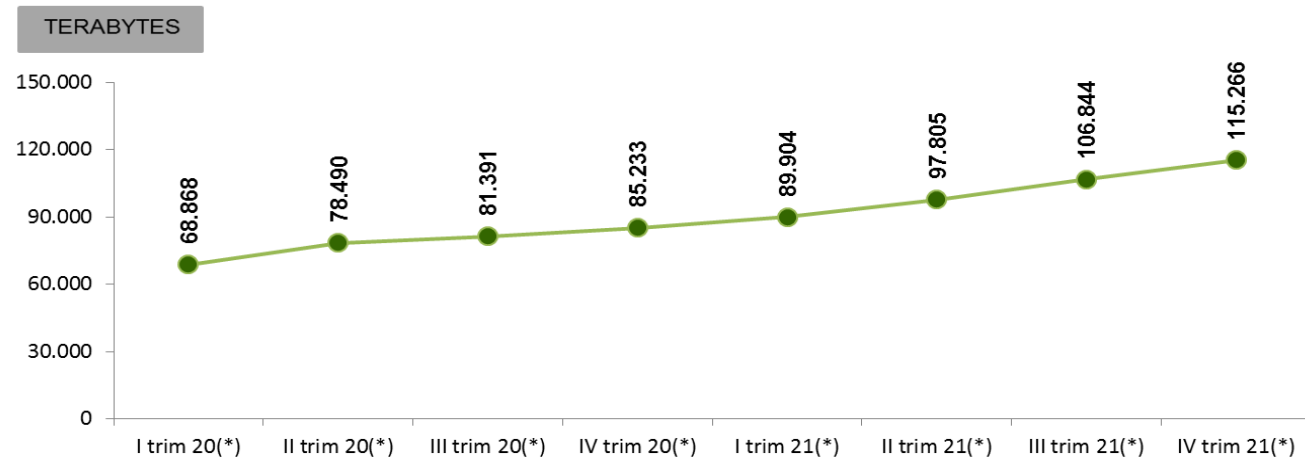
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Proporción de suscriptores por tipo de tecnología celular



Cantidad de tráfico de datos en Terabytes de Telefonía Móvil



Nota 1: El tráfico de datos es solamente la cantidad descargada por los usuarios del servicio de telefonía móvil. Un TeraByte (TB) equivale a 1.048.576 MegaBytes (MB)

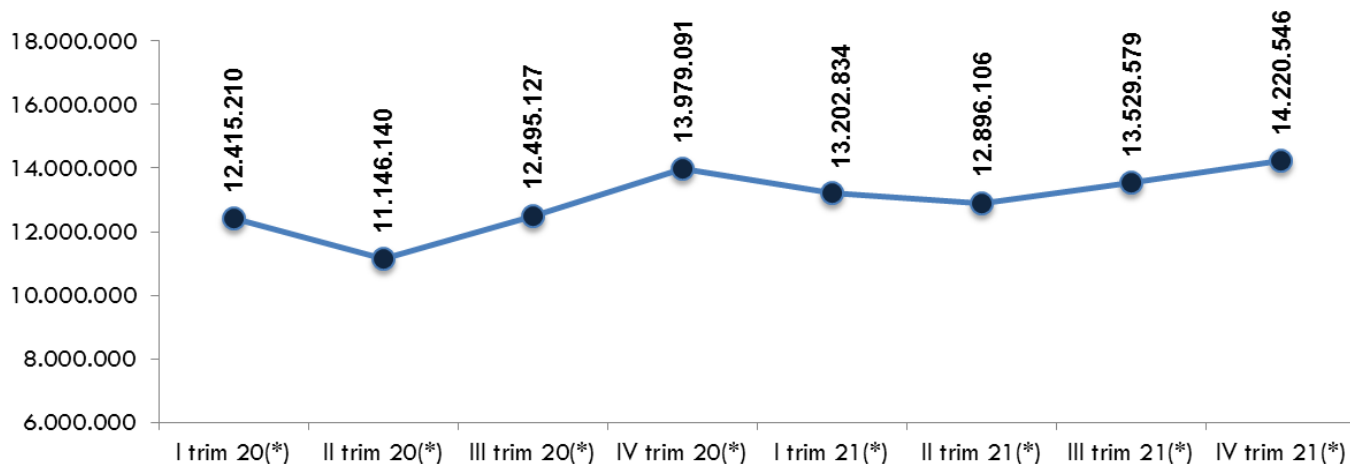
Nota 2: Los teléfonos móviles considerados inteligentes tienen la capacidades de realizar actividades semejantes a una minicomputadora, con soporte al correo electrónico y una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

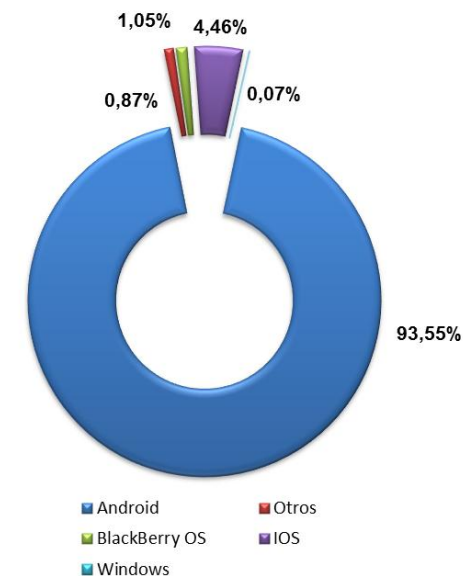
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Cantidad de suscriptores con teléfonos considerados Inteligentes (2020-2021)

SUSCRIPTORES



Porcentaje de terminales inteligentes por tipo de Sistema Operativo



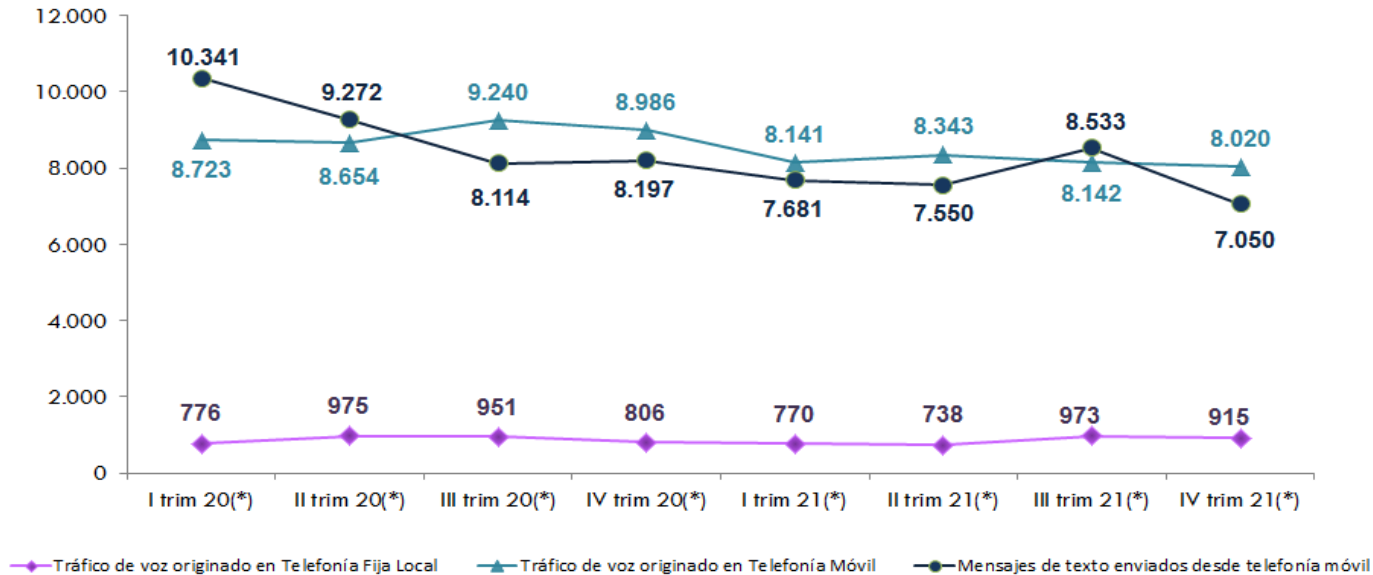
Nota 1: El tráfico de datos es solamente la cantidad descargada por los usuarios del servicio de telefonía móvil. Un TeraByte (TB) equivale a 1.048.576 MegaBytes (MB)

Nota 2: Los teléfonos móviles considerados inteligentes tienen la capacidades de realizar actividades semejantes a una minicomputadora, con soporte al correo electrónico y una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Tráfico de voz originado en Telefonía Fija Local, Telefonía Móvil y Mensajes de Texto enviados desde Telefonía Móvil (2020-2021)



Variación IV 2021 - III 2021	-5,97%
Variación IV 2021 - IV 2020	13,43%

Variación IV 2021 - III 2021	-1,49%
Variación IV 2021 - IV 2020	-10,75%

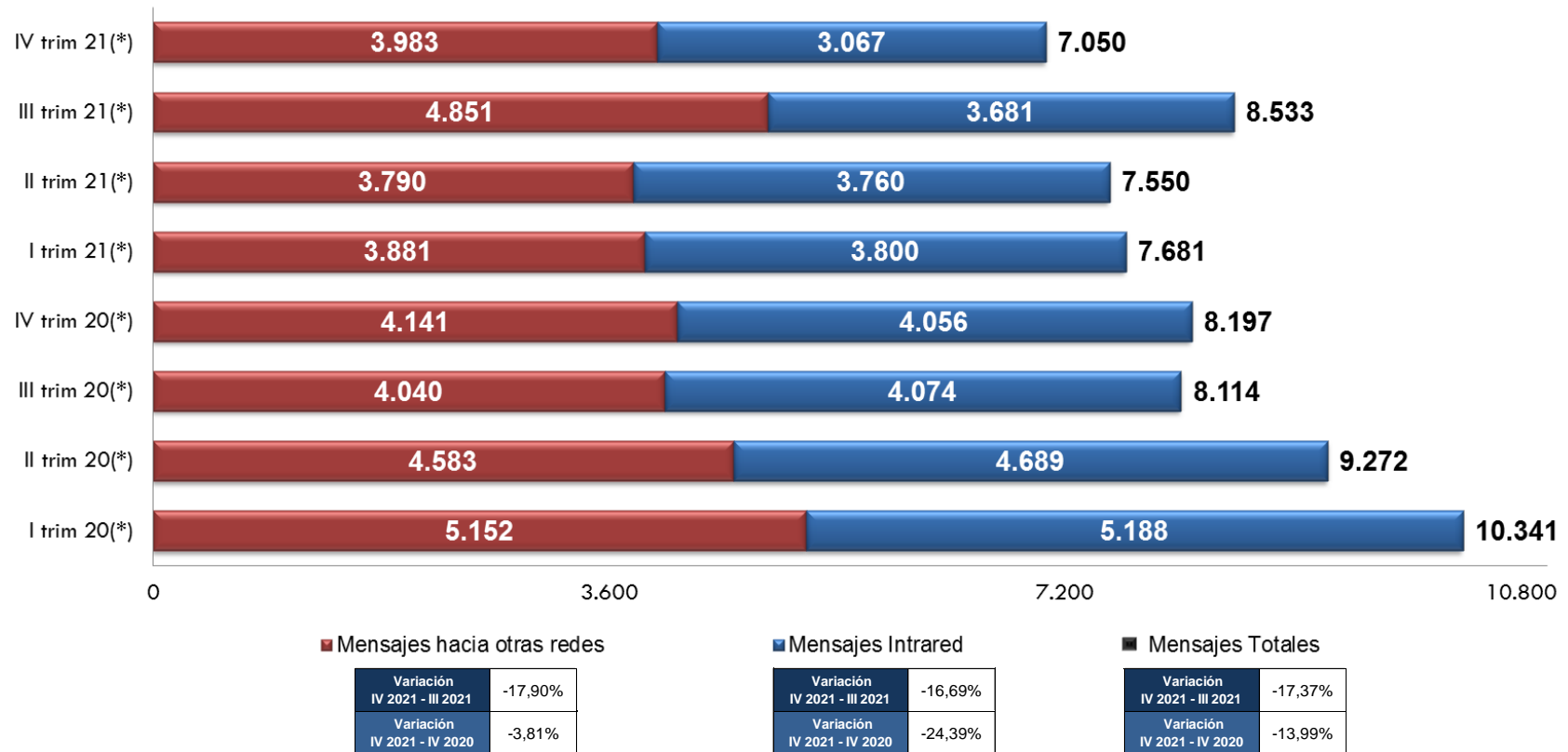
Variación IV 2021 - III 2021	-17,37%
Variación IV 2021 - IV 2020	-13,99%

Nota: La unidad del tráfico de voz se encuentra en millones de minutos, y la unidad de los mensajes de texto se encuentra en millones de mensajes.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Telefonía Móvil. Mensajes Enviados, en la misma red y hacia otras redes (2020-2021)

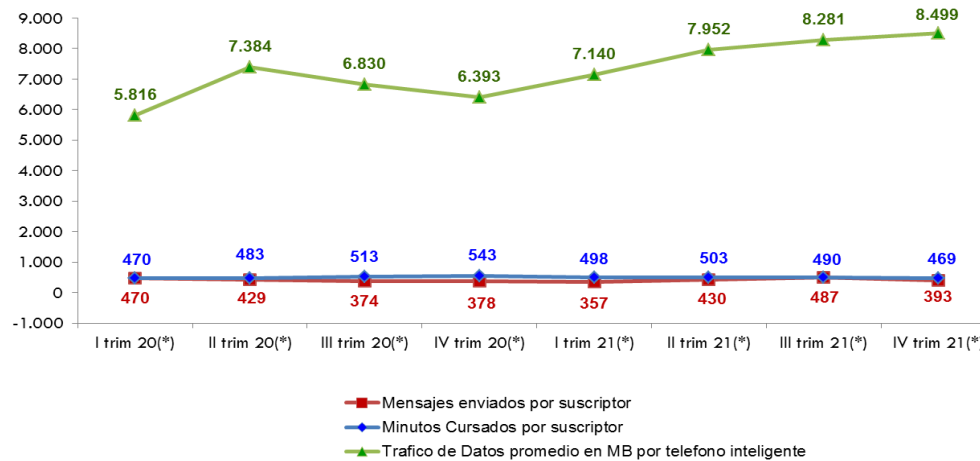


Nota: La unidad de los mensajes de texto se encuentra en millones de mensajes.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

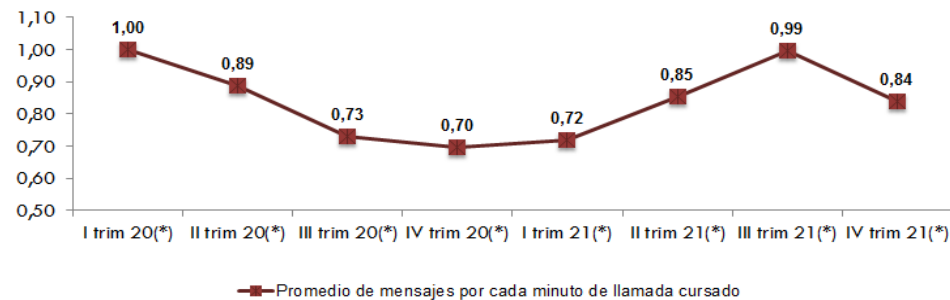
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Telefonía Móvil. Tráfico de voz promedio por suscriptor vs. los mensajes de texto promedio por suscriptor y trafico de datos promedio por teléfono inteligente (2020-2021)



Para el IV trimestre 2021, un suscriptor de teléfono inteligente consume en promedio 8.499 Mb.

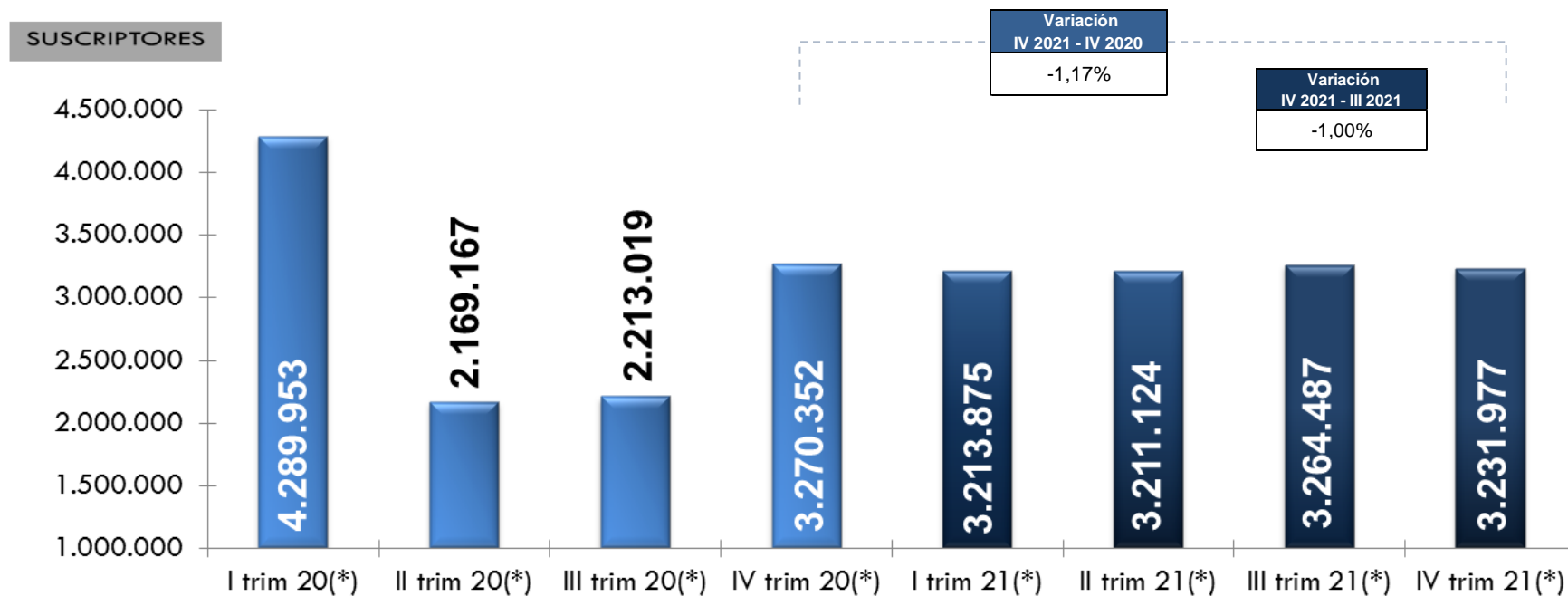
La relación entre el tráfico de minutos generados y los mensajes enviados, indican al inicio del IV Trimestre de 2021 que un suscriptor de telefonía móvil envió en promedio 0.84 mensajes de texto por cada minuto de llamada cursada.



Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores de Difusión por Suscripción (2020-2021)



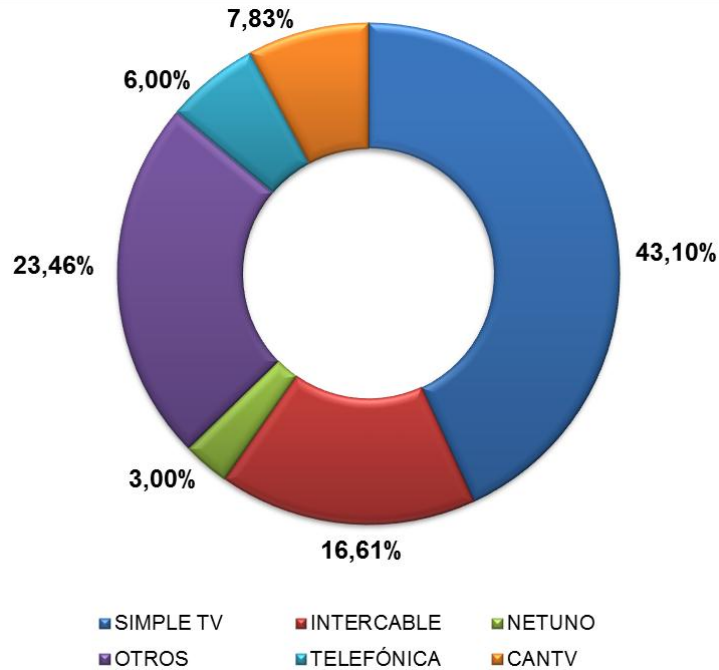
Nota: la cantidad de suscriptores disminuyó en el II y III trimestre 2020, debido a la salida de la empresa DIRECTV del mercado.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

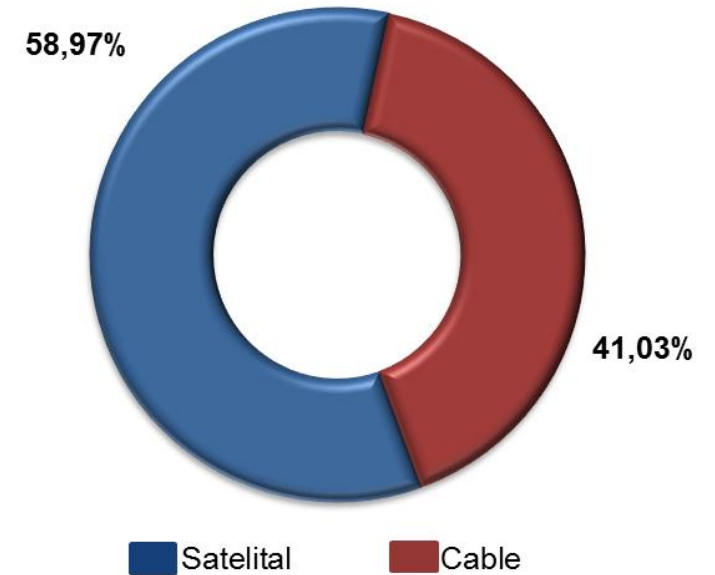
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores de Difusión por Suscripción (2020-2021)

Distribución del mercado



Distribución por tecnología

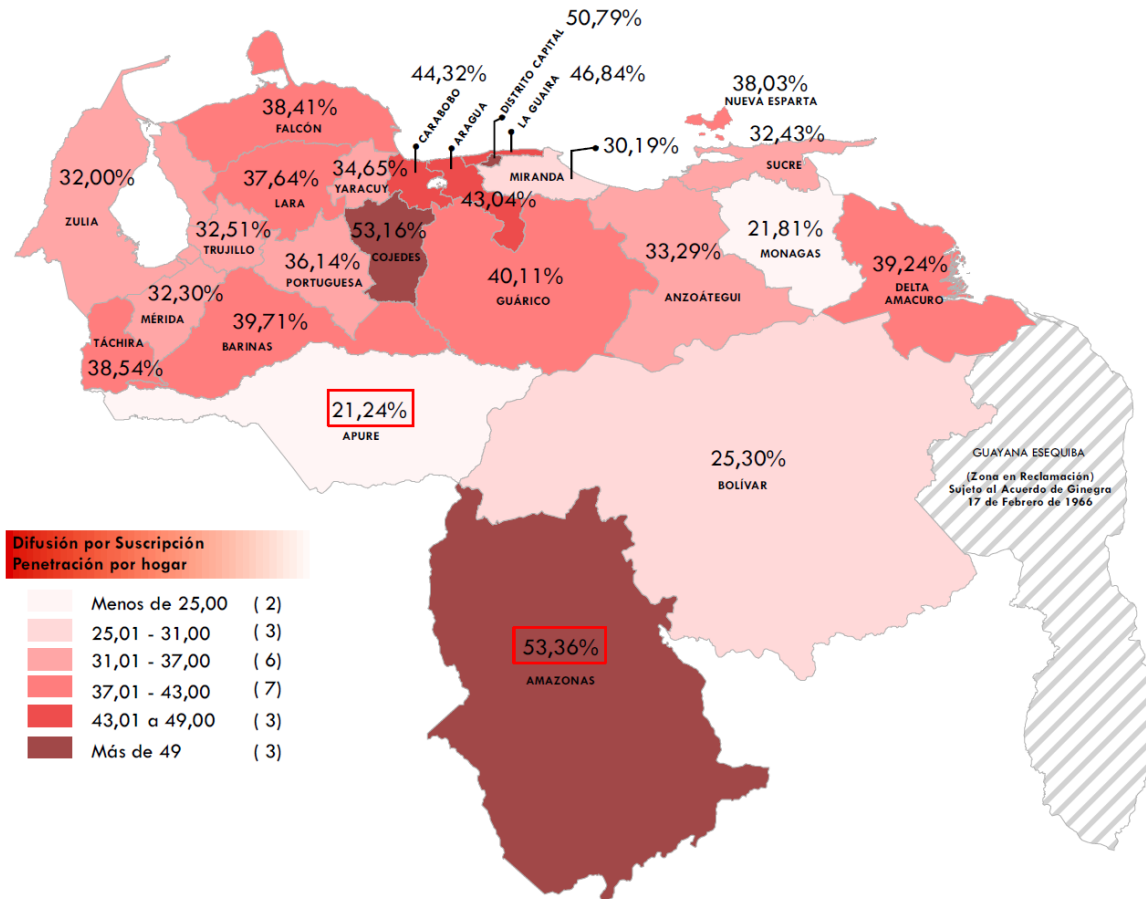


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores de Difusión por Suscripción por Entidad al IV 2021

Entidad	Suscriptores
DISTRITO CAPITAL	332.156
AMAZONAS	24.431
ANZOÁTEGUI	163.101
APURE	32.051
ARAGUA	228.137
BARINAS	97.742
BOLIVAR	135.891
CARABOBO	320.063
COJEDES	55.327
DELTA AMACURO	17.768
FALCÓN	109.935
GUÁRICO	98.907
LARA	202.251
MÉRIDA	89.868
MIRANDA	317.652
MONAGAS	63.513
NUEVA ESPARTA	75.889
PORTUGUESA	94.103
SUCRE	81.484
TÁCHIRA	134.501
TRUJILLO	81.296
YARACUY	66.795
LA GUAIRA	53.292
ZULIA	355.824
Total	3.231.977

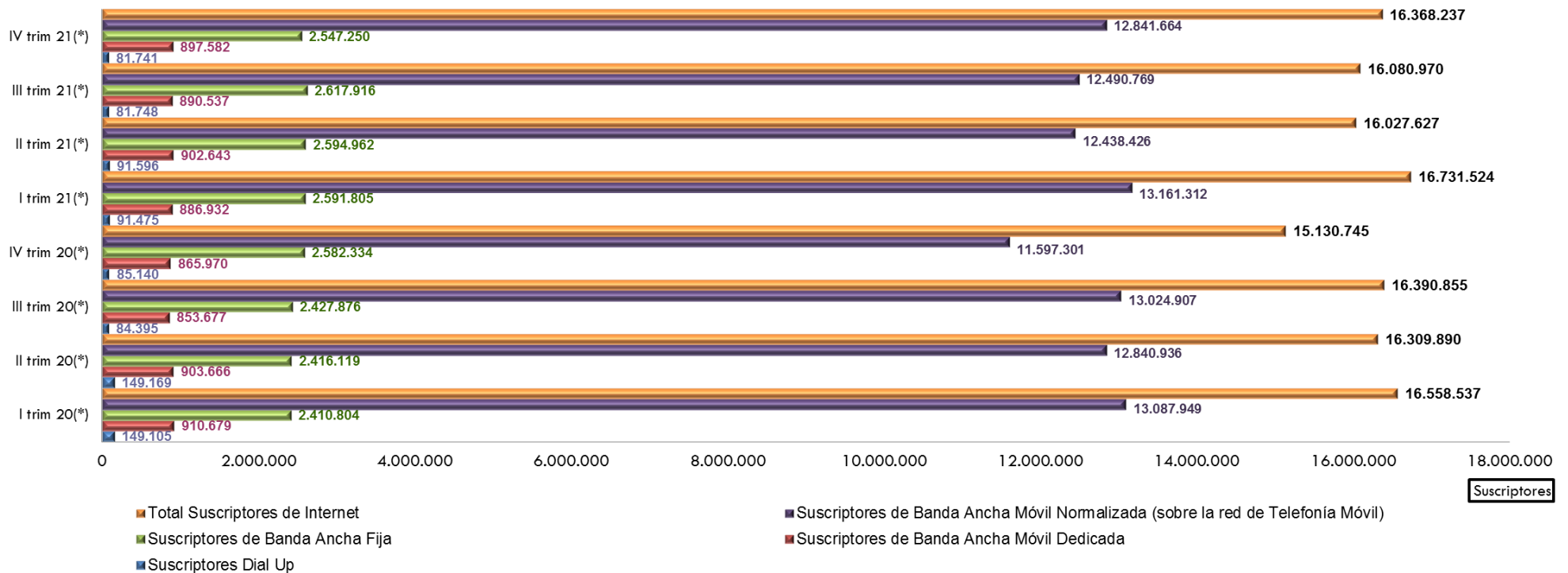


Actualización de penetración por Entidad Federal a partir del I Trimestre 2021, en base a información de población emitida por el INE.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores del Servicio de Internet (2020-2021)

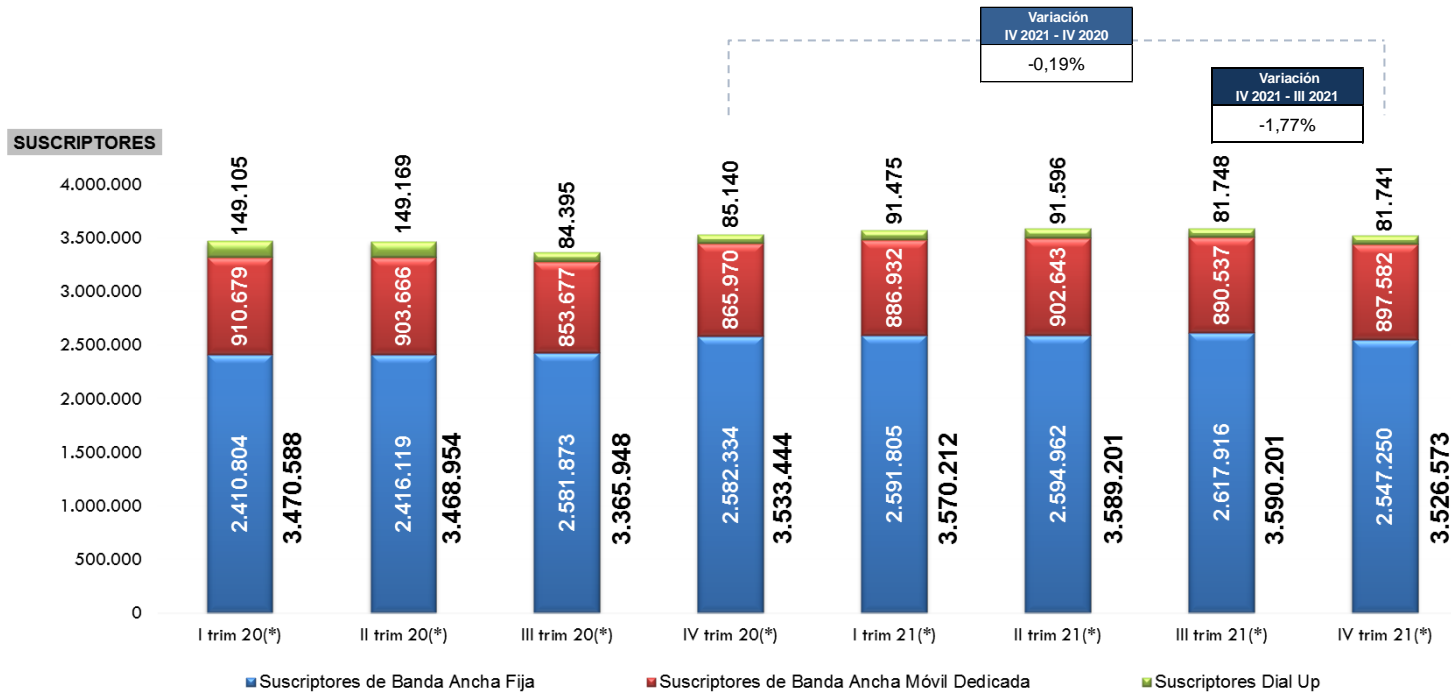


NOTA: Según la definición de la UIT, la **Banda Ancha Móvil Dedicada** se refleja como el número de suscripciones de planes exclusivamente de datos y que poseen como equipo terminal un modem móvil o un dispositivo USB para el acceso a Internet y la **Banda Ancha Móvil Normalizada** son los suscriptores que poseen planes donde se incluyen voz, mensajes de texto y datos, los terminales en su mayoría son teléfonos con las capacidades para navegar por la red de Internet. El total de suscriptores al servicio de Internet son todos aquellos que poseen acceso a la red, hay que destacar que un suscriptor en una modalidad podría encontrarse contabilizado en otra modalidad del servicio por eso de la diferencia entre suscriptor y Usuario del Servicio de Internet.

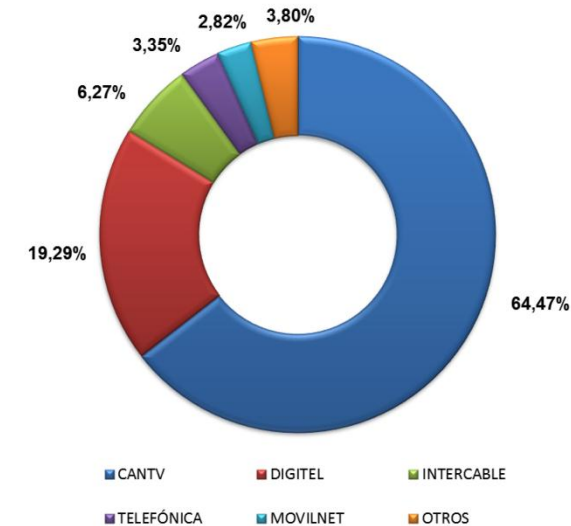
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores del Servicio de Internet Tradicional (2020-2021)



Distribución del mercado de Internet tradicional

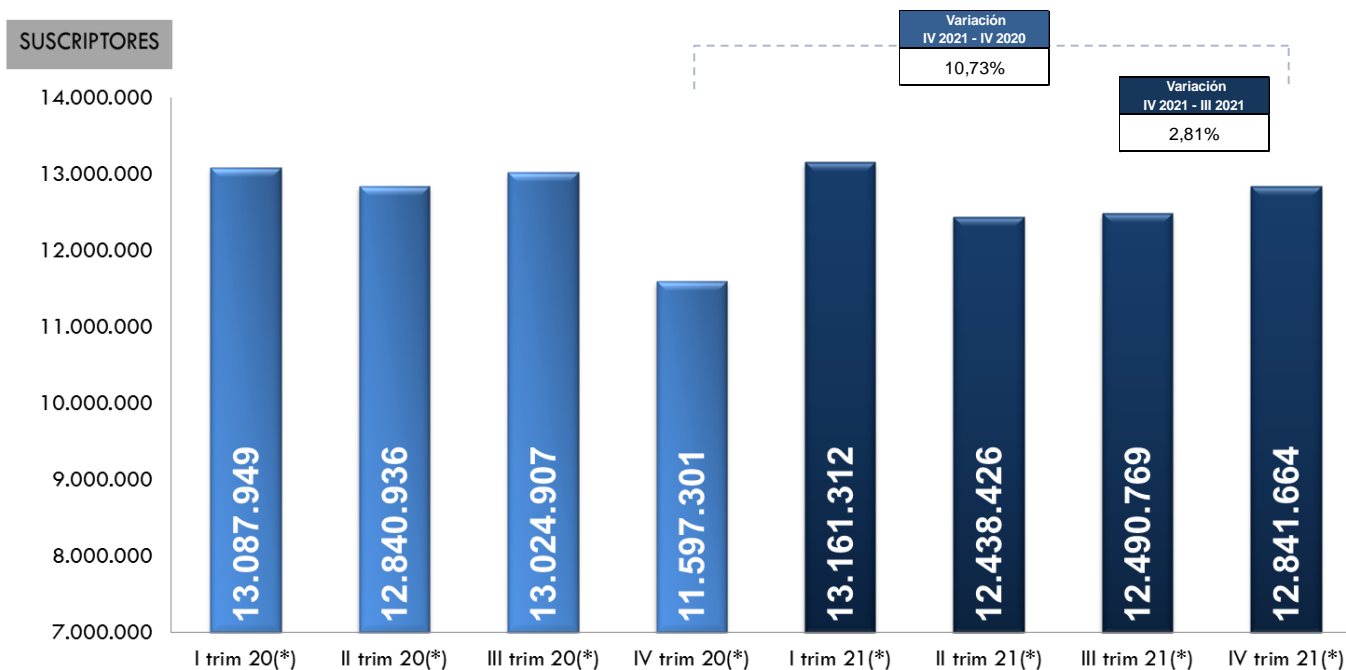


Del total de 3.526.573 suscriptores de distribución del mercado de Internet tradicional, el 64,47% corresponde a 2.273.752 suscriptores que son clientes de la empresa CANTV

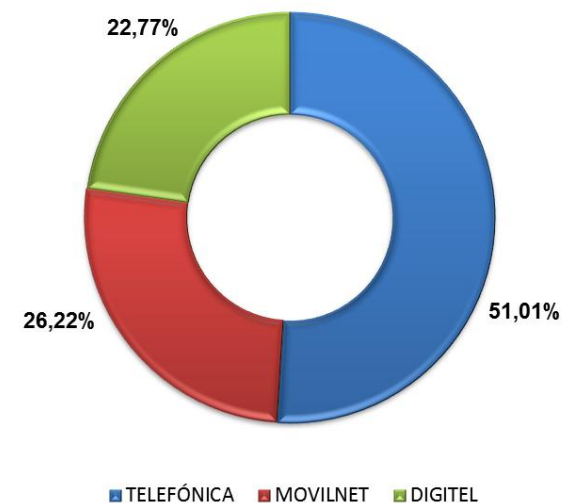
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores del Servicio de Internet Normalizado(2020-2021)



Distribución del mercado de Internet Banda Ancha Móvil Normalizada

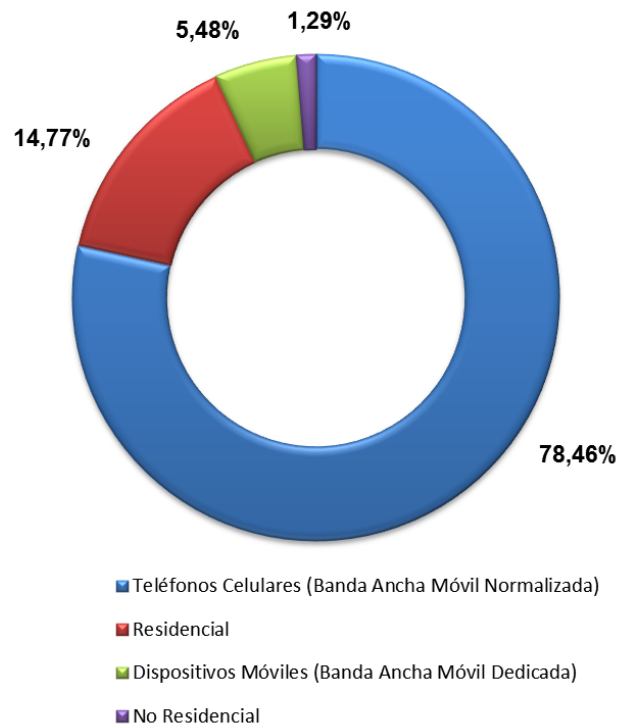


Los suscriptores de Internet Banda Ancha Móvil Normalizada son aquellos suscriptores de telefonía móvil que poseen al menos un Plan de Acceso a Redes de Datos.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Distribución de los Suscriptores del Servicio de Internet por tipo de abonado al IV 2021



En el total de 16.368.237 suscriptores del Servicio de Internet más los suscriptores que acceden a datos por la red de telefonía móvil.

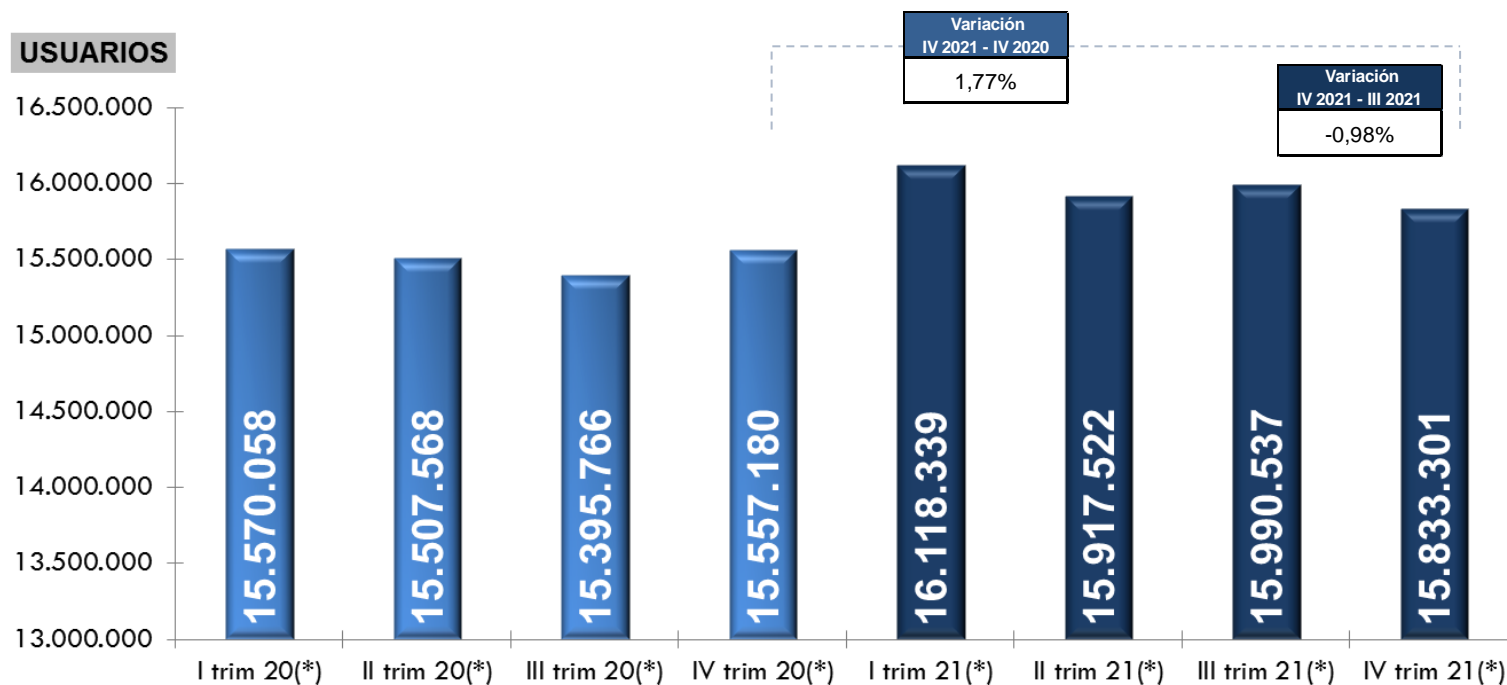
Nota 1: Los Dispositivos Móviles son todos aquellos terminales móviles que se conectan mediante el puerto USB de las computadoras de escritorio, portátiles, hasta tabletas y ofrecen el acceso a Internet.

Nota 2: Para los abonados se toman en cuenta solamente los contratos realizados entre una persona natural o jurídica y el operador del servicio.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Usuarios del Servicio de Internet (2020-2021)

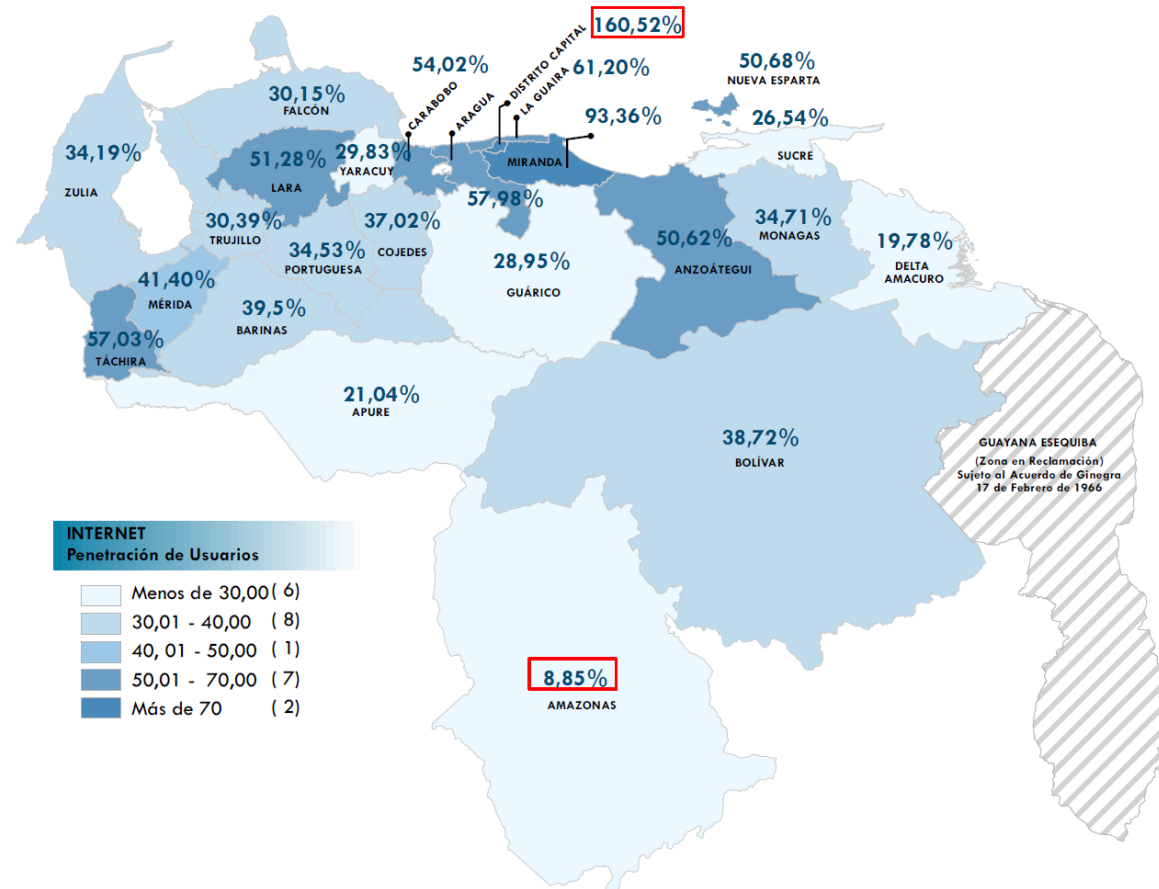


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Usuarios del Servicio de Internet por Entidad al IV 2021

Entidad	Usuarios
DISTRITO CAPITAL	2.966.963
AMAZONAS	16.464
ANZOÁTEGUI	810.510
APURE	120.607
ARAGUA	976.988
BARINAS	343.512
BOLIVAR	661.303
CARABOBO	1.240.265
COJEDES	125.905
DELTA AMACURO	37.961
FALCÓN	297.165
GUÁRICO	252.210
LARA	948.971
MÉRIDA	396.805
MIRANDA	2.776.025
MONAGAS	321.261
NUEVA ESPARTA	294.759
PORTUGUESA	333.478
SUCRE	265.010
TÁCHIRA	650.380
TRUJILLO	241.632
YARACUY	203.142
LA GUAIRA	209.081
ZULIA	1.342.904
Total	15.833.301

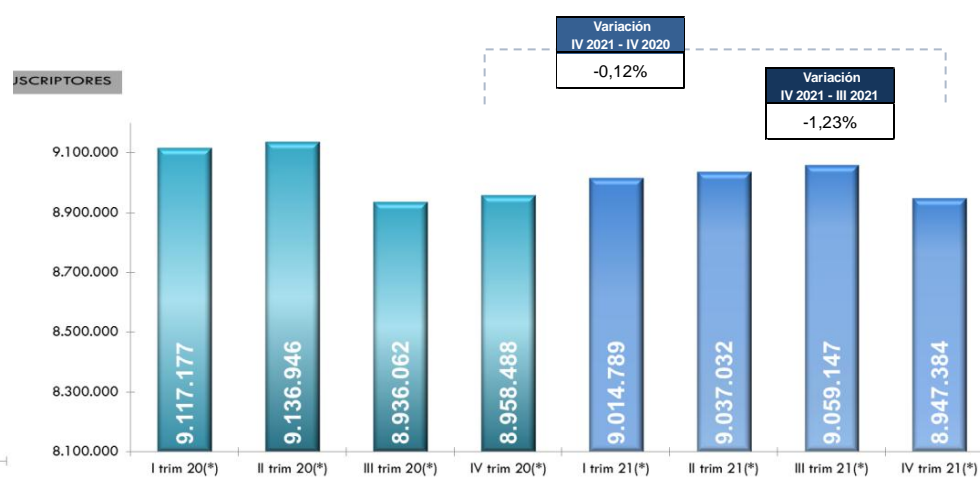
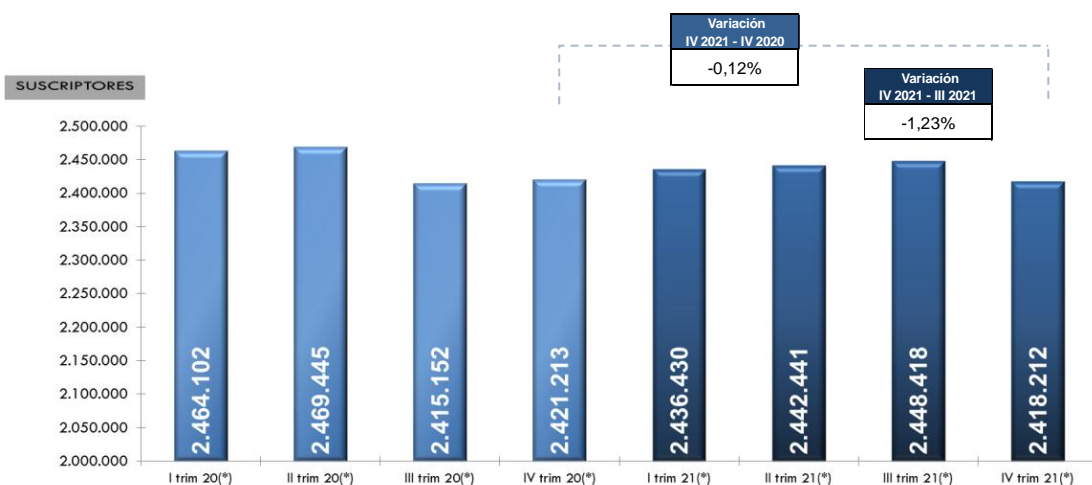


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores del Servicio de Internet Residencial (2020-2021)

Usuarios del Servicio de Internet Residencial (2020-2021)

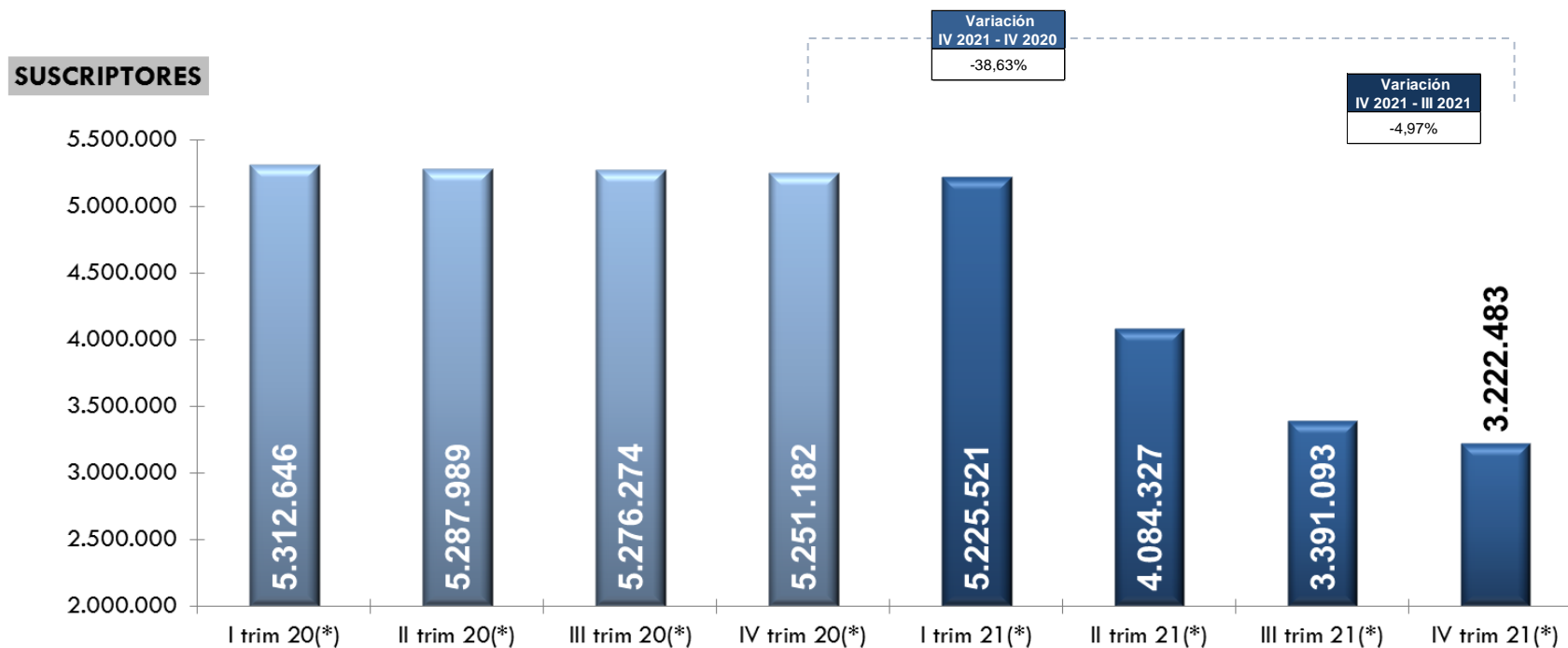


Nota: No incluye los suscriptores y Usuarios del Servicio de Internet mediante Dispositivos Móviles.

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

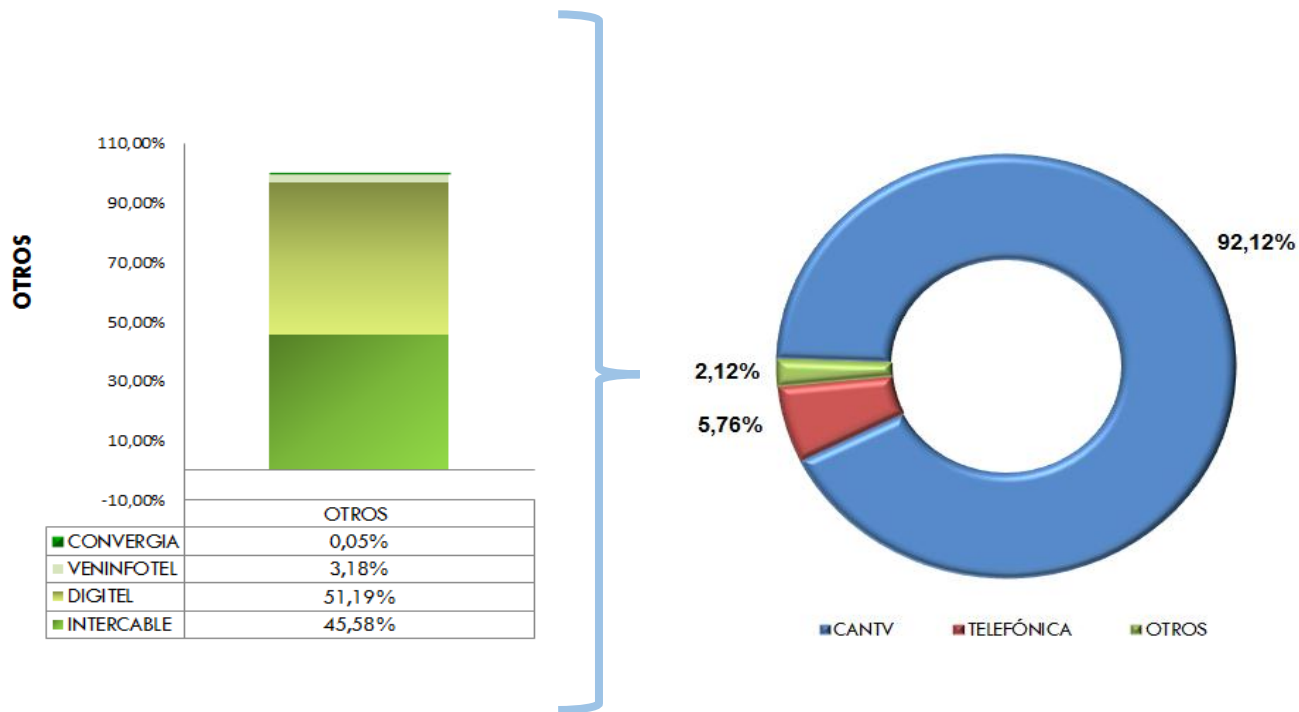
Suscriptores de Telefonía Fija Local (2020-2021)



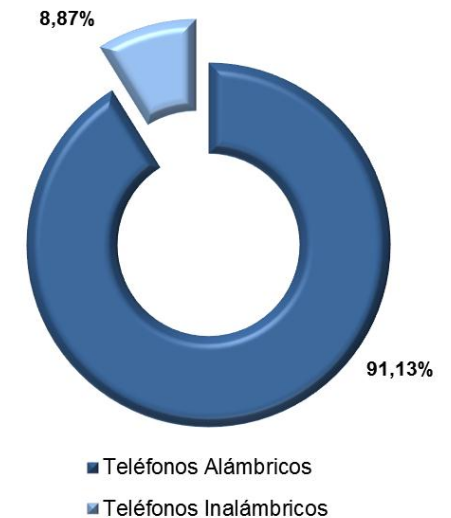
Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Distribución del mercado de Telefonía Fija Local IV trimestre 2021



Distribución del mercado por dispositivo

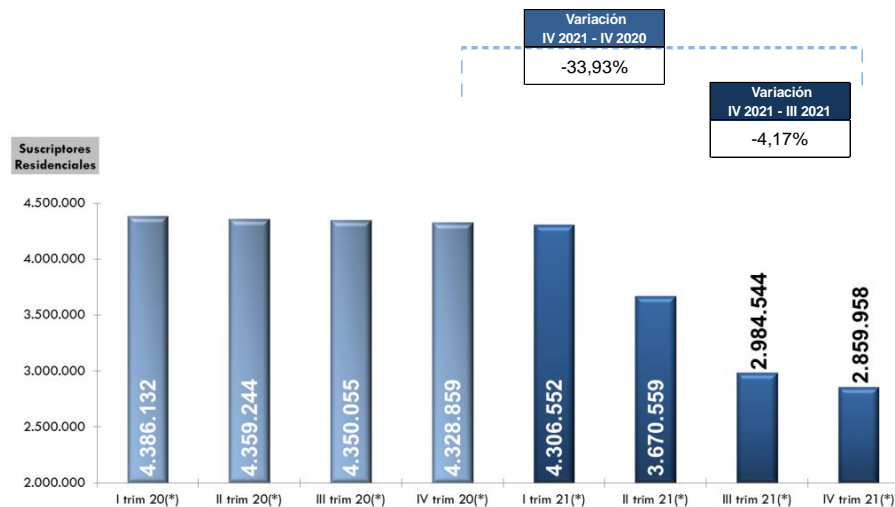
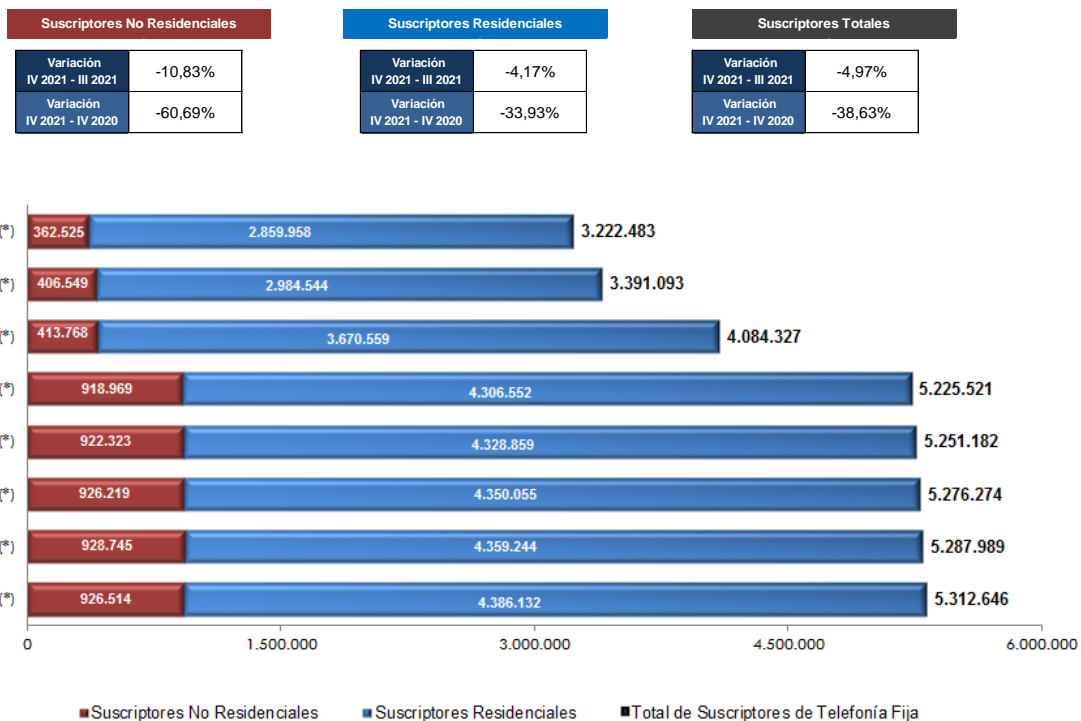


Del total de 3.222.483 Suscriptores del Servicio de Telefonía Fija Local, el 92,12%, unos 2.968.478 Suscriptores son clientes de la empresa estatal CANTV

Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores Residenciales y No Residenciales de Telefonía Fija Local (2020-2021)

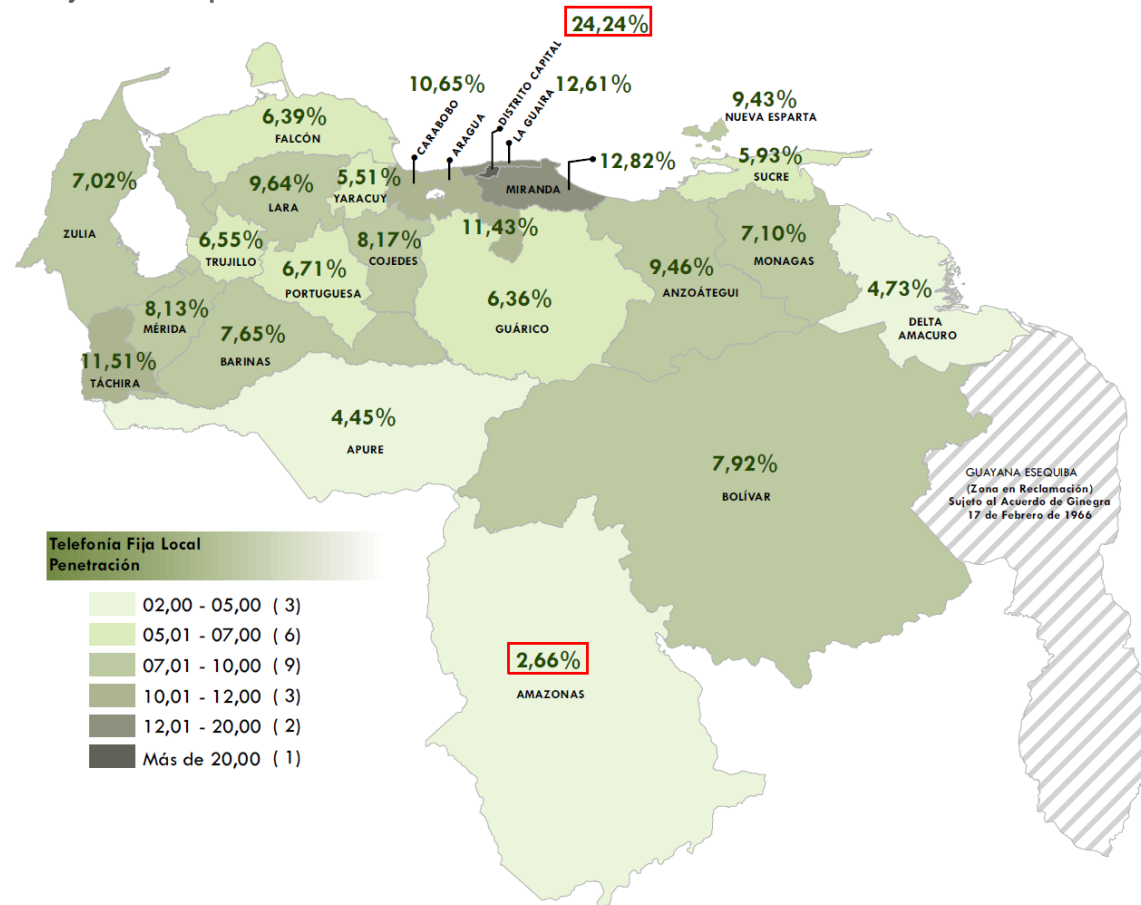


Fuente: CONATEL (*) Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores de Telefonía Fija Local por Entidad al IV 2021

Entidad	Suscriptores
DISTRITO CAPITAL	507.344
AMAZONAS	5.604
ANZOÁTEGUI	171.441
APURE	28.851
ARAGUA	218.079
BARINAS	75.285
BOLIVAR	153.139
CARABOBO	276.901
COJEDES	31.446
DELTA AMACURO	10.273
FALCÓN	71.335
GUÁRICO	62.694
LARA	202.050
MÉRIDA	88.197
MIRANDA	431.761
MONAGAS	74.406
NUEVA ESPARTA	62.089
PORTUGUESA	73.384
SUCRE	67.023
TÁCHIRA	148.618
TRUJILLO	58.980
YARACUY	42.474
LA GUAIRA	48.792
ZULIA	312.317
Total	3.222.483

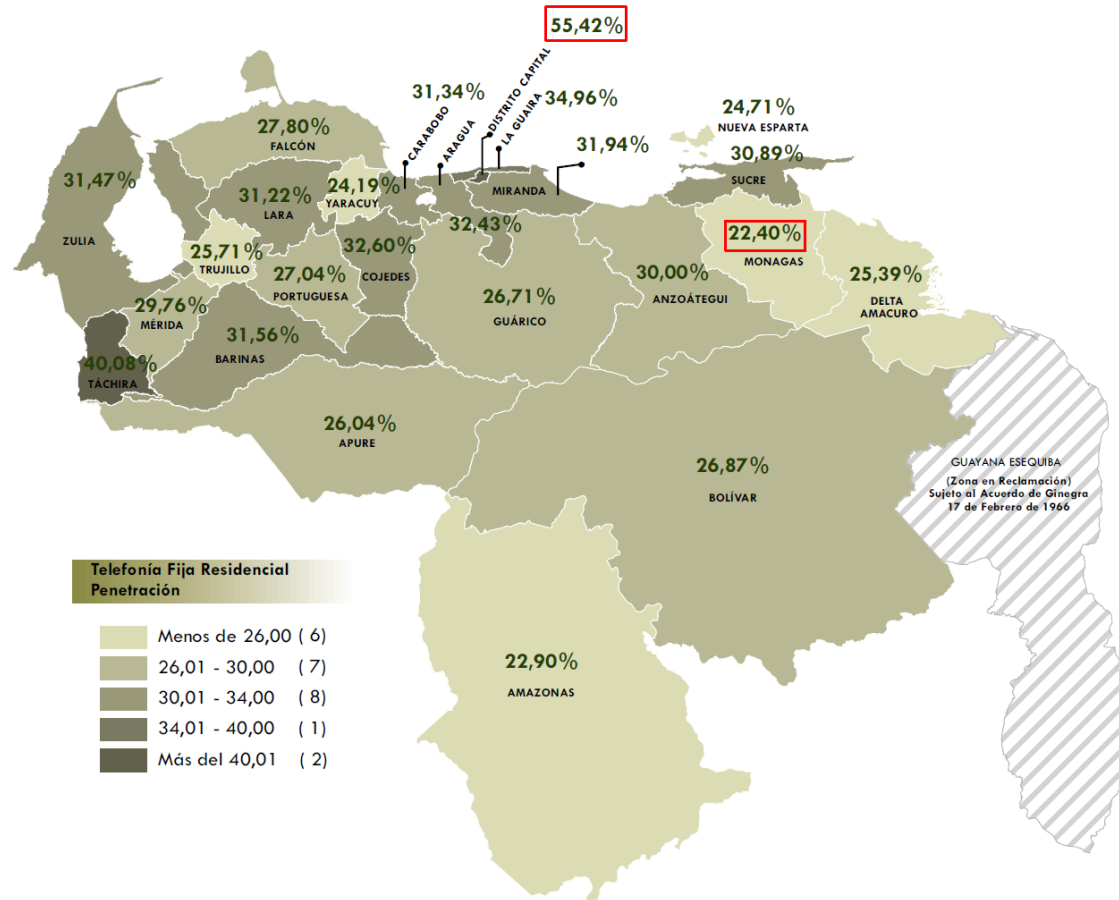


Fuente: CONATEL - Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscriptores Telefonía Fija Local Residencial por Entidad al IV 2021

Entidad	Suscriptores Residenciales
DISTRITO CAPITAL	362.439
AMAZONAS	10.485
ANZOÁTEGUI	146.993
APURE	39.296
ARAGUA	171.905
BARINAS	77.689
BOLIVAR	144.340
CARABOBO	226.287
COJEDES	33.930
DELTA AMACURO	11.497
FALCÓN	79.569
GUÁRICO	65.861
LARA	167.758
MÉRIDA	82.803
MIRANDA	336.064
MONAGAS	65.214
NUEVA ESPARTA	49.319
PORTUGUESA	70.407
SUCRE	77.598
TÁCHIRA	139.883
TRUJILLO	64.295
YARACUY	46.625
LA GUAIRA	39.776
ZULIA	349.925
Total	2.859.958

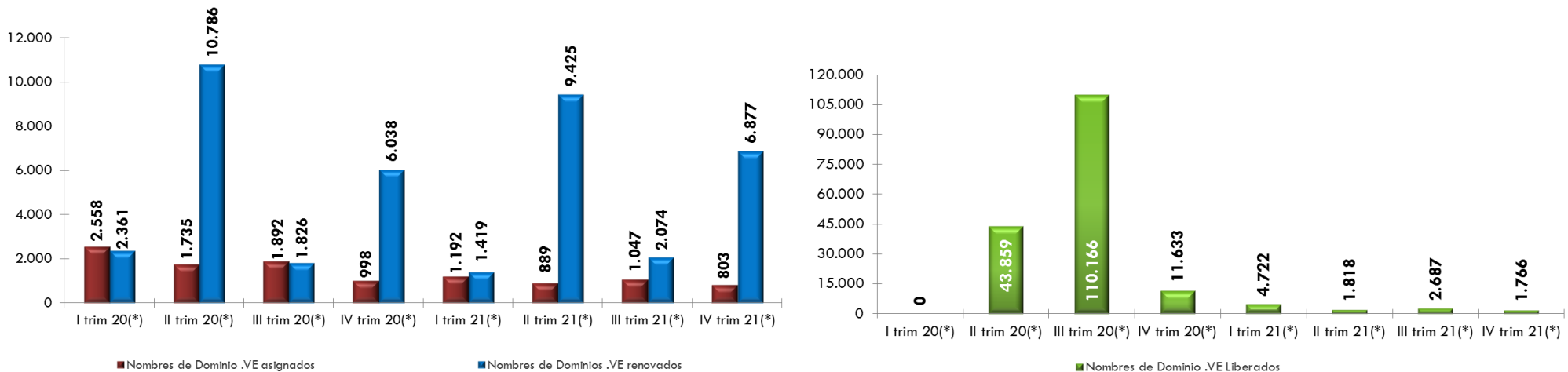


Actualización de penetración por Entidad Federal a partir del I Trimestre 2021, en base a información de población emitida por el INE.

Fuente: CONATEL - Cifras preliminares antes de la oficialización del cierre del año de las empresas

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

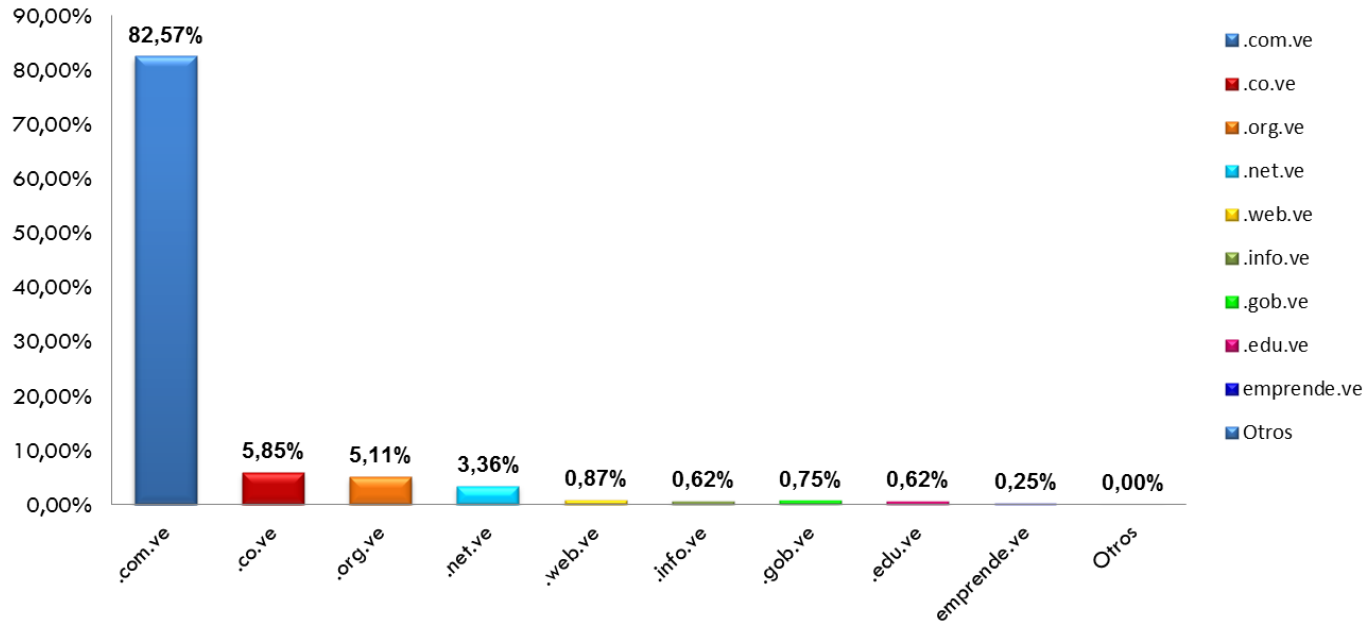
Cantidad de Dominios .ve Asignados, Renovados y Liberados (2020-2021)



Nota: En marzo 2020 el Nic.ve implementó una nueva plataforma de registro de dominios, por lo que se realizó un proceso de migración de todos los dominios registrados de forma programada durante el 2020 evitando la liberación automática. A partir de mayo 2020 aquellos usuarios que no renovaron a tiempo y cuyo dominio fue liberado, se les instó a recuperar su dominio registrándolo nuevamente. Aun así se observa una continua liberación de dominios por falta de renovación de los titulares.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Dominios .ve asignados por extensión al IV Trimestre de 2021



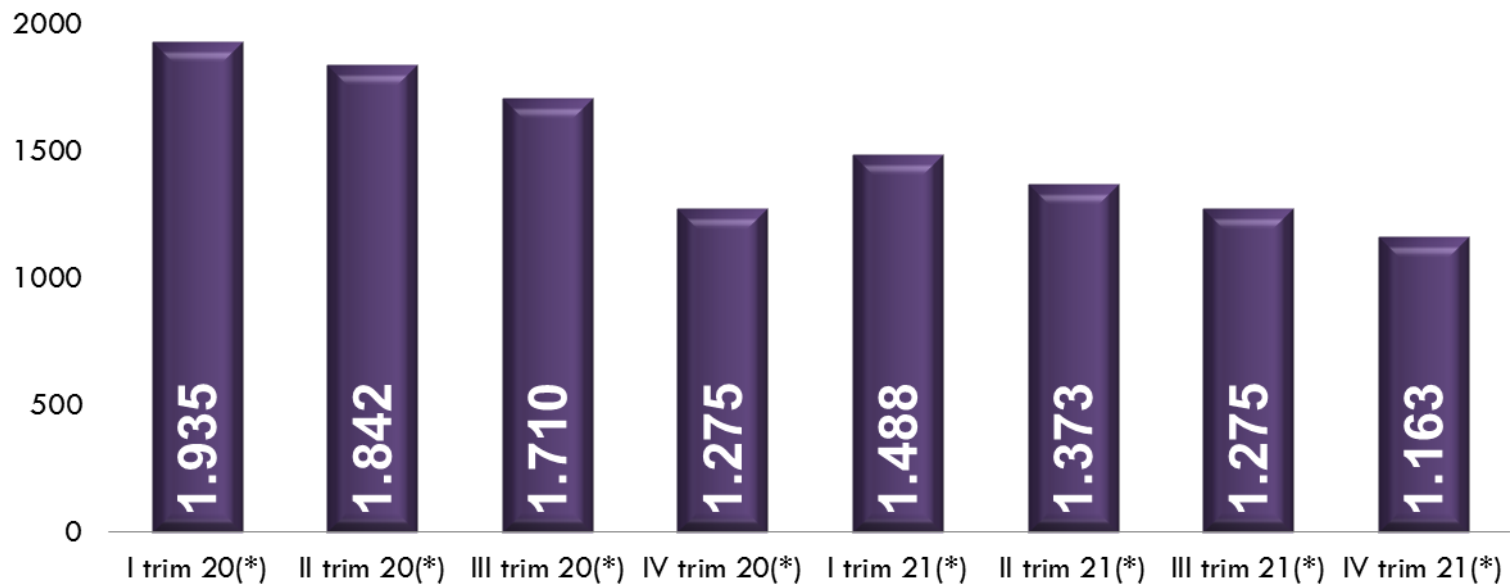
Nota 1: El rubro "Otros" contempla todas aquellas extensiones .ve especiales y de segundo nivel, creadas durante el trimestre.

Nota 2: A partir del IV trimestre 2021 se crea la extensión "emprende.ve" en apoyo a las políticas públicas del Motor Emprendedor del país.

Del total de 803 Dominios de Internet asignados en el trimestre el 82,57%, unos 663 Dominios pertenecen al Dominio de Nivel Superior .COM.VE, relacionado principalmente a organizaciones comerciales.

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Radioaficionados Activos (2020-2021)

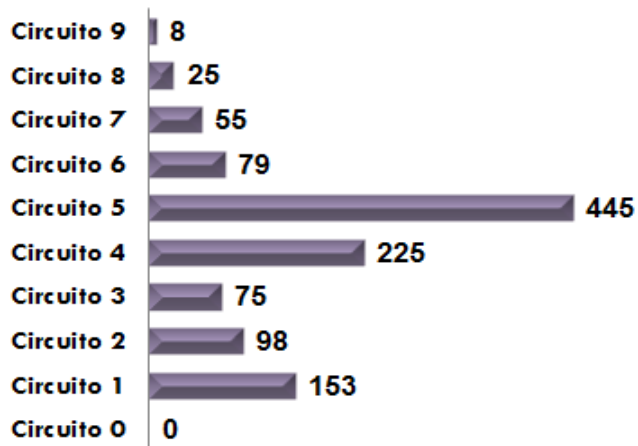


Fuente: CONATEL

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Radioaficionados Activos (IV 2021)

Cantidad de Radioaficionados Activos por Circuito



Circuito 0: Isla de Aves

Circuito 1: Falcón, Trujillo y Zulia

Circuito 2: Barinas, Mérida y Táchira

Circuito 3: Lara, Portuguesa y Yaracuy

Circuito 4: Aragua, Carabobo y Cojedes

Circuito 5: Distrito Capital, Guárico, Miranda, Vargas y Dependencias Federales

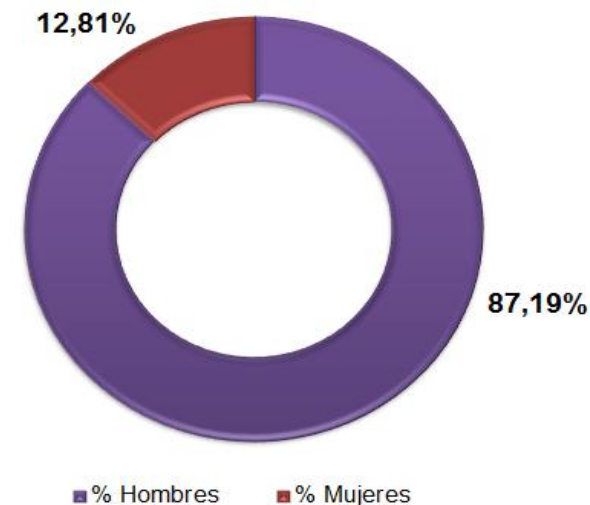
Circuito 6: Anzoátegui y Bolívar

Circuito 7: Nueva Esparta y Sucre

Circuito 8: Monagas y Delta Amacuro

Circuito 9: Apure y Amazonas

Porcentaje de Radioaficionados Activos por Sexo

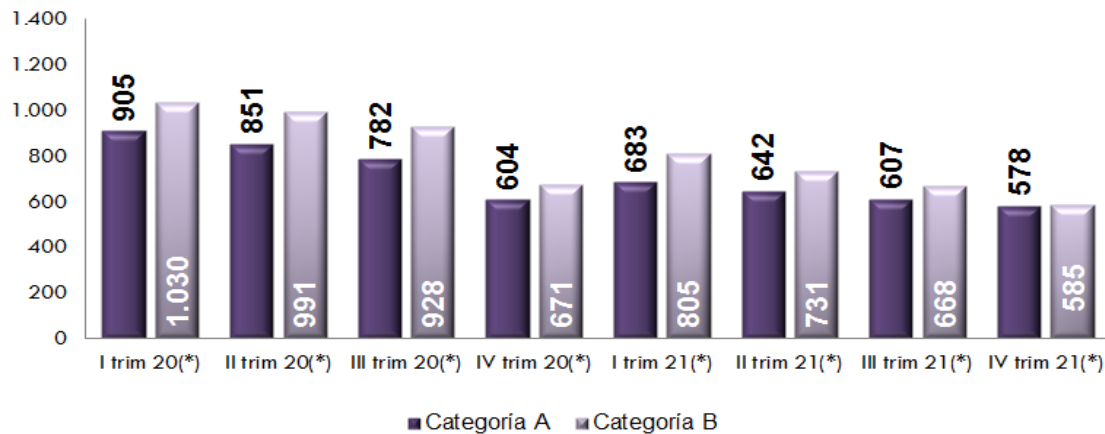


La cantidad total de radioaficionados activos actualmente alcanza la cifra de 1.163 permisos. (excluyendo los radioaficionados con permisos especiales).

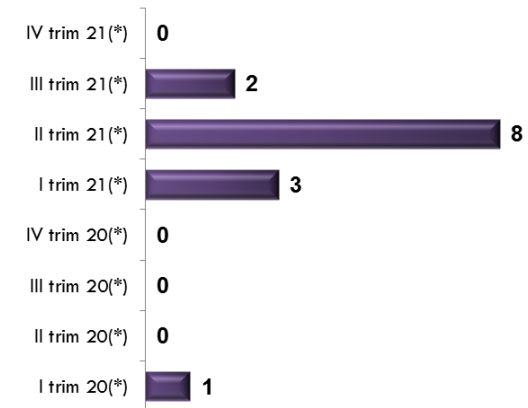
ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Radioaficionados Activos (2020-2021)

Cantidad de Radioaficionados Activos por Categoría



Radioaficionados Especiales



Categoría "A": Es la primera Categoría a la cual puede aspirar una persona natural o jurídica que adquiere en primer término el Permiso de Operación de Estaciones de Radioaficionado.

Categoría "B": Se otorga el permiso en categoría "B" a quienes habiendo permanecido en la categoría "A" no menos de dos (2) años, certifiquen haber efectuado comunicados con no menos de setenta y cinco (75) países y con nueve (9) circuitos de Venezuela.

Permisos para Eventos Especiales: Son permisos especiales que CONATEL entrega a las Organizaciones de Radioaficionados reconocidas y registradas y a los titulares de permisos Categoría "B", para que puedan realizar transmisiones en eventos especiales, dichos eventos son llevados a cabo por estas instituciones con la finalidad de realizar el servicio de los Radioaficionados a nivel mundial mediante concursos.

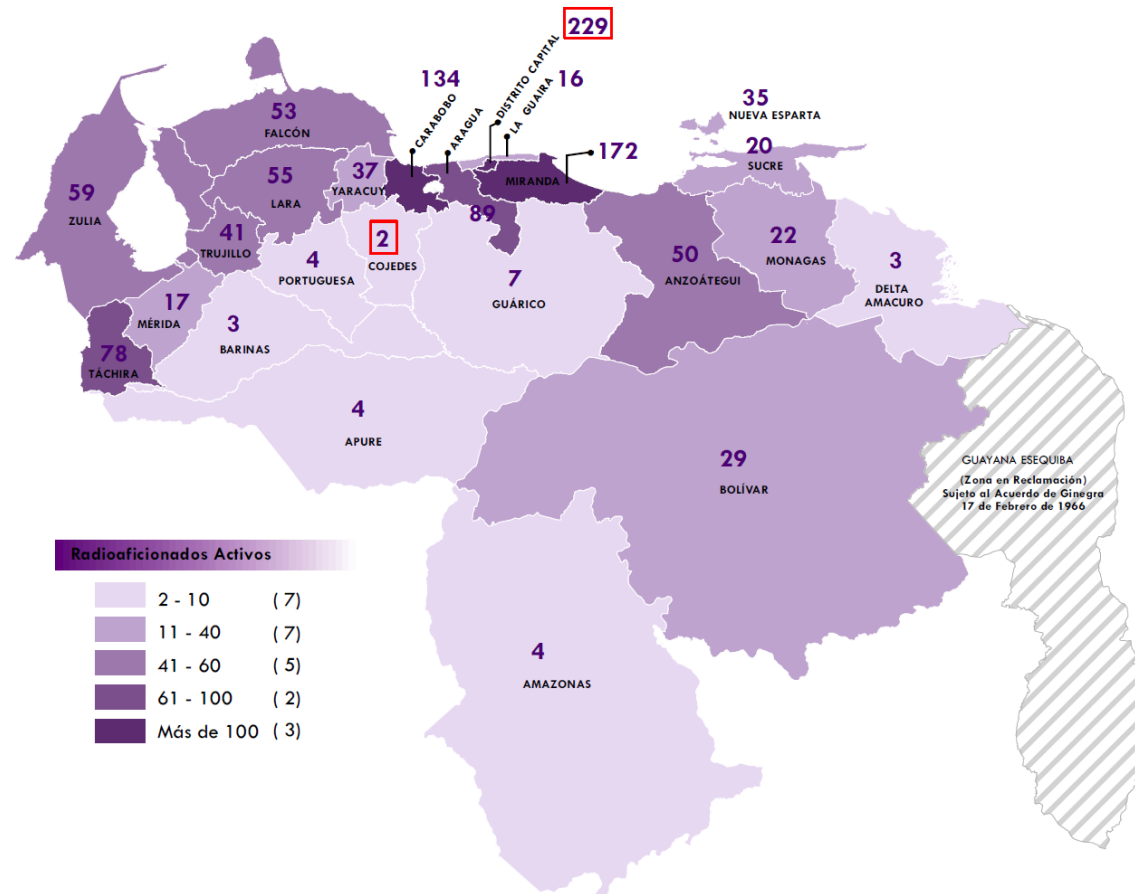
Fuente: CONATEL

Página 33 / 36

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Radioaficionados Activos por Estados al IV Trimestre de 2021

Entidad	Suscriptores
DISTRITO CAPITAL	229
AMAZONAS	4
ANZOÁTEGUI	50
APURE	4
ARAGUA	89
BARINAS	3
BOLÍVAR	29
CARABOBO	134
COJEDES	2
DELTA AMACURO	3
FALCÓN	53
GUÁRICO	7
LARA	55
MÉRIDA	17
MIRANDA	172
MONAGAS	22
NUEVA ESPARTA	35
PORTUGUESA	4
SUCRE	20
TÁCHIRA	78
TRUJILLO	41
YARACUY	37
LA GUAIRA	16
ZULIA	59
Total	1.163

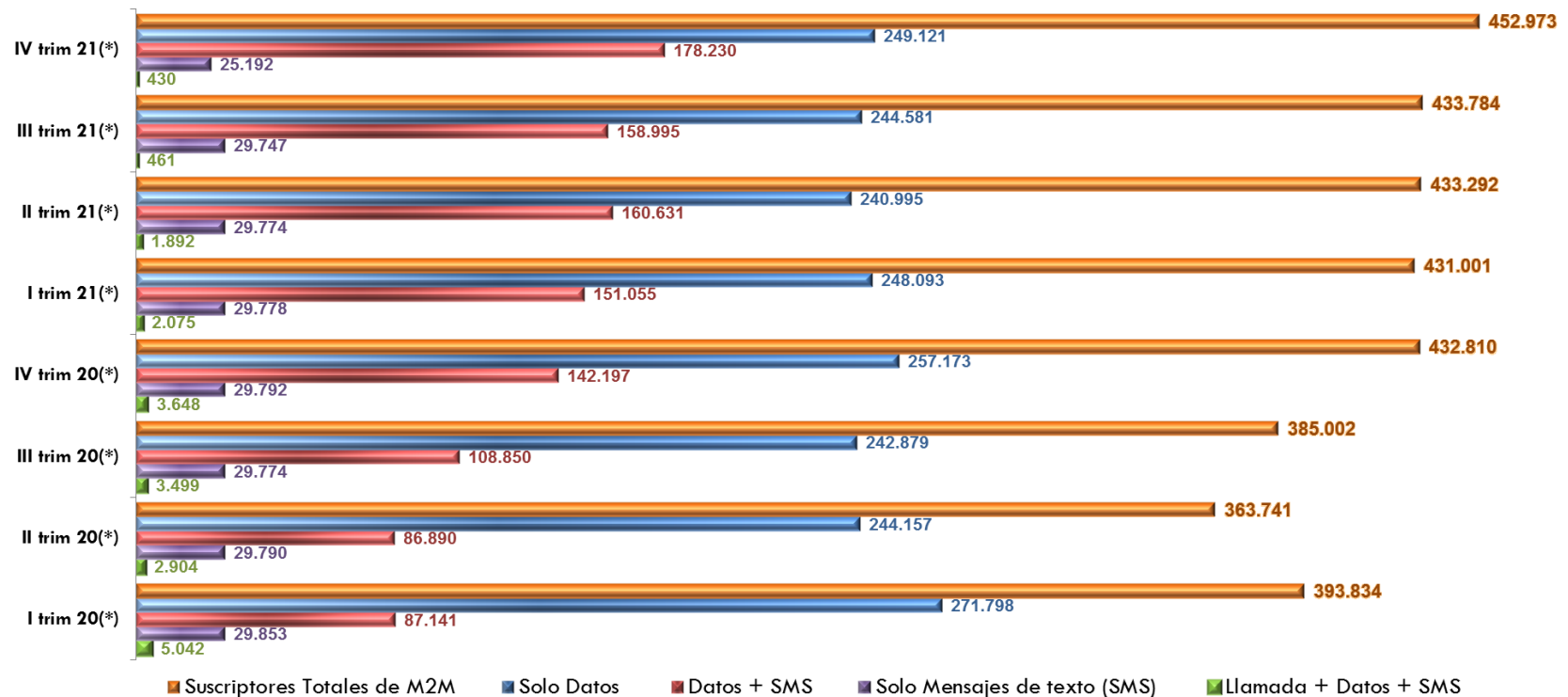


Fuente: CONATEL

ESTIMACIONES AL CIERRE DEL IV Trimestre de 2021

Suscripciones Machine to Machine al IV Trimestre de 2021

SUSCRIPTORES



Variación IV 2021 - III 2021	4,42%
Variación IV 2021 - IV 2020	4,66%

Fuente: CONATEL

Página 35 / 36



“Informe de las cifras del sector telecomunicaciones” es una publicación electrónica de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), organismo adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información (Mippi) de la República Bolivariana de Venezuela.

www.conatel.gob.ve

